

08650 Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Agencija za osiguranje radničkih tražbina je javna ustanova osnovana Zakonom o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca kao Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca, a stupanjem na snagu Zakona o osiguranju radničkih tražbina 27.07.2017. (dalje u tekstu: Zakon) nastavlja s radom kao Agencija za osiguranje radničkih tražbina (dalje u tekstu: AORT).

Temeljem Zakona provodi zaštitu materijalnih prava radnika u posebnim slučajevima, i to u slučaju stečaja poslodavca i u slučaju blokade računa poslodavca čime osigurava socijalni minimum radnika neovisno o tijeku stečajnog ili ovršnog postupka, te ostvaruje regresna prava u stečajnom ili ovršnom postupku.

Izvršenje na aktivnosti A837001 Administracija i upravljanje iznosi 3.970.719 kuna, odnosno 95,3% od planiranih 4.168.548 kuna. Odstupanja od planiranog na pozicijama unutar aktivnosti odnose se na troškove redovnog poslovanja koji direktno ovise o broju zaprimljenih predmeta u prvostupanjskom postupku.

Izvršenje na aktivnosti A837002 Osiguranje radničkih tražbina u slučaju stečaja poslodavca iznosi 58.376.094 kuna, odnosno 74,1% od planiranih 78.781.700 kuna. Na poziciji 3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu ove aktivnosti planirana su sredstva za isplatu radničkih tražbina u iznosu 78.768.300 kuna, a izvršeno je 58.369.555 kuna ili 74,1% od plana. Iznos sredstava koji je potrebno isplatiti ovisi o broju otvorenih stečajnih postupaka nad poslodavcima i broju radnika koji ostvaruju prava prema Zakonu, kao i o broju radnika koji podnose zahtjeve AORT-u i visini njihove plaće i godinama staža ostvarenih kod poslodavca, te o iznosima pravomoćno dosuđene naknade štete.

Izvršenje na aktivnosti A837006 Osiguranje radničkih tražbina u slučaju blokade računa poslodavca iznosi 5.356.003 kuna, odnosno 29,6% od planiranih 18.083.250 kuna. Na poziciji 3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu ove aktivnosti planirana su sredstva za isplatu radničkih tražbina za slučaj blokade računa poslodavca u iznosu od 18.070.900 kuna, i izvršeno je 5.345.491 kuna ili 29,58% od plana. Neurošena sredstva odnose se na plaće oko 4.000 radnika grupacije Đuro Đaković za koje je krajem godine bilo neizvjesno da li će poslodavac isplatiti tri neisplaćene plaće ili predati zahtjev AORT-u. U slučaju isplate, potrebna sredstava bila su procijenjena na 17.000.000 kuna. Grupacija Đuro Đaković je u prosincu bila u svakodnevnoj komunikaciji s Agencijom na način da su pripremali on-line zahtjev za ostvarivanje prava u slučaju blokade računa poslodavca.

Iznos sredstava koje je potrebno isplatiti ovise o broju poslodavaca i broju radnika kojima poslodavac nije isplatio plaću i radnici se nisu naplatili putem Financijske agencije zahtjevom za prisilnu naplatu, odnosno o broju poslodavaca koji dostave zahtjeve za neisplaćenu plaću Fini i AORT-u.

Iz navedenog razvidno je da procjenu potrebnih sredstava određuje niz promjenjivih čimbenika u makroekonomskom okruženju koje nije moguće točno procijeniti, no implementacijom i evaluacijom sustava sakupljanja i razmjene podataka s tijelima uključenima u procese provođenja zaštite radničkih potraživanja i nadležnim ministarstvom, AORT je spreman promptno reagirati na veća odstupanja u odnosu na postavljene parametre.

	Izvršenje 2018. (kn)	Plan 2019. (kn)	Izvršenje 2019. (kn)	Indeks izvršenje 2019./plan 2019.	Indeks izvršenje 2019./2018.

08650-Agencija za osiguranje radničkih tražbina	81.642.734	101.033.498	67.702.817	67,0	82,9
4011-MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	81.642.734	101.033.498	67.702.817	67,0	82,9

4011 MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA

	Izvršenje 2018. (kn)	Plan 2019. (kn)	Izvršenje 2019. (kn)	Indeks izvršenje 2019./plan 2019.	Index izvršenje 2019./2018.
4011-MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	81.642.734	101.033.498	67.702.817	67,0	82,9

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2019.)	Ostvarena vrijednost (2019.)
Udio izvršenih rješenja u zakonskom roku, u ukupnom broju izvršenih rješenja	Isplate temeljem izvršenih rješenja u zakonskim rokovima dovode do ostvarenja cilja	%	100	podaci AORT-a	100	100
Udio ovršnih postupaka u kojima je Agencija aktivno sudjelovala, u odnosu na ukupni broj postupaka u kojima je podniet zahtjev za izravnu naplatu kao i udio prijava stečajnih tražbina u odnosu na ukupan broj poslodavaca nad kojima je otvoren stečajni postupak i provodi se	Aktivno sudjelovanje u ovršnom i stečajnom postupku dovodi do ostvarenja regresnog prava	%	100	Podaci AORT-a	100	100

A837001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2018. (kn)	Plan 2019. (kn)	Izvršenje 2019. (kn)	Indeks izvršenje 2019./plan 2019.	Indeks izvršenje 2019./2018.
A837001-ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	3.536.875	4.168.548	3.970.719	95,3	112,3

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o osiguranju radničkih tražbina, članak 25., Statut AORT-a i Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu isistematizaciji radnih mjesta u AORT-u

Opis aktivnosti

U AORT-u je trenutno zaposleno 19 službenika za koje se na ovoj aktivnosti osiguravaju potrebna sredstva. Djelatnici AORT-a provode upravni postupak kojim rješavaju o pravima radnika u slučaju stečaja poslodavaca, odnosno u slučaju blokade računa poslodavaca zbog nemogućnosti prisilne naplate neisplaćene plaće i obavljaju uplate na temelju donesenih rješenja na račune poslodavaca u stečaju, odnosno račune radnika. AORT također stvara prava stečajnog vjerovnika u stečajnom postupku za radničke tražbine koje je isplatila, te prava ovrhovoditelja u ovršnom postupku, u visini isplaćenih sredstava. Djelatnost AORT-a obavlja se u dvije funkcionalno povezane službe, i to Služba pravnih, kadrovskih i općih poslova te Služba ekonomsko-financijskih i računovodstvenih poslova. Unutar Službe pravnih, kadrovskih i općih poslova a vezano za skup učestalih i srodnih poslovnih aktivnosti formirana su dva odjela: Odjel osiguranja prava radnika i Odjel osiguranja naplate tražbina. Isto tako u Službi za ekonomsko-financijske i računovodstvene poslove a vezano za skup učestalih i srodnih poslovnih aktivnosti, oformljena su dva odjela: Odjel financija i proračuna i Odjel isplate radničkih tražbina. U AORT-u su ukupno sistematizirana 32 radna mjesta, usklađena prema nazivu, uvjetima za raspored i koeficijentima složenosti poslova s Uredbom koja se primjenjuje na javne službe. Unutar ove aktivnosti utrošena su sredstva za plaće i ostala važeća materijalna prava radnika AORT-a (naknade za prijevoz, stručna osposobljavanja, službena putovanja) u iznosu 2.477.054 kune od planiranih 2.534.948 kuna (97,7%). Materijalni rashodi i rashodi za usluge unutar ove aktivnosti zavise o broju zaprimljenih zahtjeva od strane radnika i poslodavaca, odnosno ispostavljenih rješenja, a uključuju i troškove uredskog materijala, telekomunikacijskih usluga i poštarine, najma prostora i službenog vozila, i režijske troškove. Za ove namjene izvršeno je 952.720 kuna od planiranih 1.043.750 kuna (91,3%). Za naknade članovima Upravnog vijeća AORT-a, premije osiguranja i pristojbe i naknade, školarinu, te financijske i ostale rashode utrošeno je 175.038 kuna od planiranih 193.750 kuna (90,3%). Za nabavu licenci, uredske i komunikacijske opreme utrošeno je 185.014 kuna od planiranih 195.700 kuna (94,5%). Za računalne usluge, usluge korištenja certifikata Financijske agencije i ulaganje u računalne programe koji se odnose na digitalizaciju procesa i elektroničko povezivanje sa tijelima državne i javne uprave utrošeno je 180.893 kuna od planiranih 200.400 kuna (90,3%). Digitalizacija procesa u AORT-u omogućuje predaju zahtjeva putem internet preglednika osigurava se 24-satna dostupnost predaje obrazaca, kontrola predanih zahtjeva, uvid u faze rješavanja zahtjeva te uštede u fazi unosa podataka u sustav i povećanje točnosti podataka za izvještavanje.

A837002 OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU STEČAJA POSLODAVCA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2018. (kn)	Plan 2019. (kn)	Izvršenje 2019. (kn)	Indeks izvršenje 2019./plan 2019.	Indeks izvršenje 2019./2018.
A837002-OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU STEČAJA POSLODAVCA	31.070.134	78.781.700	58.376.094	74,1	187,9

Zakonske i druge pravne osnove

Čl. 8. Zakona o osiguranju radničkih tražbina

Opis aktivnosti

Institut osiguranja stečajnih tražbina radnika u slučaju stečaja poslodavca uveden je u zakonodavstvo Republike Hrvatske 2003. godine kao dio pravne stečevine Europske unije, radi povećanja socijalne sigurnosti radnika i njegove obitelji. Djelatnost AORT-a u provedbi ovog instituta očituje se u posebnoj zaštiti materijalnih prava radnika - stečajnih vjerovnika u stečajnom postupku nad poslodavcem, a provodi se osiguranjem zaštićenih prava iz radnog odnosa na društveno prihvatljivoj razini, isplatom tih prava iz državnog proračuna, te povratom isplaćenih sredstava iz stečajne mase u državni proračun temeljem preuzetih procesnih prava u stečajnom postupku.

Društveno prihvatljiva razina osiguranja zaštićenih prava određena je minimalnom plaćom utvrđenom zakonom, polovicom najvišeg iznosa zakonom propisane otpremnine, odnosno jednom trećinom pravomoćno dosuđene naknade štete.

U slučaju stečaja poslodavca, pod uvjetima i za razdoblje utvrđeno Zakonom, radnici ostvaruju pravo na isplatu: 1) neisplaćene plaće odnosno naknade plaće, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec zaštićenog razdoblja, 2) neisplaćene naknade plaće za bolovanje u zaštićenom razdoblju koju je prema propisima o zdravstvenom osiguranju bio dužan isplatiti poslodavac iz svojih sredstava, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec proveden na bolovanju, 3) neisplaćene naknade za neiskorišteni godišnji odmor na koji je radnik stekao pravo do otvaranja stečajnog postupka pod uvjetima utvrđenim zakonom, u visini do iznosa minimalne plaće kao ekvivalenta mjesečnoj plaći iz točke 1., 4) otpremnine pod uvjetima utvrđenim zakonom, u visini polovice otpremnine utvrđene u stečajnom postupku, a najviše do polovice najvišeg iznosa zakonom propisane otpremnine i 5) pravomoćno dosuđene naknade štete zbog pretrpljene ozljede na radu ili profesionalne bolesti, u visini do jedne trećine pravomoćno dosuđene naknade štete.

Postupak osiguranja radničkih tražbina u slučaju stečaja poslodavca pokreće radnik podnošenjem zahtjeva i dokazne dokumentacije. Radi ubrzanja postupka i pomoći stranci, AORT je izradio prilagođene obrasce s naznakom vrste potrebnih podataka. Iz istog razloga otvorena je i besplatna telefonska linija, i posebna e-mail adresa. Uspostavljena je elektronička razmjena podataka sa državnim institucijama. Omogućeno je podnošenje dokumentacije i zahtjeva putem web aplikacije koja je on-line i dostupna je 24 sata te smo uključeni u sustav e-gradani. Poduzete mjere u određenom stupnju pozitivno utječu na radnje koje prethode upravnom postupku i rješavanju zahtjeva, što u velikoj mjeri ovisi i o podnositelju zahtjeva i o stečajnom upravitelju. U roku od 15 dana od dana dostave cjelokupne uredne dokumentacije AORT je dužan donijeti prvostupanjsko rješenje.

Na poziciji 3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu ove aktivnosti planirana su sredstva za isplatu radničkih tražbina u iznosu 78.768.300 kuna, a izvršeno je 58.369.555 kuna ili 74,1% od plana. Iznos sredstava koji je potrebno isplatiti ovisi o broju otvorenih stečajnih postupaka nad poslodavcima i broju radnika koji ostvaruju prava prema Zakonu, kao i o broju radnika koji podnose zahtjeve AORT-u i visini njihove plaće i godinama staža ostvarenih kod poslodavca, te o iznosima pravomoćno dosuđene naknade štete.

Iz prethodne godine preneseno je 117 zahtjeva, u 2019. godini zahtjeve je podnijelo 3.037 radnika 68 poslodavaca u stečaju. Tokom godine riješeno je 3.247 zahtjeva radnika, podnesena je 61 žalba, od kojih je 9 usvojeno radi utvrđenja novih činjenica i novih dokaza koji nisu bili izloženi prvostupanjskom postupku. U 2020. godinu preneseno je 19 zahtjeva radnika.

Isplaćeno je ukupno 58.428.829 kuna za 2.589 radnika iz 68 društava u stečaju, uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 59.274 kuna. Temeljem isplata u proteklim godinama u državni proračun je naplaćeno 12.191.757 kuna.

Vrijednosno značajnije isplate odnose se na isplate radničkih tražbina radnika slijedećih društava: ULJANIK grupa 45.369.034 kuna za 1.748 radnika (najveće isplate: ULJANIK PIS d.o.o. u stečaju, Pula 5.595.289 kn za 188 radnika, ULJANIK STROJGRADNJA DIESEL d.d. u stečaju, Pula 7.339.079 kn za 256 radnika, ULJANIK BRODOGRADILIŠTE d.d., u stečaju, Pula 26.697.570 kn za 1.075 radnika, ULJANIK TESU d.d. u stečaju, Pula 1.981.844,43 kn za 63 radnika, ULJANIK PROIZVODNJA OPREME d.d. u stečaju, Vodnjan 1.710.388,75 kn za 77 radnika), ZRINSKI d.d. u stečaju, Čakovec 2.064.499,89 kn za 92 radnika, PAN TVORNICA PAPIRA d.o.o. u stečaju, Zagreb 1.645.210,58 kn za 199 radnika.

20.643.320 kuna ili 35,33% odnosi se na neisplaćene plaće, naknade plaće za neiskorišteni godišnji odmor i neisplaćene naknade plaće za bolovanje na teret poslodavca, 3.426.237 kuna ili 5,87% odnosi se na doprinose za obvezna osiguranja koji se obračunavaju na osnovicu, te 34.359.273 kuna ili 58,8% na otpremnine i pravomoćno dosuđene naknade šteta zbog pretrpljene ozljede na radu ili profesionalne bolesti. Od ukupno isplaćenih sredstava, za 9.181.734 kuna AORT je izvršio izravne isplate priznatih tražbina za 326 radnika u slučaju brisanja iz registra pravnih osoba poslodavca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj kao posljedice zaključenog stečajnog postupka, uz obračun i uplatu pripadajućih poreza i prireza, te doprinosa za obvezna osiguranja koji se obračunavaju iz osnovice i na osnovicu (članak 31., stavak 5. Zakona).

Na kraju godine pozitivno riješena nepravomoćna rješenja iznose 10.661.800 kuna za 522 radnika, od čega 10.276.200 kuna za 491 radnika društva Uljanik Brodogradilište d.d. u stečaju.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2019.)	Ostvarena vrijednost (2019.)
Udio prvostupanjskih rješenja donesenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem rješenja u zakonskom roku	%	100	Podaci AORT-a	100	100
Udio pobijenih rješenja, u ukupnom broju donesenih prvostupanjskih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem rješenja koja neće biti pobijena u daljnjem postupku	%	0	Podaci AORT-a	0	0
Udio dioba u kojima je osigurano sudjelovanje Agencije, u odnosu na ukupni broj dioba u postupcima u kojima je izvršena subrogacija	Cilj se ostvaruje sudjelovanjem Agencije u svim diobama u postupcima u kojima je izvršena subrogacija	%	99	Podaci AORT-a	100	

A837006 OSIGURANJE RADNIČKIH TRAZBINA U SLUCAJU BLOKADE RAČUNA POSLODAVCA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2018. (kn)	Plan 2019. (kn)	Izvršenje 2019. (kn)	Indeks izvršenje 2019./plan 2019.	Indeks izvršenje 2019./2018.

A837006- OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU BLOKADE RAČUNA POSLODAVCA	47.035.725	18.083.250	5.356.003	29,6	11,4
---	------------	------------	-----------	------	------

Zakonske i druge pravne osnove

Čl. 13. Zakona o osiguranju radničkih tražbina

Opis aktivnosti

Osiguranje radničkih tražbina u slučaju blokade računa poslodavca uvedeno je u zakonodavstvo Republike Hrvatske 2015. godine radi povećanja socijalne sigurnosti radnika i njegove obitelji, i u praktičnoj je primjeni od 01. studenog 2015. godine. Djelatnost AORT-a očituje se u posebnoj zaštiti materijalnih prava radnika – ovrhovoditelja u ovršnom postupku nad poslodavcem, a provodi se osiguranjem zaštićenih prava iz radnog odnosa na društveno prihvatljivoj razini, isplatom tih prava iz državnog proračuna, te povratom isplaćenog iznosa iz sredstava poslodavca u državni proračun temeljem preuzetih procesnih prava u ovršnom postupku. Pod uvjetima i za razdoblje utvrđeno Zakonom, zaštićena su prava na isplatu neisplaćene plaće i naknade plaće za vrijeme bolovanja na teret poslodavca. Društveno prihvatljiva razina osiguranja zaštićenih prava određena je minimalnom plaćom utvrđenom zakonom.

U slučaju blokade računa poslodavca zbog nemogućnosti prisilne naplate neisplaćene plaće odnosno naknade plaće radnici ostvaruju pravo na isplatu:

- 1) do tri neisplaćene plaće odnosno naknade plaće, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec za koji plaća odnosno naknada plaće nije isplaćena i
- 2) do tri neisplaćene naknade plaće za bolovanje koju je prema propisima o zdravstvenom osiguranju bio dužan isplatiti poslodavac iz svojih sredstava, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec proveden na bolovanju.

Cilj provedbe ove Aktivnosti je brzo i učinkovito osiguranje isplate plaće i naknade plaće za bolovanje na teret poslodavca, a postiže se upotrebom dva instrumenta: primarno, ovrhom računa poslodavca za isplatu neisplaćene plaće i naknade plaće, i sekundarno, isplatom minimalne plaće i naknade plaće iz sredstava državnog proračuna ako ovrhu nije moguće provesti zbog blokade računa poslodavca. U prvom koraku, poslodavac koji ne isplati redovitu plaću i naknadu plaće podnosi Financijskoj agenciji zahtjev za prisilnu naplatu iste. Na taj način pokreće ovrhu svojih računa u korist radnika kao ovrhovoditelja. Ako ovrhu nije moguće provesti zbog blokade računa, poslodavac u drugom koraku podnosi AORT-u zahtjev za isplatu minimalne plaće i naknade plaće. Brzina i učinkovitost zaštite očituje se u obvezi AORT-a da zahtjev za isplatu minimalne plaće riješi u roku od 7 dana od dana podnošenja i isplati na teret državnog proračuna u roku od 7 dana od dana izvršnosti rješenja. Za povrat sredstava koja je radniku isplatio AORT obvezuje poslodavca, odnosno za isplaćeni iznos preuzima procesna prava ovrhovoditelja u ovršnom postupku radi povrata sredstava u državni proračun.

Radi izbjegavanja dvostruke naplate neisplaćene plaće u ovršnom postupku iz sredstava poslodavca i putem AORT-a iz sredstava proračuna, AORT svakodnevno preuzima od Financijske agencije podatke o podnesenim zahtjevima poslodavaca za prisilnu naplatu neisplaćene plaće i o njihovoj naplati u ovršnom postupku.

Na poziciji 3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu ove aktivnosti planirana su sredstva za isplatu radničkih tražbina za slučaj blokade računa poslodavca u iznosu od 18.070.900 kuna, i izvršeno je 5.345.491 kuna ili 29,58% od plana. Iznos sredstava koje je potrebno isplatiti ovisi o broju poslodavaca i broju radnika kojima poslodavac nije isplatio plaću i radnici se nisu naplatili putem Financijske agencije zahtjevom za prisilnu naplatu, odnosno o broju poslodavaca koji dostave zahtjeve za neisplaćenu plaću Fini i AORT-u.

Iz prethodne godine preneseno je 5 zahtjeva za isplatu plaće/naknada plaće za 62 radnika, u 2019. godini podneseno je 114 zahtjeva za 1.936 radnika, a prenesena su u 2020. godinu 2 zahtjeva za 26 radnika. Isplaćeno je ukupno 6.278.846 kuna za 1.643 plaća 826 radnika uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 933.355 kuna. Temeljem isplata u proteklim godinama u državni proračun je naplaćeno 4.881.194 kune.

Vrijednosno značajnije isplate odnose se na isplate radničkih tražbina radnika slijedećih društava: RIZ-ODAŠILJAČI d.d., Zagreb 1.178.106 kuna za 281 plaća, JELENA TRADE d.o.o., Rasinja 824.634 kuna za 230 plaća, CENTROGRADNJA d.o.o., Zagreb 620.081 kuna za 162 plaće, VODOGRADNJA OSIJEK d.d., Osijek 540.542 kune za 142 plaće, VIKI d.o.o., Križevci 462.542 kune za 112 plaća, ZRINSKI d.d., Čakovec 316.443 kune za 83 plaće radnicima.

Neurošena sredstva odnose se na plaće oko 4.000 radnika grupacije Đuro Đaković za koje je krajem godine bilo neizvjesno da li će poslodavac isplatiti tri neisplaćene plaće ili predati zahtjev AORT-u. U slučaju isplate, potrebna sredstava bila su procijenjena na 17.000.000 kuna. Grupacija Đuro Đaković je u prosincu bila u svakodnevnoj komunikaciji s Agencijom na način da su pripremali on-line zahtjev za ostvarivanje prava u slučaju blokade računa poslodavca.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2019.)	Ostvarena vrijednost (2019.)
Udio prvostupajskih rješenja donesenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem prvostupajskih rješenja u zakonskom roku	%	100	Podaci AORT-a	100	100
Udio podnijetih zahtjeva za izravnu naplatu Financijskoj agenciji u odnosu na ukupni broj izvršenih uplata, umanjeno za broj dobrovoljno izvršenih povrata	Cilj se ostvaruje podnošenjem zahtjeva za izravnu naplatu Financijskoj agenciji za sve izvršene uplate, umanjene za broj dobrovoljno izvršenih povrata	%	100	Podaci AORT-a	100	100
Udio podnesenih prijava stečajnog potraživanja u odnosu na ukupan broj poslodavaca nad kojima je otvoren i provodi se stečajni postupak, nakon izvršene isplate od strane Agencije	Cilj se ostvaruje podnošenjem prijava stečajnog potraživanja za sve poslodavce nad kojima je otvoren i provodi se stečajni postupak nakon izvršene isplate od strane Agencije	%	100	Podaci AORT-a	100	100