

08650 Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Agencija za osiguranje radničkih tražbina je javna ustanova osnovana Zakonom o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca kao Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca, a stupanjem na snagu Zakona o osiguranju radničkih tražbina 27.07.2017. (dalje: Zakon) nastavlja s radom kao Agencija za osiguranje radničkih tražbina.

Temeljem Zakona provodi zaštitu materijalnih prava radnika u posebnim slučajevima, i to u slučaju stečaja poslodavca i u slučaju blokade računa poslodavca čime osigurava socijalni minimum radnika neovisno o tijeku stečajnog ili ovršnog postupka, te ostvaruje regresna prava u stečajnom ili ovršnom postupku. Donošenjem novog Zakona o privremenom uzdržavanju, čija primjena je počela 2025. godine, Agencija je od Hrvatskog zavoda za socijalni rad u potpunosti preuzela obvezu njegova provođenja.

	Izvršenje 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Plan 2028. (eur)	Indeks 2026/2025
08650-Agencija za osiguranje radničkih tražbina	6.859.279	12.521.399	15.664.374	15.508.331	15.415.740	125,1

4011 MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA

	Izvršenje 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Plan 2028. (eur)	Indeks 2026/2025
4011- MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	6.859.279	12.521.399	15.664.374	15.508.331	15.415.740	125,1

Cilj 1. Zaštita i osiguranje tražbina radnika u slučaju stečaja i u slučaju blokade računa poslodavca

Cilj 2. Aktivno sudjelovanje u stečajnom postupku radi ostvarenja regresnih prava, odnosno u ovršnom postupku radi ostvarenja regresnih prava

Cilj 3. Zaštita socijalne sigurnosti djece

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2026.)	Ciljana vrijednost (2027.)	Ciljana vrijednost (2028.)
Udio izvršenih rješenja u slučaju stečaja i u slučaju blokade računa poslodavca u zakonskom roku, u ukupnom broju izvršenih rješenja	Isplate radničkih tražbina temeljem izvršenih rješenja u zakonskim rokovima dovode do ostvarenja cilja	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100

Udio ovršnih postupaka u slučaju blokade računa poslodavca u kojima je Agencija aktivno sudjelovala, u odnosu na ukupni broj postupaka u kojima je podnijet zahtjev za izravnu naplatu kao i udio prijave stečajnih tražbina u slučaju stečaja i u slučaju blokade računa poslodavca u odnosu na ukupan broj poslodavaca nad kojima je otvoren stečajni postupak i provodi se	Aktivno sudjelovanje u ovršnom i stečajnom postupku dovodi do ostvarenja regresnog prava	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100
Udio izvršenih rješenja kojima se priznaje pravo na privremeno uzdržavanje u zakonskom roku, u ukupnom broju izvršenih rješenja	Isplate prava na privremeno uzdržavanje temeljem izvršnih rješenja u zakonskim rokovima dovode do ostvarenja cilja	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100
Udio ovršnih rješenja o obvezi povrata dostavljenih DORH-u u odnosu na ukupan broj obveznika koji su dužni izvršiti povrat isplaćenog privremenog uzdržavanja	Aktivno sudjelovanje u zastupanju tražbine Republike Hrvatske dovodi do ostvarenja cilja	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100

A792002 PRAVO NA PRIVREMENO UZDRŽAVANJE DJECE

Zakonske i druge pravne osnove

Čl. 3. i čl. 7. Prijedloga Zakona o o privremenom uzdržavanju

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Plan 2028. (eur)	Indeks 2026/2025
A792002- PRAVO NA PRIVREMENO UZDRŽAVANJE DJECE	00	4.016.390	6.719.913	7.019.913	7.100.800	167,3

Privremeno uzdržavanje je novčano primanje koje koristi dijete, a isplaćuje se iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske radi potpore uzdržavanja. Novim Zakonom o privremenom uzdržavanju koji je na snazi od 2025. godine uređuju se područja ostvarivanja prava na privremeno uzdržavanje, te je pojednostavljen postupak, određene su pretpostavke za ostvarivanje prava s ciljem lakšeg ostvarivanja prava, određenno je tijelo nadležno za provođenje postupka i uređena su druga značajna pitanja.

Pravo na privremeno uzdržavanje pod uvjetima propisanim novim Zakonom ima dijete hrvatski državljanin koje ima prebivalište u Republici Hrvatskoj, i to:

- dijete ako roditelj koji ne stanuje s djetetom ne ispunjava svoju obvezu uzdržavanja temeljem ovršne isprave, u cijelosti ili djelomično;
- u slučaju da baka, odnosno djed, ne ispunjavaju svoju obvezu uzdržavanja temeljem ovršne isprave, u cijelosti ili djelomično, ako su baka odnosno djed obveznici uzdržavanja prema ovršnoj ispravi;

Trajanje prava:

- 1. pravo na privremeno uzdržavanje traje sve dok obveznik uzdržavanja ne počne izvršavati obvezu uzdržavanja najmanje u iznosu koji je Zakonom određen kao iznos privremenog uzdržavanja.
- 2. dijete ima pravo na privremeno uzdržavanje do navršene 18. godine života, a nakon navršenih 18 godina ima pravo na privremeno uzdržavanje pod uvjetima propisanim za uzdržavanje punoljetnog djeteta sukladno propisu kojim se uređuju obiteljski odnosi.

Visina iznosa privremenog uzdržavanja:

- 1. privremeno uzdržavanje određuje se u iznosu zakonskog minimuma uzdržavanja;
- 2. za punoljetno dijete iznos privremenog uzdržavanja određuje se u iznosu zakonskog minimuma uzdržavanja određenog za najvišu dobnu skupinu sukladno propisu kojim se uređuju obiteljski odnosi.

Ministar nadležan za poslove socijalne skrbi odlukom jednom godišnje, a najkasnije do 1. travnja tekuće godine određuje minimalne novčane iznose koji predstavljaju minimum iznosa ukupnih materijalnih potreba za mjesečno uzdržavanje maloljetnog djeteta u Republici Hrvatskoj, koje je dužan platiti roditelj koji ne stanuje s djetetom.

Do kraja rujna 2025. godine isplaćeno je 2.302.204 EUR za 12.927 pojedinačnih naloga za isplatu, uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 1.545 EUR. Od ukupne isplate, u veljači je isplaćeno 105.856 EUR za 1.100 djece, u ožujku 158.317 EUR za 1.229 djece, u travnju 178.970 EUR za 1.250 djece, u svibnju 238.484 EUR za 1.437 djece, u lipnju 284.876 EUR za 1.564 djece, u srpnju 339.515 EUR za 1.827 djece, u kolovozu 486.408 EUR za 2.136 djece, u rujnu 509.778 EUR za 2.384 djece.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2026.)	Ciljana vrijednost (2027.)	Ciljana vrijednost (2028.)
Udio prvostupanijskih rješenja donesenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem prvostupanijskih rješenja u zakonskom roku	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100
Udio pobijenih rješenja, u ukupnom broju donesenih prvostupanijskih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem prvostupanijskih rješenja koja neće biti pobijena u daljnjem postupku	%	0	podaci AORT-a	0	0	0
Udio ovršnih rješenja o obvezi povrata dostavljenih DORH-u u odnosu na ukupni broj obveznika koji su dužni izvršiti povrat isplaćenog privremenog uzdržavanja	Cilj se ostvaruje dostavom ovršnog rješenja DORH-u radi zastupanja tražbine Republike Hrvatske	%	100	podaci AORT-a	100	100	100

A837001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o osiguranju radničkih tražbina, članak 25., Statut Agencije i Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta u Agenciji

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Plan 2028. (eur)	Indeks 2026/2025
------------------	-----------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

A837001- ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	1.396.146	2.327.241	2.849.434	2.570.934	2.564.940	122,4
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------

Agencija je osnovana Zakonom o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca. Stupanjem na snagu Zakona o osiguranju radničkih tražbina 27.07.2017. (dalje: Zakon) nastavlja s radom kao Agencija za osiguranje radničkih tražbina. U Agenciji je trenutno zaposleno 45 službenika za koje se na ovoj aktivnosti osiguravaju potrebna sredstva. Djelatnici Agencije provode upravni postupak kojim rješavaju o pravima radnika u slučaju stečaja poslodavca, odnosno u slučaju blokade računa poslodavca zbog nemogućnosti prisilne naplate neisplaćene plaće i obavljaju uplate na temelju donesenih rješenja na račune poslodavca u stečaju, odnosno račune radnika. Agencija također ostvaruje procesna prava stečajnog vjerovnika u stečajnom postupku za radničke tražbine koje je isplatila, te prava ovrhovoditelja u ovršnom postupku, u visini isplaćenih sredstava. Donošenjem novog Zakona o privremenom uzdržavanju, čija primjena je počela početkom 2025. godine, Agencija je od Hrvatskog zavoda za socijalni rad u potpunosti preuzela obvezu njegova provođenja, te radnici Agencije provode upravni postupak kojim rješavaju o pravima na privremeno uzdržavanje i obavljaju uplate umjesto roditelja koji ne stanuje s djetetom i ne ispunjava svoju obvezu uzdržavanja temeljem ovršne isprave, te nakon isplate provode ovršni postupak u visini isplaćenih sredstava. Unutar ove aktivnosti osigurana su sredstva za plaće i ostala važeća materijalna prava radnika Agencije (naknade za prijevoz, stručna osposobljavanja, službena putovanja, sistematski pregledi, školovanja) u 2026. godini u iznosu 1.792.400 EUR (62,9%), u 2027. godini 1.803.400 EUR (70,2%), u 2028. godini 1.810.400 EUR (70,7%). Materijalni rashodi i rashodi za usluge unutar ove aktivnosti zavise o broju zaprimljenih zahtjeva od strane radnika i poslodavca, te djeteta/zakonskog zastupnika djeteta odnosno ispostavljenih rješenja, a uključuju troškove uredskog materijala, telekomunikacijskih usluga i poštarine, najma prostora, službenog vozila i režijske troškove. Za ove namjene u 2026. godini planirano je 401.079 EUR (14,1%), u 2027. godini 404.079 EUR (15,7%), u 2028. godini 396.685 EUR (15,5%). Za naknade članovima Upravnog vijeća Agencije, konzultantske usluge, premije osiguranja i pristojbe i naknade, te financijske rashode u 2026. godini planirano je 78.270 EUR (2,7%), u 2027. godini 78.270 EUR (3,0%), u 2028. godini 78.270 EUR (3,1%). Za nabavu i korištenje uredske i komunikacijske opreme planirano je u 2026. godini 20.000 EUR (0,7%), u 2027. godini 14.500 EUR (0,6%), u 2028. godini 14.500 EUR (0,7%). Za računalne usluge, usluge korištenja certifikata Financijske agencije, licence, ulaganja u računalne programe (uvodjenje novog računalnog sustava u 2026. godini), daljnje unaprijeđenje sustava zaštite osobnih podataka te nastavak implementacije mjera sigurnosti informacijskog sustava u 2026. godini planirano je 557.685 EUR (19,6%), u 2027. godini 270.685 EUR (10,5%), u 2028. godini 265.085 EUR (10,0%).

A837002 OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU STEČAJA POSLODAVCA

Zakonske i druge pravne osnove

Čl. 8. Zakona o osiguranju radničkih tražbina

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Plan 2028. (eur)	Indeks 2026/2025
A837002- OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU STEČAJA POSLODAVCA	3.643.943	3.802.000	3.400.000	3.500.000	3.500.000	89,4

Institut osiguranja stečajnih tražbina radnika u slučaju stečaja poslodavca uveden je u zakonodavstvo Republike Hrvatske 2003. godine kao dio pravne stečevine Europske unije, radi povećanja socijalne sigurnosti radnika i njegove obitelji. Djelatnost Agencije u provedbi ovog instituta očituje se u posebnoj zaštiti materijalnih prava radnika - stečajnih vjerovnika u stečajnom postupku nad poslodavcem, a provodi se osiguranjem zaštićenih prava iz radnog odnosa na društveno prihvatljivoj razini, isplatom tih prava iz državnog proračuna, te povratom isplaćenih sredstava iz stečajne mase u državni proračun temeljem preuzetih procesnih prava u stečajnom postupku.

Pod uvjetima i za razdoblje utvrđeno Zakonom, zaštićena su prava na isplatu neisplaćene plaće, naknade plaće za vrijeme bolovanja na teret poslodavca i za neiskorišteni godišnji odmor, te pravo na isplatu otpremnine i naknade

štete zbog ozljede na radu ili profesionalne bolesti. Društveno prihvatljiva razina osiguranja zaštićenih prava određena je minimalnom plaćom utvrđenom zakonom, polovicom najvišeg iznosa zakonom propisane otpremnine, odnosno jednom trećinom pravomoćno dosuđene naknade štete.

U slučaju stečaja poslodavca radnici ostvaruju pravo na isplatu:

- 1) neisplaćene plaće odnosno naknade plaće, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec zaštićenog razdoblja,
- 2) neisplaćene naknade plaće za bolovanje u zaštićenom razdoblju koju je prema propisima o zdravstvenom osiguranju bio dužan isplatiti poslodavac iz svojih sredstava, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec proveden na bolovanju,
- 3) neisplaćene naknade za neiskorišteni godišnji odmor na koji je radnik stekao pravo do otvaranja stečajnog postupka pod uvjetima utvrđenim zakonom, u visini do iznosa minimalne plaće kao ekvivalenta mjesečnoj plaći iz točke 1.
- 4) otpremnine pod uvjetima utvrđenim zakonom, u visini polovice otpremnine utvrđene u stečajnom postupku, a najviše do polovice najvišeg iznosa zakonom propisane otpremnine,
- 5) pravomoćno dosuđene naknade štete zbog pretrpljene ozljede na radu ili profesionalne bolesti, u visini do jedne trećine pravomoćno dosuđene naknade štete.

Potrebna sredstva ovise o broju stečajnih postupaka, broju radnika nad čijim je poslodavcem pokrenut stečaj i koji će predati zahtjeve Agenciji i ostvariti prava, te o stažu radnika kod tog poslodavca u slučajevima ostvarivanja prava na otpremninu. Planirana sredstva procijenjena su temeljem dosadašnjih isplata, te je za isplate radničkih tražbina u 2026. godini planirano 3.400.000 EUR, te u 2027. i 2028. godini po 3.500.000 EUR godišnje. Do kraja rujna 2025. godine isplaćeno je 1.795.855 EUR radničkih tražbina za 548 radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 6.258 EUR. Isplate u prijašnjim godinama iznosile su: 2024: 3.645.400 EUR 1.165 radnika, 2023: 801.287 EUR radničkih tražbina za 297 radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 3.957 EUR, 2022: 2.268.439 EUR za 1.000 radnika uz povrat 3.666 EUR, 2021: 761.308 EUR za 510 radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 11.540 EUR, 2020: 2.980.295 EUR za 1.359 radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 22.270 EUR, 2019: 7.754.838 EUR za 2.589 radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 7.867 EUR, 2018: 4.390.723 EUR za 1.775 radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 267.816 EUR.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2026.)	Ciljana vrijednost (2027.)	Ciljana vrijednost (2028.)
Udio prvostupanjskih rješenja donesenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem rješenja u zakonskom roku	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100
Udio pobijenih rješenja, u ukupnom broju donesenih prvostupanjskih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem rješenja koja neće biti pobijena u daljnjem postupku	%	0	Podaci AORT-a	0	0	0
Udio dioba u kojima je osigurano sudjelovanje Agencije, u odnosu na ukupni broj dioba u postupcima u kojima je izvršena subrogacija	Cilj se ostvaruje sudjelovanjem Agencije u svim diobama u postupcima u kojima je izvršena subrogacija	%	99	Podaci AORT-a	100	100	100

A837006 OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU BLOKADE RAČUNA POSLODAVCA

Zakonske i druge pravne osnove

Čl. 13. Zakona o osiguranju radničkih tražbina

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Plan 2028. (eur)	Indeks 2026/2025
A837006-OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU BLOKADE RAČUNA POSLODAVCA	1.819.190	2.172.516	2.400.000	2.200.000	2.200.000	110,5

Osiguranje radničkih tražbina u slučaju blokade računa poslodavca uvedeno je u zakonodavstvo Republike Hrvatske 2015. godine radi povećanja socijalne sigurnosti radnika i njegove obitelji, i u praktičnoj je primjeni od 01. studenog 2015. godine. Djelatnost Agencije očituje se u posebnoj zaštiti materijalnih prava radnika – ovrhovoditelja u ovršnom postupku nad poslodavcem, a provodi se osiguranjem zaštićenih prava iz radnog odnosa na društveno prihvatljivoj razini, isplatom tih prava iz državnog proračuna, te povratom isplaćenog iznosa iz sredstava poslodavca u državni proračun temeljem preuzetih procesnih prava u ovršnom postupku. Pod uvjetima i za razdoblje utvrđeno Zakonom, zaštićena su prava na isplatu neisplaćene plaće i naknade plaće za vrijeme bolovanja na teret poslodavca. Društveno prihvatljiva razina osiguranja zaštićenih prava određena je minimalnom plaćom utvrđenom zakonom.

U slučaju blokade računa poslodavca zbog nemogućnosti prisilne naplate neisplaćene plaće odnosno naknade plaće radnici ostvaruju pravo na isplatu:

- 1) do tri neisplaćene plaće odnosno naknade plaće, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec za koji plaća odnosno naknada plaće nije isplaćena i
- 2) do tri neisplaćene naknade plaće za bolovanje koju je prema propisima o zdravstvenom osiguranju bio dužan isplatiti poslodavac iz svojih sredstava, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec proveden na bolovanju.

Potrebna sredstava ovise o broju poslodavaca kojima će računi biti blokirani radi neisplate plaća radnicima i broju radnika kojima plaća nije isplaćena. Aktivnost se provodi od rujna 2015. godine, te su planirana sredstva procijenjena temeljem dosadašnjih isplata. Za isplate radničkih tražbina planirano je u 2026. godini 2.400.000 EUR, u 2027. i 2028. godini po 2.200.000 EUR. Do kraja rujna 2025. godine isplaćeno je 1.567.904 EUR za 1.558 plaća radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 17.571 EUR, 2024: 2.311.983 za 2.614 plaća uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 492.793 EUR, 2023: 944.903 EUR za 1.299 plaća uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 63.847 EUR, 2022: 2.133.800 EUR za 3.158 plaća uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 25.013 EUR, 2021: 1.011.293 EUR za 1.678 plaća radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 120.954 EUR, 2020: 543.454 EUR za 993 plaća radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 35.954 EUR, 2019: 833.346 EUR za 1.634 plaća radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 123.877 EUR, 2018: 6.261.057 EUR za 12.574 plaću radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 19.902 EUR.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2026.)	Ciljana vrijednost (2027.)	Ciljana vrijednost (2028.)
Udio prvostupajskih rješenja donesenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem prvostupajskih rješenja u zakonskom roku	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100
Udio podnijetih zahtjeva za izravnu naplatu Financijskoj agenciji u odnosu na ukupni broj izvršenih uplata, umanjen za broj dobrovoljno izvršenih povrata	Cilj se ostvaruje podnošenjem zahtjeva za izravnu naplatu Financijskoj agenciji za sve izvršene uplate, umanjene za broj dobrovoljno izvršenih povrata	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100

Udio podnesenih prijava stečajnog potraživanja u odnosu na ukupan broj poslodavaca nad kojima je otvoren i provodi se stečajni postupak, nakon izvršene isplate od strane Agencije	Cilj se ostvaruje podnošenjem prijava stečajnog potraživanja za sve poslodavce nad kojima je otvoren i provodi se stečajni postupak nakon izvršene isplate od strane Agencije	%	100	Podaci AORT-a	100	100	100
--	---	---	-----	---------------	-----	-----	-----

T837007 PROGRAM UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI 2021.-2027.

Zakonske i druge pravne osnove

Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Plan 2028. (eur)	Indeks 2026/2025
T837007-PROGRAM UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI 2021.-2027.	00	203.252	295.027	217.484	50.000	145,2

Nakon usvajanja Sporazuma o partnerstvu s Republikom Hrvatskom za financijsko razdoblje 2021.-2027. u kolovozu 2022., Europska komisija je 11.10.2022. godine usvojila Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. (PULJP 2021.-2027), prvi takav program iz paketa Kohezijske politike koji će se financirati iz Europskog socijalnog fonda. Europski socijalni fond plus - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. je plansko-programski dokument čiji je osnovni cilj pridonijeti rastu zapošljavanja i jačanju socijalne kohezije u Hrvatskoj. PULJP se sufinancira sredstvima Europskog socijalnog fonda plus, a Programom su razrađena ulaganja u sljedećim područjima: zapošljavanje i povećanje razine vještina, socijalno uključivanje, obrazovanje, cjeloživotno učenje te ulaganje u zdravstvenu i dugotrajnu skrb.

Agencija za osiguranje radničkih tražbina dostavila je projektni prijedlog pod nazivom „Uspostava jedinstvenog e-sustava za osiguranje radničkih tražbina i privremenog uzdržavanja te unaprjeđenje kvalitete usluga Agencije za osiguranje radničkih tražbina“ Upravljačkom tijelu – Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, odnosno Upravi za upravljanje operativnim programima Europske unije. Specifični cilj projekta je modernizacija institucija tržišta rada.

Provedbom projekta Agencija će uspostaviti e-sustav za centralizaciju, automatizaciju i digitalizaciju poslovnih procesa, uvesti i certificirati integrirani sustav upravljanja te razviti digitalnu platformu za praćenje realizacije ciljeva. Umrežavanjem i razmjenom dobrih praksi ojačat će se kapaciteti Agencije te promovirati prednosti novog e-sustava i ostvarivanje materijalnih prava u području osiguranja radničkih tražbina i privremenog uzdržavanja. Projektom će se unaprijediti i modernizirati poslovni procesi i usluge Agencije u svrhu učinkovitijeg pristupa uslugama, brze i točne razmjene podataka s drugim javnim institucijama te dodatne zaštite osjetljivih podataka maloljetnika u skladu s regulatornim i sigurnosnim zahtjevima.

Upravljačko tijelo odobrilo je predmetnu projektnu prijavu u lipnju 2025. godine, čime su ispunjeni preduvjeti za sklapanje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava. Navedeni ugovor, kodnog broja SF.1.4.02.06.0001, stupio je na snagu 1. rujna 2025. godine.

Unutar ove aktivnosti osigurana su sredstva za provedbu administrativnih aktivnosti: za rashode za zaposlene u 2026. godini 14.877 EUR (5,0%), u 2027. godini 13.390 EUR (6,2%), u 2028. godini 1.488 EUR (3,0%). Materijalni rashodi i rashodi za usluge unutar ove aktivnosti uključuju troškove studijskih putovanja u svrhu umrežavanja i razmjene dobre prakse u području osiguranja radničkih tražbina i privremenog uzdržavanja, obuke i školovanja djelatnika, promotivne i marketinške aktivnosti za promociju projekta i ESF+, trošak uvođenja ISO 9001:2015 Sustav upravljanja kvalitetom (uključujući certifikacijski audit), trošak uvođenja ISO 27001:2022 Sustav upravljanja

informacijskom sigurnošću, trošak uvođenja ISO 22301:2019 Sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja, troškove nadogradnje web stranice Agencije implementacijom chatbot-a za korisničku podršku te ostale troškove redovnog poslovanja. Za ove namjene planirano je u 2026. godini 95.311 EUR (32,3%), u 2027. godini 67.768 EUR (31,2%). Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine koji se odnose na nabavu računalne opreme te ulaganje u računalne programe planirani su u 2026. godini 144.839 EUR (49,1%), u 2027. godini 96.326 EUR (44,3%), u 2028. godini 48.512 EUR (97,0%). Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini odnose se daljnji razvoj jedinstvenog e-sustava za centralizaciju, automatizaciju i digitalizaciju poslovnih procesa u području osiguranja radničkih tražbina i privremenog uzdržavanja. Sredstva namijenjena za ove potrebe planirana su u 2026. godini 40.000 EUR (13,6%), u 2027. godini 40.000 EUR (13,4%).

Tijekom naredne godine, sukladno potrebama i u okviru preraspodjele odnosno rebalansa sredstava, planira se zatražiti prenamjena odnosno korištenje razlike sredstava planiranih, a neiskorištenih u 2025. godini, sukladno uputi Uprave za upravljanje operativnim programima Europske unije pri Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (Posredničko tijelo razine 1).