

## 08650 Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Agencija za osiguranje radničkih tražbina je javna ustanova osnovana Zakonom o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca kao Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca, a stupanjem na snagu Zakona o osiguranju radničkih tražbina 27.07.2017. ("Narodne novine", broj 70/2017, dalje: Zakon) nastavlja s radom kao Agencija za osiguranje radničkih tražbina (dalje: AORT).

Temeljem Zakona provodi zaštitu materijalnih prava radnika u posebnim slučajevima, i to u slučaju stečaja poslodavca i u slučaju blokade računa poslodavca čime osigurava socijalni minimum radnika neovisno o tijeku stečajnog ili ovršnog postupka, te ostvaruje regresna prava u stečajnom ili ovršnom postupku.

Izvršenje na aktivnosti A837001 Administracija i upravljanje iznosi 4.023.672 kuna, odnosno 98,8% od planiranih 4.070.799 kuna. Izvršenje na aktivnosti A837002 Osiguranje radničkih tražbina u slučaju stečaja poslodavca iznosi 22.287.239 kuna, odnosno 95,6% od planiranih 23.305.000 kuna. Iznos sredstava koji je potrebno isplatiti ovisi o broju otvorenih stečajnih postupaka nad poslodavcima i broju radnika koji ostvaruju prava prema Zakonu, kao i o broju radnika koji podnose zahtjeve AORT-u i visini njihove plaće i godinama staža ostvarenih kod poslodavca, te o iznosima pravomoćno dosuđene naknade štete.

Izvršenje na aktivnosti A837006 Osiguranje radničkih tražbina u slučaju blokade računa poslodavca iznosi 3.829.655 kuna, odnosno 94,3 od planiranih 4.060.000 kuna. Na poziciji 3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu ove aktivnosti planirana su sredstva za isplatu radničkih tražbina za slučaj blokade računa poslodavca u iznosu od 4.054.000 kuna, izvršeno je 3.823.758,1 kuna ili 94,3% od plana. Iznos sredstava koje je potrebno isplatiti ovisi o broju poslodavaca i broju radnika kojima poslodavac nije isplatio plaću i radnici se nisu naplatili putem Financijske agencije zahtjevom za prisilnu naplatu, odnosno o broju poslodavaca koji dostave zahtjeve za neisplaćenu plaću Fini i AORT-u.

Iz navedenog razvidno je da procjenu potrebnih sredstava određuje niz promjenjivih čimbenika u makroekonomskom okruženju koje nije moguće točno procijeniti, no implementacijom i evaluacijom sustava sakupljanja i razmjene podataka s tijelima uključenima u procese provođenja zaštite radničkih potraživanja i nadležnim ministarstvom, AORT je spreman promptno reagirati na veća odstupanja u odnosu na postavljene parametre.

	Izvršenje 2019. (kn)	Plan 2020. (kn)	Izvršenje 2020. (kn)	Indeks izvršenje 2020./plan 2020.	Indeks izvršenje 2020./2019.
08650-Agencija za osiguranje radničkih tražbina	67.702.817	31.435.799	30.140.576	95,9	44,5
4011-MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	67.702.817	31.435.799	30.140.576	95,9	44,5

## 4011 MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA

	Izvršenje 2019. (kn)	Plan 2020. (kn)	Izvršenje 2020. (kn)	Indeks izvršenje 2020./plan 2020.	Index izvršenje 2020./2019.
4011- MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	67.702.817	31.435.799	30.140.576	95,9	44,5

Program Materijalno pravna zaštita u dijelu koji se odnosi na AORT odvija se provođenjem: 1. posebne zaštite dijela vjerovničkih tražbina iz radnog odnosa radnika u slučaju stečaja poslodavca na društveno prihvatljivoj razini i osiguranjem isplata tog dijela tražbina na teret državnog proračuna, dok preostali dio tražbina radnik ostvaruje u stečajnom postupku, na teret stečajne mase, kao i zaštite materijalnih prava radnika proisteklih iz radnog odnosa isplatom minimalne plaće radnicima od strane AORT-a u slučaju blokade računa poslodavca zbog nemogućnosti prisilne naplate neisplaćene plaće odnosno naknade plaće. 2. Aktivnim sudjelovanjem u stečajnom, odnosno ovršnom postupku radi ostvarenja regresnih prava.

### Cilj 1.

**Zaštita i osiguranje tražbina radnika u slučaju stečaja i u slučaju blokade računa poslodavca**

#### Opis provedbe cilja programa

Isplate radničkih tražbina u zakonskim rokovima.

**Cilj 2. Aktivno sudjelovanje u stečajnom postupku radi ostvarenja regresnih prava, odnosno u ovršnom postupku radi ostvarenja regresnih prava**

#### Opis provedbe cilja programa

Ostvarenje regresnih prava aktivnim sudjelovanjem u ovršnim i stečajnim postupcima.

#### Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2020.)	Ostvarena vrijednost (2020.)
Udio izvršenih rješenja u zakonskom roku, u ukupnom broju izvršenih rješenja	Isplate temeljem izvršnih rješenja u zakonskim rokovima dovode do ostvarenja cilja	%	100	Podaci AORT-a	100	100
Udio ovršnih postupaka u kojima je AORT aktivno sudjelovao, u odnosu na ukupni broj postupaka u kojima je podnijet zahtjev za izravnu naplatu kao i udio prijava stečajnih tražbina u odnosu na ukupan broj poslodavaca nad kojima je otvoren stečajni postupak i provodi se	Aktivno sudjelovanje u ovršnom i stečajnom postupku dovodi do ostvarenja regresnog prava	%	100	Podaci AORT-a	100	100

## A837001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2019. (kn)	Plan 2020. (kn)	Izvršenje 2020. (kn)	Indeks izvršenje 2020./plan 2020.	Indeks izvršenje 2020./2019.
A837001- ADMINISTRACI JA I UPRAVLJANJE	3.970.719	4.070.799	4.023.672	98,8	101,3

### Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o osiguranju radničkih tražbina, članak 25., Statut AORT-a i Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta u AORT-u

### Opis aktivnosti

U AORT-u je trenutno zaposleno 18 službenika za koje se na ovoj aktivnosti osiguravaju potrebna sredstva. Djelatnici AORT-a provode upravni postupak kojim rješavaju o pravima radnika u slučaju stečaja poslodavaca, odnosno u slučaju blokade računa poslodavaca zbog nemogućnosti prisilne naplate neisplaćene plaće i obavljaju uplate na temelju donesenih rješenja na račune poslodavaca u stečaju, odnosno račune radnika. AORT također ostvaruje procesna prava stečajnog vjerovnika u stečajnom postupku za radničke tražbine koje je isplatila, te prava ovrhovoditelja u ovršnom postupku, u visini isplaćenih sredstava.

Djelatnost AORT-a obavlja se u dvije funkcionalno povezane službe, i to Služba pravnih, kadrovskih i općih poslova te Služba ekonomsko-financijskih i računovodstvenih poslova. Unutar Službe pravnih, kadrovskih i općih poslova a vezano za skup učestalih i srodnih poslovnih aktivnosti formirana su dva odjela: Odjel osiguranja prava radnika i Odjel osiguranja naplate tražbina. Isto tako u Službi za ekonomsko-financijske i računovodstvene poslove a vezano za skup učestalih i srodnih poslovnih aktivnosti, oformljena su dva odjela: Odjel financija i proračuna i Odjel isplate radničkih tražbina. U AORT-u su ukupno sistematizirana 32 radna mjesta, usklađena prema nazivu, uvjetima za raspored i koeficijentima složenosti poslova s Uredbom koja se primjenjuje na javne službe.

Unutar ove aktivnosti utrošena su sredstva za plaće i ostala važeća materijalna prava radnika AORT-a (naknade za prijevoz, stručna osposobljavanja, službena putovanja) u iznosu 2.787.799 kuna od planiranih 2.789.999 kuna (99,9%). Materijalni rashodi i rashodi za usluge unutar ove aktivnosti zavise o broju zaprimljenih zahtjeva od strane radnika i poslodavaca, odnosno ispostavljenih rješenja, a uključuju i troškove uredskog materijala, telekomunikacijskih usluga i poštarine, najma prostora i službenog vozila, i režijske troškove. Za ove namjene izvršeno je 916.096 kuna od planiranih 952.250 kuna (96,2%). Za naknade članovima Upravnog vijeća AORT-a, premije osiguranja, članarine, reprezentaciju, pristojbe i naknade, te financijske i ostale rashode utrošeno je 73.462 kuna od planiranih 81.000 kuna (90,7%). Za nabavu uredske i komunikacijske opreme utrošeno je 86.840 kuna od planiranih 87.000 kuna (99,8%). Za računalne usluge, licence, usluge korištenja certifikata Financijske agencije i ulaganje u računalne programe koji se odnose na digitalizaciju procesa i elektroničko povezivanje sa tijelima državne i javne uprave utrošeno je 159.475 kuna od planiranih 160.550 kuna (99,3%). Digitalizacija procesa u AORT-u omogućuje predaju zahtjeva putem internet preglednika osigurava se 24-satna dostupnost predaje obrazaca, kontrola predanih zahtjeva, uvid u faze rješavanja zahtjeva te uštede u fazi unosa podataka u sustav i povećanje točnosti podataka za izvještavanje.

## A837002 OSIGURANJE RADNIČKIH TRAZBINA U SLUCAJU STECAJA POSLODAVCA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2019. (kn)	Plan 2020. (kn)	Izvršenje 2020. (kn)	Indeks izvršenje 2020./plan 2020.	Indeks izvršenje 2020./2019.
------------------	----------------------	-----------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------

A837002- OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU STEČAJA POSLODAVCA	58.376.094	23.305.000	22.287.239	95,6	38,2
---	------------	------------	------------	------	------

## Zakonske i druge pravne osnove

Čl. 8. Zakona o osiguranju radničkih tražbina

### Opis aktivnosti

Institut osiguranja stečajnih tražbina radnika u slučaju stečaja poslodavca uveden je u zakonodavstvo Republike Hrvatske 2003. godine kao dio pravne stečevine Europske unije, radi povećanja socijalne sigurnosti radnika i njegove obitelji. Djelatnost AORT-a u provedbi ovog instituta očituje se u posebnoj zaštiti materijalnih prava radnika - stečajnih vjerovnika u stečajnom postupku nad poslodavcem, a provodi se osiguranjem zaštićenih prava iz radnog odnosa na društveno prihvatljivoj razini, isplatom tih prava iz državnog proračuna, te povratom isplaćenih sredstava iz stečajne mase u državni proračun temeljem preuzetih procesnih prava u stečajnom postupku.

Društveno prihvatljiva razina osiguranja zaštićenih prava određena je minimalnom plaćom utvrđenom zakonom, polovicom najvišeg iznosa zakonom propisane otpremnine, odnosno jednom trećinom pravomoćno dosuđene naknade štete.

U slučaju stečaja poslodavca, pod uvjetima i za razdoblje utvrđeno Zakonom, radnici ostvaruju pravo na isplatu:

- 1) neisplaćene plaće odnosno naknade plaće, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec zaštićenog razdoblja,
- 2) neisplaćene naknade plaće za bolovanje u zaštićenom razdoblju koju je prema propisima o zdravstvenom osiguranju bio dužan isplatiti poslodavac iz svojih sredstava, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec proveden na bolovanju,
- 3) neisplaćene naknade za neiskorišteni godišnji odmor na koji je radnik stekao pravo do otvaranja stečajnog postupka pod uvjetima utvrđenim zakonom, u visini do iznosa minimalne plaće kao ekvivalenta mjesečnoj plaći iz točke 1.
- 4) otpremnine pod uvjetima utvrđenim zakonom, u visini polovice otpremnine utvrđene u stečajnom postupku, a najviše do polovice najvišeg iznosa zakonom propisane otpremnine,
- 5) pravomoćno dosuđene naknade štete zbog pretrpljene ozljede na radu ili profesionalne bolesti, u visini do jedne trećine pravomoćno dosuđene naknade štete.

Postupak osiguranja radničkih tražbina u slučaju stečaja poslodavca pokreće radnik podnošenjem zahtjeva i dokazne dokumentacije. Radi ubrzanja postupka i pomoći stranci, AORT je izradio prilagođene obrasce s naznakom vrste potrebnih podataka. Iz istog razloga otvorena je i besplatna telefonska linija, i posebna e-mail adresa. Uspostavljena je elektronička razmjena podataka sa državnim institucijama. Omogućeno je podnošenje dokumentacije i zahtjeva putem web aplikacije koja je on-line i dostupna je 24 sata te smo uključeni u sustav e-građani. Informacijski sustav je prilagođen novim zakonskim propisima (usklađenje radi promjene visine minimalne plaće i doprinosa u slučaju stečaja i u slučaju blokade računa poslodavca), te nadograđen postupkom izravnih isplata minimalnih plaća u slučaju stečaja poslodavca od obračuna do plaćanja i izvještavanja radi povećanja broja stečajnih postupaka koji se zaključuju prije isplata tražbina radnicima. Poduzete mjere u određenom stupnju pozitivno utječu na radnje koje prethode upravnom postupku i rješavanju zahtjeva, što u velikoj mjeri ovisi i o podnositelju zahtjeva i o stečajnom upravitelju. U roku od 15 dana od dana dostave cjelokupne uredne dokumentacije AORT je dužan donijeti prvostupanjsko rješenje.

Na poziciji 3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu ove aktivnosti planirana su sredstva za isplatu radničkih tražbina u iznosu 23.305.000 kuna, a izvršeno je 22.287.239 kuna ili 95,6% od plana. Iznos sredstava koji je potrebno isplatiti ovisi o broju otvorenih stečajnih postupaka nad poslodavcima i broju radnika koji ostvaruju prava prema Zakonu, kao i o broju radnika koji podnose zahtjeve AORT-u i visini njihove plaće i godinama staža ostvarenih kod poslodavca, te o iznosima pravomoćno dosuđene naknade štete.

Iz prethodne godine preneseno je 19 zahtjeva, u 2020. godini zahtjeve je podnijelo 1.003 radnika. Tokom godine riješeno je 1.275 zahtjeva radnika, podneseno je 56 žalbi, od kojih je jedna usvojena radi utvrđenja novih činjenica i novih dokaza koji nisu bili izloženi prvostupanjskom postupku. U 2020. godinu preneseno je 16 zahtjeva radnika.

Isplaćeno je ukupno 22.455.032 kuna za 1.359 radnika za koje je prihod ostvaren iz državnog proračuna, uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 167.793 kuna. Temeljem isplata u proteklim godinama u državni proračun je naplaćeno 12.250.373 kuna. 23.305 kuna naplaćeno je temeljem potraživanja za zatezne kamate. Dodatno je u opći proračun vraćeno 358.037 kuna temeljem isplaćenih radničkih tražbina otpisanih u 2015. godini i 2019. godini temeljem Odluka Vlade Republike Hrvatske.

Vrijednosno značajnije isplate odnose se na isplate radničkih tražbina radnika slijedećih društava: Uljanik Brodogradilište d.d. u stečaju, Pula 10.428.346 kuna za 498 radnika, Meiso d.d. u stečaju, Goričan 2.796.830 kuna za 364 radnika, RIZ-Odašiljači d.d. u stečaju, Zagreb 1.609.884 kuna za 64 radnika, VIG d.d. u stečaju, Zagreb 1.204.473 kuna za 7 radnika, Triko d.o.o. u stečaju, Ilok 711.082 kune za 84 radnika, Međimurska hidrogradnja d.o.o. u stečaju, Savska Ves 628.286 kuna za 44 radnika.

Od ukupno isplaćenih 22.455.032 kune, 8.045.730 kuna ili 35,83% odnosi se na neisplaćene plaće, naknade plaće za neiskorišteni godišnji odmor i neisplaćene naknade plaće za bolovanje na teret poslodavca, 1.331.284 kuna ili 5,93% odnosi se na doprinose za obvezna osiguranja koji se obračunavaju na osnovicu, te 13.078.018 kuna ili 58,24% na otpremnine i pravomoćno dosuđene naknade šteta zbog pretrpljene ozljede na radu ili profesionalne bolesti. Od ukupno isplaćenih sredstava, za 798.478 kuna AORT je izvršio izravne isplate priznatih tražbina za 30 radnika u slučaju brisanja iz registra pravnih osoba poslodavca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj kao posljedice zaključenog stečajnog postupka, uz obračun i uplatu pripadajućih poreza i prireza, te doprinosa za obvezna osiguranja koji se obračunavaju iz osnovice i na osnovicu (članak 31., stavak 5. Zakona). Na kraju godine pozitivno riješena nepravomoćna rješenja iznose 616.928 kuna.

#### **Pokazatelji rezultata**

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2020.)	Ostvarena vrijednost (2020.)

Udio prvostupajskih rješenja donesenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem rješenja u zakonskom roku	%	100	Podaci AORT-a	100	100
Udio pobijenih rješenja, u ukupnom broju donesenih prvostupajskih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem rješenja koja neće biti pobijena u daljnjem postupku	%	0	Podaci AORT-a	0	0
Udio dioba u kojima je osigurano sudjelovanje Agencije, u odnosu na ukupni broj dioba u postupcima u kojima je izvršena subrogacija	Cilj se ostvaruje sudjelovanjem Agencije u svim diobama u postupcima u kojima je izvršena subrogacija	%	99	Podaci AORT-a	100	100

## **A837006 OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU BLOKADE RAČUNA POSLODAVCA**

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2019. (kn)	Plan 2020. (kn)	Izvršenje 2020. (kn)	Indeks izvršenje 2020./plan 2020.	Indeks izvršenje 2020./2019.
A837006-OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA U SLUČAJU BLOKADE RAČUNA POSLODAVCA	5.356.003	4.060.000	3.829.665	94,3	71,5

### **Zakonske i druge pravne osnove**

Čl. 13. Zakona o osiguranju radničkih tražbina

### **Opis aktivnosti**

Osiguranje radničkih tražbina u slučaju blokade računa poslodavca uvedeno je u zakonodavstvo Republike Hrvatske 2015. godine radi povećanja socijalne sigurnosti radnika i njegove obitelji, i u praktičnoj je primjeni od 01. studenog 2015. godine. Djelatnost AORT-a očituje se u posebnoj zaštiti materijalnih prava radnika – ovrhovoditelja u ovršnom postupku nad poslodavcem, a provodi se osiguranjem zaštićenih prava iz radnog odnosa na društveno prihvatljivoj razini, isplatom tih prava iz državnog proračuna, te povratom isplaćenog iznosa iz sredstava poslodavca u državni proračun temeljem preuzetih procesnih prava u ovršnom postupku. Pod uvjetima i za razdoblje utvrđeno Zakonom, zaštićena su prava na isplatu neisplaćene plaće i naknade plaće za vrijeme bolovanja na teret poslodavca. Društveno prihvatljiva razina osiguranja zaštićenih prava određena je minimalnom plaćom utvrđenom zakonom.

U slučaju blokade računa poslodavca zbog nemogućnosti prisilne naplate neisplaćene plaće odnosno naknade plaće radnici ostvaruju pravo na isplatu:

1) do tri neisplaćene plaće odnosno naknade plaće, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec za koji plaća odnosno naknada plaće nije isplaćena i

2) do tri neisplaćene naknade plaće za bolovanje koju je prema propisima o zdravstvenom osiguranju bio dužan isplatiti poslodavac iz svojih sredstava, u visini do iznosa minimalne plaće za svaki mjesec proveden na bolovanju.

Cilj provedbe ove Aktivnosti je brzo i učinkovito osiguranje isplate plaće i naknade plaće za bolovanje na teret poslodavca, a postiže se upotrebom dva instrumenta: primarno, ovrhom računa poslodavca za isplatu neisplaćene plaće i naknade plaće, i sekundarno, isplatom minimalne plaće i naknade plaće iz sredstava državnog proračuna ako ovrhu nije moguće provesti zbog blokade računa poslodavca. U prvom koraku, poslodavac koji ne isplati redovitu plaću i naknadu plaće podnosi Financijskoj agenciji zahtjev za prisilnu naplatu iste. Na taj način pokreće ovrhu svojih računa u korist radnika kao ovrhovoditelja. Ako ovrhu nije moguće provesti zbog blokade računa, poslodavac u drugom koraku podnosi AORT-u zahtjev za isplatu minimalne plaće i naknade plaće. Brzina i učinkovitost zaštite očituje se u obvezi AORT-a da zahtjev za isplatu minimalne plaće riješi u roku od 7 dana od dana podnošenja i isplati na teret državnog proračuna u roku od 7 dana od dana izvršnosti rješenja. Za povrat sredstava koja je radniku isplatio AORT obvezuje poslodavca, odnosno za isplaćeni iznos preuzima procesna prava ovrhovoditelja u ovršnom postupku radi povrata sredstava u državni proračun.

Radi izbjegavanja dvostruke naplate neisplaćene plaće u ovršnom postupku iz sredstava poslodavca i putem AORT-a iz sredstava proračuna, AORT svakodnevno preuzima od Financijske agencije podatke o podnesenim zahtjevima poslodavaca za prisilnu naplatu neisplaćene plaće i o njihovoj naplati u ovršnom postupku.

Na poziciji 3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu planirana su sredstva za isplatu radničkih tražbina za slučaj blokade računa poslodavca u iznosu 4.054.000 kuna, izvršeno je 3.823.758 kuna ili 94,3% od plana. Iznos sredstava koje je potrebno isplatiti ovise o broju poslodavaca i broju radnika kojima poslodavac nije isplatio plaću i radnici se nisu naplatili putem Financijske agencije zahtjevom za prisilnu naplatu, odnosno o broju poslodavaca koji dostave zahtjeve za neisplaćenu plaću Fini i AORT-u.

Isplaćeno je 4.094.656 kuna za 993 plaće 455 radnika zaposlenih kod 32 poslodavca uz povrat temeljem isplata u tekućoj godini 270.898 kuna. Temeljem isplata u proteklim godinama u državni proračun je naplaćeno 1.341.516 kune. 26.257 kuna naplaćeno je temeljem potraživanja za zatezne kamate.

Vrijednosno značajnije isplate odnose se na isplate radničkih tražbina radnika slijedećih društava: Hrvatska brodogradnja Trogir d.o.o., Trogir 1.543.082 kune za 341 plaću radnicima, B.T. Hull d.o.o., Trogir 1.030.456 kuna za 231 plaću radnicima, Projekt inženjering d.o.o., Požega 330.711 kuna za 102 plaće radnicima, Vistini Group d.o.o., Rijeka 211.060 kuna za 52 plaće radnicima, Siže Kupres d.o.o., Samobor 167.279 kuna za 45 plaća radnicima.

Obveze za neisplaćene radničke tražbine u slučaju blokade računa poslodavca na kraju izvještajnog razdoblja iznose 58.550 kuna.

## Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2020.)	Ostvarena vrijednost (2020.)
Udio prvostupanjskih rješenja donesenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja	Cilj se ostvaruje donošenjem prvostupanjskih rješenja u zakonskom roku	%	100	Podaci AORT-a	100	100
Udio podnijetih zahtjeva za izravnu naplatu Financijskoj agenciji u odnosu na ukupni broj izvršenih uplata, umanjeno za broj dobrovoljno izvršenih povrata	Cilj se ostvaruje podnošenjem zahtjeva za izravnu naplatu Financijskoj agenciji za sve izvršene uplate, umanjene za broj dobrovoljno izvršenih povrata	%	100	Podaci AORT-a	100	100
Udio podnesenih prijava stečajnog potraživanja u odnosu na ukupan broj poslodavaca nad kojima je otvoren i provodi se stečajni postupak, nakon izvršene isplate od strane AORT-a	Cilj se ostvaruje podnošenjem prijava stečajnog potraživanja za sve poslodavce nad kojima je otvoren i provodi se stečajni postupak nakon izvršene isplate od strane AORT-a	%	100	Podaci AORT-a	100	100