

POVJERENIK ZA INFORMIRANJE

ANALITIČKO IZVJEŠĆE O PRAĆENJU PROVEDBE ZAKONA O PRAVU NA PRISTUP INFORMACIJAMA br. 1/2018

Transparentnost javnih agencija

Zagreb, ožujak 2018.

UVOD	2
METODOLOGIJA PRAĆENJA	5
PREDMET PRAĆENJA.....	5
NAČIN PRIKUPLJANJA PODATAKA.....	8
ODABIR PODATAKA I RAZRADA KRITERIJA ZA PROCJENU	8
RAZDOBLJE PRAĆENJA	14
REZULTATI PRAĆENJA	15
KRITERIJ 1 - INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA ORGANIZACIJU I RAD TIJELA	15
KRITERIJ 2 - STRATEŠKI I PRAVNI DOKUMENTI IZ DJELOKRUGA TIJELA JAVNE VLASTI.....	18
KRITERIJ 3 - SAVJETOVANJE S JAVNOŠĆU	21
KRITERIJ 4 - PLANIRANJE RADA I IZVJEŠTAVANJE O RADU.....	24
KRITERIJ 5 - FINACIJSKO PLANIRANJE I IZVJEŠTAVANJE	27
KRITERIJ 6 - PROVEDBA POSTUPAKA JAVNE NABAVE.....	30
KRITERIJ 7 - DODJELA BESPOVRATNIH FINACIJSKIH SREDSTAVA	33
KRITERIJ 8 - PROVEDBA POSTUPAKA ZAPOŠLJAVANJA.....	36
KRITERIJ 10 - DOSTUPNOST INFORMACIJA O USLUGAMA ZA KORISNIKE.....	42
KRITERIJ 11 - PRISTUP INFORMACIJAMA.....	44
KRITERIJ 12 - OPĆA FUNKCIONALNOST STRANICA	47
UKUPNA OCJENA	50
ZAKLJUČAK: OCJENA STANJA	53
PREPORUKE	58

UVOD

Povjerenik za informiranje je prema članku 35. Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15 – ZPPI) neovisno tijelo koje štiti, prati i promiče pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija.

Obveznici primjene ZPPI su tijela javne vlasti, definirana člankom 5., stavkom 1., točkom 2. ZPPI, a uključuju tijela državne uprave, druga državna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne osobe i druga tijela koja imaju javne ovlasti, pravne osobe čiji je osnivač Republika Hrvatska ili jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave, pravne osobe koje obavljaju javnu službu, pravne osobe koje se temeljem posebnog propisa financiraju pretežito ili u cijelosti iz državnog proračuna ili iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave odnosno iz javnih sredstava (nameta, davanja, i sl.), kao i trgovačka društva u kojima Republika Hrvatska i jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave imaju zasebno ili zajedno većinsko vlasništvo.

Visoka razina transparentnosti jedno je od temeljnih načela rada tijela javne vlasti, koje javnosti osigurava uvid i omogućava sudjelovanje u obavljanju poslova iz njihova djelokruga te neutralizira potencijalne korupcijske rizike i jača povjerenje građana u navedena tijela. Objava informacija na internetskim stranicama tijela javne vlasti (proaktivna objava) ključni je način informiranja javnosti i osiguravanja transparentnosti. ZPPI u članku 10. obvezuje tijela javne vlasti da kontinuirano i samoinicijativno objavljuju određene dokumente i informacije, s ciljem transparentnosti u donošenju odluka, transparentnosti rada i planiranja, financijske transparentnosti te transparentnosti u pružanju usluga i komunikaciji s korisnicima. Na taj način smanjuje se potreba podnošenja zahtjeva od strane korisnika i time opterećenje za tijelo javne vlasti te se ujedno osigurava veća jednakost građana u pristupu informacijama.

Radi upravljanja kvalitetom provedbe ZPPI, Povjerenik je izradio i objavio Upitnik za procjenu i samoprocjenu provedbe ZPPI¹, metodološki instrument za evaluaciju postupka rješavanja zahtjeva za pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija te ispunjavanje obaveza proaktivne objave, savjetovanja s javnošću i osiguravanja javnosti sjednica tijela, odnosno njegove usklađenosti za Zakonom. Upitnik služi tijelima javne vlasti za samostalno ocjenjivanje usklađenosti njihovog postupanja sa Zakonom (samoprocjenu) te izradu plana aktivnosti radi poboljšanja rada u području osiguravanja pristupa informacija. Upitnik za procjenu i samoprocjenu provedbe ZPPI u dijelu koji se odnosi na proaktivnu objavu informacija sadrži 29 pitanja podijeljenih u 6 grupa, koja se odnose na objavu propisa (3 pitanja), planiranje i izvještavanje (3 pitanja), financijsku transparentnost (4 pitanja), organizaciju i rad tijela (3 pitanja), informacije o uslugama (3 pitanja) te informiranje javnosti (3 pitanja), kao i posebne grupe pitanja koje se odnose na provedbu savjetovanja s javnošću (6 pitanja), javnost sjednica kolegijalnih tijela (2 pitanja) te izvještavanje o provedbi ZPPI (2 pitanja). Osim toga, prema članku 60. ZPPI, Povjerenik izvještava Hrvatski sabor o provedbi ZPPI u prethodnoj godini, najkasnije do 31. ožujka tekuće godine, i to na temelju prikupljenih godišnjih izvješća o provedbi ZPPI koja su sva tijela javne vlasti za prethodnu godinu dužna dostaviti Povjereniku najkasnije do 15. siječnja tekuće godine. Izvješća se podnose na posebnom obrascu čiji sadržaj utvrđuje Povjerenik, a rezultati ovih izvješća također služe Povjereniku kao temelj za ocjenu stanja pristupa informacijama, educiranje službenika za informiranje i drugih

¹ Dostupno na poveznici: <http://www.pristupinfo.hr/wp-content/uploads/2018/10/Upitnik-o-uskla%C4%91enosti-postupanja-tjv-sa-ZPPI-rujan-2016.doc>

zaposlenika tijela javne vlasti te davanje preporuka za poboljšanje transparentnosti, otvorenosti te ostvarivanja Ustavnog prava građana na informacije. Obrazac godišnjeg izvješća sadrži ukupno 26 pitanja podijeljenih u 8 grupa, iz područja koja se odnose na objavljivanje propisa (3 pitanja), planiranje i izvještavanje o radu tijela (3 pitanja), financijsku transparentnost (4 pitanja), organizaciju i rad tijela (3 pitanja), informacije o uslugama (3 pitanja), informiranje javnosti (2 pitanja) ponovnu uporabu informacija (2 pitanja) te javnost rada tijela javne vlasti (2 pitanja), kao i posebnu grupu pitanja iz područja savjetovanja s javnošću (4 pitanja). Također, godišnja izvješća sadrže i podatke o broju zahtjeva za pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija koje su tijekom godine zaprimila tijela javne vlasti koji su potencijalno relevantni zbog eventualne korelacije broja zahtjeva i ocjene transparentnosti pojedinih segmenata rada, kao i podatke o potrebama izobrazbe u području proaktivne objave informacije, javnosti rada tijela javne vlasti, otvorenih podataka i provedbe savjetovanja s javnošću.

U svrhu kontinuiranog provođenja stručno-analitičkih praćenja provedbe ZPPI, posebno usklađenosti postupanja tijela javne vlasti sa zakonskim obvezama, osobito poštivanja odredbi o proaktivnoj objavi informacija (članak 10.), provedbi savjetovanja s javnošću (članak 11.) i osiguravanju javnosti rada (članak 12.), Povjerenik za informiranje donio je i obavio Uputu za primjenu članka 10. ZPPI o proaktivnoj objavi² te Smjernice o primjeni članka 11. ZPPI i provedbi savjetovanja s javnošću³. Upute za primjenu članka 10. ZPPI o proaktivnoj objavi su donesene u prosincu 2016., s pozivom tijelima javne vlasti da najkasnije u roku od 90 dana od objave upute usklade sadržaj objavljenih informacija na svojim internetskim stranicama sa člankom 10. Zakona i samim uputama. Uputama su definirana opća načela proaktivne objave informacija kao i konkretne upute za način objave i pojedinih informacija koje su razvrstane u 14 kategorija.

Agencije, zavodi, fondovi, instituti, zaklade, centri i druge samostalne pravne osobe s javnim ovlastima kojima je osnivač Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu "javne agencije") posebna su skupina tijela javnih vlasti. Akcijskim planom za 2017. i 2018., uz Strategiju suzbijanja korupcije 2015.-2020. godine (NN 26/15), Povjerenik za informiranje je, u okviru cilja „Jačanje provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama i drugih propisa kojima se ostvaruje transparentnost“, zadužen za praćenje primjene članaka 10. i 11. ZPPI od strane javnih agencija. Pokazatelji provedbe navedene aktivnosti su izrađena metodologija praćenja i objavljeno analitičko izvješće o provedenom praćenju, koje Povjerenik podnosi Savjetu za suzbijanje korupcije, radnom tijelu Vlade RH za provedbu Strategije suzbijanja korupcije 2015.-2020.

Javne agencije ispunjavaju važnu ulogu u funkcioniranju gospodarstva i države, a proaktivnim objavljivanjem informacija trebale bi drugim tijelima javne vlasti pružati primjer dobre prakse u ostvarivanju transparentnosti u planiranju, donošenju odluka, pružanju usluga i komunikaciji s korisnicima. Agencije zapošljavaju velik broj službenika u javnom sektoru, i koriste značajan dio proračunskih sredstava. Njihova važnost u provedbi ZPPI očituje se i u broju zahtjeva koji im se godišnje upućuje. Obradom godišnjih izvješća koja su dostavila tijela javne vlasti u razdoblju od 2015.-2017., utvrđeno je da javne agencije, iako čine mali udio u ukupnom broju tijela javne vlasti, dobivaju značajan broj zahtjeva za informiranje i ponovnu uporabu

² Dostupno na poveznici: <http://www.pristupinfo.hr/wp-content/uploads/2018/10/Uputa-za-proaktivnu-objavu-informacija-Povjerenika-za-informiranje-2-1.docx>

³ Dostupno na poveznici: <http://www.pristupinfo.hr/wp-content/uploads/2018/10/PI-Smjernice-za-savjetovanja-s-javnošću-čl.-11-ZPPI.doc>

informacija, tako da je prosječan godišnji broj zahtjeva po tijelu javne vlasti upućen agencijama sedam puta veći u kategoriji agencija, od broja zahtjeva upućenog svim tijelima javne vlasti, odnosno četiri puta veći ako se iz izračuna isključe Hrvatske vode, kao tijelo javne vlasti sa najvećim brojem zahtjeva za informacijama.

Cilj je navedene analize izravno, uvidom u internetske stranice, procijeniti u kojoj mjeri javne agencije ispunjavaju obveze iz članka 10. (proaktivno objavljivanje informacija), članka 11. (provedba savjetovanja s javnošću) i članka 12. (javnost rada) ZPPI, te oblikovati preporuke za poboljšanje stanja temeljem uočenih nedostataka u ispunjavanju pojedinih obveza.



METODOLOGIJA PRAĆENJA

Predmet praćenja

Analitičkim praćenjem obuhvaćene su javne agencije s Popisa tijela javne vlasti, kojeg vodi Povjerenik za informiranje sukladno članku 13. ZPPI. Iako 76 tijela javnih vlasti s popisa ispunjava kriterije pripadnosti kategoriji javnih agencija, u praćenje je uključeno ukupno 69 tijela koje djeluju u upravnim područjima zdravstva (9 tijela), pomorstva, prometa i infrastrukture (8 tijela), znanosti i obrazovanja (7 tijela), gospodarstva (7 tijela), zaštite okoliša i energetike (7 tijela), rada i mirovinskoga sustava (6 tijela), poljoprivrede (5 tijela), financija (4 tijela), kulture (4 tijela), regionalnog razvoja i fondova EU (4 tijela), graditeljstva i prostornog uređenja (3 tijela), javne uprave i općih poslova (2 tijela), državne imovine (1 tijelo), pravosuđa (1 tijelo) i unutarnjih poslova (1 tijelo) (Tablica 2). Sedam javnih agencija je isključeno iz praćenja - u postupku ukidanja ili pripajanja bili su Agencija za poljoprivredno zemljište, Centar za praćenje poslovanja energetskog sektora i investicija te Fond za naknadu oduzete imovine; za Fond za stipendiranje hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i djece hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata planirano je preoblikovanje, odnosno promjena pravnog statusa; a zbog tajnosti podataka Operativno-tehnički centar za razvoj telekomunikacija, Sigurnosno-obavještajna agencija i Zavod za sigurnost informacijskih sustava također su bili isključeni iz praćenja.

Tablica 1. Popis javnih agencija koje su bile predmet praćenja

Rb.	TIJELO JAVNE VLASTI	UPRAVNO PODRUČJE	INTERNET STRANICE
1.	Agencija za elektroničke medije – AEM	Kultura	www.e-mediji.hr
2.	Agencija za investicije i konkurentnost – AIK	gospodarstvo	http://www.aik-invest.hr/
3.	Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu – AIN	pomorstvo, promet i infrastruktura	http://www.ain.hr/
4.	Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi – AKAZ	zdravstvo	http://www.aaz.hr/
5.	Agencija za lijekove i medicinske proizvode – HALMED	zdravstvo	http://www.halmed.hr/
6.	Agencija za mobilnost i programe Europske unije – AMPEU	znanost i obrazovanje	http://www.mobilnost.hr/
7.	Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	pomorstvo, promet i infrastruktura	http://www.agencija-zolpp.hr/
8.	Agencija za odgoj i obrazovanje – AOO	znanost i obrazovanje	http://www.azoo.hr/
9.	Agencija za osiguranje radničkih tražbina – AORT	rad i mirovinski sustav	http://www.aort.hr/
10.	Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	graditeljstvo i prostorno uređenje	http://www.mgipu.hr/default.aspx?id=17734
11.	Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	poljoprivreda	https://www.aprrr.hr/
12.	Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	graditeljstvo i prostorno uređenje	http://apn.hr/

Rb.	TIJELO JAVNE VLASTI	UPRAVNO PODRUČJE	INTERNET STRANICE
13.	Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	gospodarstvo	http://www.ex-agencija.hr/hr/
14.	Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	regionalni razvoj i fondovi EU	http://www.arr.hr/
15.	Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije – ARPA	regionalni razvoj i fondovi EU	http://www.arpa.hr/
16.	Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	pomorstvo, promet i infrastruktura	http://asz.hr/
17.	Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	znanost i obrazovanje	http://www.asoo.hr/
18.	Agencija za ugljikovodike	zaštita okoliša i energetika	https://www.azu.hr/hr-hr/
19.	Agencija za vodne putove	pomorstvo, promet i infrastruktura	http://www.vodniputovi.hr/
20.	Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	uprava i opći poslovi	http://azop.hr/
21.	Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	gospodarstvo	http://www.aztn.hr/
22.	Agencija za znanost i visoko obrazovanje – AZVO	znanost i obrazovanje	https://www.azvo.hr/hr/
23.	Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	državna imovina	http://www.cerp.hr/
24.	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka – DAB	financije	http://www.dab.hr/home
25.	Državna škola za javnu upravu – DŠJU	uprava i opći poslovi	https://www.dsju.hr/dsju/home
26.	Energetski institut Hrvoje Požar	zaštita okoliša i energetika	http://www.eihp.hr/
27.	Financijska agencija – FINA	financije	http://www.fina.hr/Default.aspx
28.	Fond NEK	zaštita okoliša i energetika	http://www.fond-nek.hr/hr/
29.	Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara	regionalni razvoj i fondovi EU	http://www.fond-vukovar.hr/
30.	Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost - FZOEU	zaštita okoliša i energetika	http://www.fzoeu.hr/
31.	Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo – HACZ	pomorstvo, promet i infrastruktura	http://www.ccaa.hr/hrvatski/naslovnica_1/
32.	Hrvatska agencija za hranu - HAH	poljoprivreda	https://www.hah.hr/
33.	Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	gospodarstvo	http://hamagbicro.hr/
34.	Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga – HANFA	financije	http://www.hanfa.hr/
35.	Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	zaštita okoliša i energetika	http://www.haop.hr/

Rb.	TIJELO JAVNE VLASTI	UPRAVNO PODRUČJE	INTERNET STRANICE
36.	Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	znanost i obrazovanje	http://www.carnet.hr/
37.	Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	gospodarstvo	http://www.akreditacija.hr/
38.	Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	financije	https://www.hbor.hr
39.	Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	zaštita okoliša i energetika	https://www.hera.hr/hr/html/index.html
40.	Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	poljoprivreda	http://www.hpa.hr/
41.	Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	poljoprivreda	http://www.savjetodavna.hr/
42.	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	pomorstvo, promet i infrastruktura	https://www.hakom.hr/default.aspx
43.	Hrvatske vode	zaštita okoliša i energetika	http://www.voda.hr/
44.	Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	kultura	https://www.havc.hr/
45.	Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo – HCPHS	poljoprivreda	https://www.hcphs.hr/
46.	Hrvatski centar za razminiranje - HCR	unutarnji poslovi	http://www.hcr.hr/hr/index.asp
47.	Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	gospodarstvo	http://zadruga.coop/hr/
48.	Hrvatski hidrografski institut - HHI	pomorstvo, promet i infrastruktura	http://www.hhi.hr/
49.	Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	kultura	http://centardomovinskograta.hr/
50.	Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	znanost i obrazovanje	http://www.hmi.hr/
51.	Hrvatski registar brodova – HRB	pomorstvo, promet i infrastruktura	http://www.crs.hr/hr-hr/naslovna.aspx
52.	Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	kultura	http://www.h-r-z.hr/
53.	Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	zdravstvo	http://www.hzhm.hr/naslovna/
54.	Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	zdravstvo	https://www.hzjz.hr/
55.	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	rad i mirovinski sustav	http://www.mirovinsko.hr/
56.	Hrvatski zavod za norme - HZN	gospodarstvo	http://www.hzn.hr/
57.	Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	graditeljstvo i prostorno uređenje	http://www.hzpr.hr/
58.	Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	zdravstvo	http://www.ztm.hr/
59.	Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	zdravstvo	http://www.hzt.hr/

Rb.	TIJELO JAVNE VLASTI	UPRAVNO PODRUČJE	INTERNET STRANICE
60.	Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	zdravstvo	http://www.hztm.hr/hr/content/1/na-slovna/
61.	Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	rad i mirovinski sustav	http://www.hzz.hr/
62.	Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	zdravstvo	http://hzzsr.hr/
63.	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	zdravstvo	http://www.hzzo.hr/
64.	Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja – NCVVO	znanost i obrazovanje	https://www.ncvvo.hr/
65.	Pravosudna akademija	pravosuđe	http://www.pak.hr/
66.	Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	regionalni razvoj i fondovi EU	http://www.safu.hr/
67.	Središnji registar osiguranika – REGOS	rad i mirovinski sustav	http://www.regos.hr/
68.	Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	rad i mirovinski sustav	http://zuznr.hr/
69.	Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	rad i mirovinski sustav	http://www.zosi.hr/

Način prikupljanja podataka

Podaci su prikupljeni izravnim uvidom u internetske stranice javnih agencija. Sve javne agencije koje su bile predmet praćenja imaju imenovanog službenika za informiranje te su podnijela godišnja izvješća za 2017. godinu, međutim 16 od 69 javnih agencija (23,19%) nije odgovorilo na većinu pitanja koja se odnose na područje proaktivne objave informacija i provedbu savjetovanja, ili nije navelo traženu poveznicu na svoje internetske stranice kojom bi se moglo utvrditi ispunjavaju li i na koji način obvezu proaktivne objave informacija, a velik dio navedenih poveznica nije bio relevantan za odgovore na pojedina pitanja.

Odabir podataka i razrada kriterija za procjenu

Kao temelj za odabir podataka koji će se prikupljati izravnim uvidom u internetske stranice javnih agencija služile su Upute za proaktivnu objavu informacija tijela javne vlasti kojima su definirana opća načela proaktivne objave informacija kao i konkretne upute za način objave i pojedinih informacija te su pokazatelji praćenja razrađeni u svrhu dubinskog praćenje preporuka iz Uputa.

Podaci koji su prikupljeni izravnim uvidom u internetske stranice razvrstani su u 12 kriterija. Unutar svakog kriterija određen je niz pokazatelja, te je za svaki pokazatelj uspostavljena odgovarajuća ljestvica bodovanja. Uz pokazatelje koji se odnose na članak 10. (proaktivna objava), članak 11. (provedba savjetovanja s javnošću) te članak 12. (javnost rada tijela javne vlasti) ZPPI, prikupljeni su i dodatni podaci koji doprinose transparentnosti rada tijela javne vlasti, te su posebno su razrađeni pokazatelji koji se odnose na objavljivanje internih općih akata i doprinose razumijevanju svrhe, organizacijskog ustroja i načina rada tijela javne vlasti, te pokazatelji koji se odnose na opću funkcionalnost stranica, preglednost i jednostavnost

snalaženja prilikom traženja informacije, kao pretpostavke za brz i učinkovit pristup objavljenim informacijama.

Sveukupno, definirano je 74 pokazatelja unutar 12 kriterija:

1. Informacije koje se odnose na organizaciju i javnost rada tijela (15 pokazatelja)
2. Strateški i pravni dokumenti iz djelokruga tijela javne vlasti (7 pokazatelja)
3. Provedba savjetovanja s javnošću (6 pokazatelja)
4. Planiranje rada i izvještavanje o radu (5 pokazatelja)
5. Financijsko planiranje i izvještavanje (4 pokazatelja)
6. Provedba postupaka javne nabave (6 pokazatelja)
7. Informacije o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava, donorstvima i donacijama (2 pokazatelja)
8. Informacije o provedbi postupaka zapošljavanja (5 pokazatelja)
9. Dostupnost i mogućnost korištenja podataka iz baza, registara i evidencija koje vode tijela javne vlasti (2 pokazatelja)
10. Dostupnost informacija o uslugama za korisnike (2 pokazatelja)
11. Informacije o načinu ostvarivanja prava na pristup informacijama (10 pokazatelja)
12. Opća funkcionalnost stranica (10 pokazatelja)

Pri razradi kriterija i bodovanju pojedinih pokazatelja uvažavane su specifičnosti vezane uz svrhu osnivanja, djelokrug i organizacijski ustroj pojedinih tijela, odnosno jesu li pojedini pokazatelji ili grupe pokazatelja primjenjivi za sve tipove agencija. Također je u obzir uzeta činjenica da negativni odgovori na pojedina pitanja isključuju daljnja pitanja. Uzimajući u obzir i da su neki kriteriji složeniji su od drugih, odnosno da sadrže veći broj pokazatelja, bodovi su unutar svake kategorije pitanja iskazani kao postotak maksimalnog broja bodova koji je moguće ostvariti u pojedinom kriteriju.

Tablica 2.1. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – informacije koje se odnose na organizaciju i rad tijela

Informacije koje se odnose na organizaciju i rad tijela			
	Pokazatelj	Način bodovanje	Max
1	Posebna rubrika s internim općim aktima	Položaj unutar izbornika: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3 razina = 0,25	1,00
2	Statut	Pročišćeni tekst = 0,50; nepročišćeni tekst = 0,25	0,50
3	Pravilnik o radu	Dostupan = 0,25	0,25
4	Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu	Dostupan = 0,25	0,25
5	Drugi interni opći akti kojima se uređuje rad tijela	Dostupna najmanje tri interna akta (osim pravilnika o radu i unutarnjem ustroju) = 0,25	0,25
6	Posebna rubrika - organizacijska struktura	Položaj unutar izbornika: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3 razina = 0,25	1,00
7	Informacija o organizacijskoj strukturi	1. Nazivi ustrojstvenih jedinica; 2. opis poslova; 3. broj zaposlenih 3/3 = 1,0; 2/3 = 0,50; 1/3 = 0,25	1,00
8	Kontakt podaci ustrojstvenih jedinica (imena voditelja, telefon, fax, e-mail)	1.imena voditelja ustrojstvenih jedinica; 2. kontakti voditelja ustrojstvenih jedinica 2/2 u svim ustrojstvenim jedinicama =1; 1/2 u svim ustrojstvenim jedinicama =0,50; samo u dijelu /ustrojstvenih jedinica=0,25	0,50
9	Informacije o članovima tijela upravljanja u tijelima javne vlasti	1. Ime i prezime; 2. životopis; 3. osnova imenovanja (odluka) ; 3/3 = 1; 2/3 = 0,50, 1/3 = 0,25	1,00
10	Informacije o čelniku tijela	1. Ime i prezime; 2. životopis; 3. kontakti 3/3 = 1,00; 2/3=0, 50; 1/3 = 0,25	1,00

11	Objavljeni dokumenti kojima se određuje način rada tijela upravljanja	1. Poslovnik o radu; 2. etički kodeks; 2/2 = 0,50; 1/2 = 0,25	0,50
12	Službene najave sjednica tijela upravljanja	Najave u posebnoj rubrici = 0,50; Najave u drugoj rubrici = 0,25	0,50
13	Obavijest o mogućnosti prisustvovanja sjednicama tijela upravljanja	Posebna informacija koja se odnosi na javnost rada = 0,50; informacija u najavi sjednice = 0,25	0,50
14	Informacije o održanim sjednicama tijela upravljanja	1. dnevni red; 2. zapisnik; 3. dokumenti za sjednicu 3/3 = 1; 2/3 = 0,50; 1/3 = 0,25	1,00
15	Objavljene informacije o sastavu i radu drugih formalnih radnih tijela (povjerenstva, radne skupine i sl.) osnovanih u okviru nadležnosti tijela javne vlasti	1. Sastav i nadležnost drugih tijela; 2. imena članova tijela; 3. životopisi; 4. obavijesti o sjednicama; 4/4 = 1; 3/4 = 0,75; 2/4 = 0,50; 1/4 = 0,25	1,00

Tablica 2.2. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – strateški i pravi dokumenti iz djelokruga tijela javne vlasti

Strateški i pravni dokumenti iz djelokruga tijela javne vlasti			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Posebna rubrika - pravni propisi	Položaj unutar izbornika: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3 razina = 0,25	1,00
2	Strateški dokumenti iz djelokruga tijela javne vlasti	Dostupni = 0,50	0,50
3	Pravni temelj za djelovanje tijela javne vlasti (zakon, uredba o osnivanju i sl.)	pročišćeni tekst = 0,50, nepročišćeni tekst = 0,25	0,50
4	Objavljeni relevantni zakonski akti iz djelokruga tijela javne vlasti (Pravni okvir)	pročišćene verzije zakonskih propisa = 0,50, nepročišćene verzije = 0,25	0,50
5	Objavljeni relevantni podzakonski akti iz djelokruga tijela javne vlasti	pročišćene verzije podzakonskih propisa = 0,50, nepročišćene verzije = 0,25	0,50
6	Informacije o relevantnim EU i međunarodnim dokumentima iz djelokruga tijela javne vlasti	Dostupne = 0,50	0,50
7	Opći akti i odluke koje donosi tijelo, a kojima se utječe na interese korisnika (rješenja, mišljenja, itd.)	Da, u posebnoj rubrici = 1,00 da = 0,50	1,00

Tablica 2.3. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – provedba savjetovanja s javnošću

Savjetovanje s javnošću			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Posebna rubrika - savjetovanja s javnošću	Položaj unutar izbornika: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3 razina = 0,25	1,00
2	Plan savjetovanja s javnošću	Plan savjetovanja za 2018. = 0,50; Plan savjetovanja za 2017. = 0,25	0,50
3	Trajanje savjetovanja s javnošću (dani)	30 dana i više = 1,00; 15-30 dana = 0,25	1,00
4	Najave savjetovanja	Da, u posebnoj rubrici = 0,50; da, u rubrici vijesti = 0,25	0,50
5	Izvešća o provedenim savjetovanjima,	Da, u posebnoj rubrici = 0,50; da, u rubrici vijesti = 0,25	0,50
6	Način provođenja savjetovanja + poveznica na stranicu na kojoj se objavljuju savjetovanja.	Savjetovanje na vlastitoj stranici = 0,50; savjetovanje na stranici e-Savjetovanja 0,25	0,50

Tablica 2.4. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – planiranje rada i izvještavanje o radu

Planiranje rada i izvještavanje o radu			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Posebna rubrika - planovi / izvješća	Položaj unutar izbornika: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3 razina = 0,25	1,00
2	Organizacijski strateški plan	Objavljen važeći strateški plan organizacije = 0,50	0,50
3	Godišnji plan rada za tekuću godinu	Plan za 2018. = 0,50; Plan za 2017. = 0,25	0,50
4	Izvešće o radu za prethodnu godinu	Izvešće za 2017. 0,50; izvješće za 2016. = 0,25	0,50
5	Arhiva godišnjih izvješća	Izvešća dostupna za 3 godine unazad = 0,50; izvješća dostupna 5 godina i više unazad = 1,00	1,00



Tablica 2.5. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – financijsko planiranje i izvještavanje

Financijsko planiranje i izvještavanje			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Posebna rubrika - financijski planovi i izvješća	Položaj unutar izbornika: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3 razina = 0,25	1,00
2	Financijski plan za tekuću godinu	Plan za 2018. = 0,50; Plan za 2017. = 0,25	0,50
3	Financijsko izvješće za prethodnu godinu	Izvješće za 2017. 0,50; izvješće za 2016. = 0,25	0,50
4	Arhiva financijskih izvješća odnosno izvješća o izvršenju proračuna ili financijskog plana	Izvješća dostupna za 3 godine unazad = 0,75; izvješća dostupna 5 godina i više unazad 1,00	1,00
	UKUPNO		3,00

Tablica 2.6. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – dodjela bespovratnih financijskih sredstava

Dodjela bespovratnih financijskih sredstava			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Informacije o bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacijama ili drugim pomoćima koje je tijelo dodijelilo korisnicima	Dostupne = 0,50	0,50
2	Arhiva informacija o dodijeljenim bespovratnim sredstvima	Dostupna = 0,50	0,50

Tablica 2.7. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – provedba postupaka javne nabave

Provedba postupaka javne nabave			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Posebna rubrika - javna nabava	Položaj unutar izbornika: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3 razina = 0,25	1,00
2	Plan javne nabave za 2018.	plan nabave za 2018 = 0,50; plan nabave za 2017. = 0,25	0,50
3	Pravilnik o provedbi postupka jednostavne nabave	Dostupan = 0,25	0,25
4	Informacije o postupcima javne nabave u tijeku (uključujući dokumentaciju za nadmetanje)	U rubrici za javnu nabavu = 0,50; u drugoj rubrici = 0,25	0,50
5	Ažuriran registar ugovora i okvirnih sporazuma o javnoj nabavi	Ažuriran u 2018 = 1,00; za svaku godinu unazad = -0,25	1,00
6	Obavijest o nepostojanju sukoba interesa / popis gospodarskih subjekata s kojima naručitelj može biti u sukobu interesa	Dostupna = 0,50	0,50

Tablica 2.8. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – provedba postupaka zapošljavanja

Provedba postupaka zapošljavanja			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Posebna rubrika - natječaji za radna mjesta	Položaj unutar izbornika:: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3 razina = 0,25	1,00
2	Obavijesti o raspisanim natječajima za radna mjesta	U rubrici s natječajima = 0,50; u drugoj rubrici= 0,25	0,50
3	Objavljena natječajna dokumentacija	Objavljena uz tekst natječaja = 0,50; poveznica na oglas u NN = 0,25	0,50
4	Objavljene obavijesti o ishodu natječajnog postupka	U rubrici s natječajima = 0,50; u drugoj rubrici= 0,25	0,50
5	Arhiva objavljenih natječaja	U rubrici s natječajima = 0,50; u drugoj rubrici= 0,25	0,50

Tablica 2.9. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – dostupnost i mogućnost korištenja podataka iz baza, registara i evidencija

Dostupnost i mogućnost korištenja podataka iz baza, registara i evidencija koje vodi tijelo javne vlasti			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Popis registara, baza i drugih evidencija koje agencija vodi s metapodacima, obavijesti o načinu pristupa i (ako je primjenjivo) uvjetima ponovne uporabe (licence i uvjeti)	Posebni popis = 1,00; poveznica na pojedinačne baze = 0,25	1,00
2	Registri, baze ili evidencije za koje ne postoje zapreke za javnu objavu objavljeni u strojno čitljivom obliku (formati HTML, TXT, XML, CSV, eventualno PDF/A za prikaz)	1,00 = svi registri u strojno čitljivom obliku; 0,50 = strojno čitljiv dio registara i evidencija	1,00

Tablica 2.10. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – dostupnost informacija o uslugama za korisnike

Dostupnost informacija o uslugama za korisnike			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Jasno vidljive informacije o pojedinim javnim uslugama / poslovima s uputama ili informacijama o načinu ostvarivanja (korisnici, rokovi, obrasci, cijene, itd.)	1. Popis usluga / poslova; 2. obrasci; 3. informacije o načinu ostvarivanja prava; 3/3 = 1,00; 2/3 = 0,50; 1/3 = 0,25	1,00
2	Poveznica na e-usluge tijela (ako postoje)	Da = 1,00	1,00

Tablica 2.11. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – pristup informacijama

Pristup informacijama			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Posebna rubrika o pristupu informacijama	Položaj unutar izbornika: 1. razina = 1,00; 2. razina = 0,50; 3. razina = 0,25	1,00
2	Obavijest o pravu na pristup informaciju i načinu ostvarivanja prava (dostavljanje informacije u pisanom ili elektroničkom obliku, preslik, uvid u dokumentaciju)	Dostupna = 0,50	0,50
3	Obavijest o načinu podnošenja zahtjeva (usmeno ili telefonski na zapisnik, pisanim putem, e-mailom, faxom)	Dostupna = 0,50	0,50
4	Obrasci za ostvarivanje prava na pristup informaciju (zahtjev za pristup informaciji, zahtjev za ponovnu uporabu, zahtjev za ispravak i dopunu)	svi obrasci = 0,50; dio obrazaca = 0,25	0,50
5	Objavljeni podaci o troškovima dostave informacije (+ upute za kriterije PI za izračun troškova ILI posebni troškovi)	objavljeni kriteriji = 0,50; samo obavijest o troškovima = 0,25	0,50
6	Kontakt podaci službenika za informiranje	1. ime, prezime; 2. telefon/fax; 3. e-mail 3/3 = 0,50, 2/3 = 0,25	0,50
7	Objavljen tekst ZPPI (tekst zakona + izmjene i dopune) ili pročišćeni tekst	pročišćeni tekst = 0,50; nepročišćeni tekst = 0,25	0,50
8	Izvešće o provedbi prava na pristup informacijama (u napomene - koliko godina unazad je dostupno)	dostupno za 2017. = 0,50; 3 godine unazad = 0,75; 5 godina i više unazad = 1,00	1,00
9	Katalog informacija / poseban pravilnik o pristupu informacijama	Dostupan = -1,00	1,00
10	Poveznica na web stranice Povjerenika za informiranje	Dostupna = 0,50	0,50

Tablica 2.12. Kriteriji, pokazatelji i ljestvice bodovanja – pristup informacijama

Opća funkcionalnost stranice			
	Pokazatelj	Način bodovanje	
1	Preglednost, jednostavnost snalaženja i navigacije	loša= 0,25; zadovoljavajuća = 0,50;dobra= 0,75; vrlo dobra = 1,00	1,00
2	RWD (responsive design)	Prikaz stranice prilagođen mobilnim uređajima = 0,50	0,50
3	Funkcionalna tražilica ključnih pojmova	Postoji = 0,50	0,50
4	Mapa stranica	Postoji = 0,50	0,50
5	Korisne poveznice	više od 10 poveznica = 0,25	0,25
6	Vijesti - obavijest o aktivnostima tijela i aktualnostima	Dostupne = 0,25	0,25
7	Arhiva vijesti i informacija	Dostupna = 0,25	0,25
8	<i>Newsletter</i>	<i>newsletter</i> dostupan na stranicama = 0,50 <i>newsletter</i> dostupan samo na zahtjev = 0,25	0,50
9	Drugi jezik	prevedena većina informacija na stranici = 1,00;prevedene osnovne informacije = 0,25;(+ 0,25 za svaki drugi jezik)	1,00
10	Često postavljana pitanja	da (ako ima više od 10 pitanja) = 0,25	0,25

Razdoblje praćenja

Aktivnost praćenja provedbe ZPPI od strane javnih agencija započela je krajem 2017., kada je definiran predmet praćenja te definirani kriteriji i pokazatelji. Analiza internetskih stranica u svrhu utvrđivanja razine ispunjenja proaktivne objave informacija i provedbe savjetovanja s javnošću provedena je tijekom siječnja i veljače 2018, a rezultati su verificirani u ožujku 2018. godine.

REZULTATI PRAĆENJA

KRITERIJ 1 - INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA ORGANIZACIJU I RAD TIJELA

U okviru ove grupe pitanja ocjenjivalo se objavljivanje internih općih akata javnih agencija (statuti, pravilnik o radu, pravilnik o unutarnjem ustrojstvu te drugi interni opći akti), podataka koji se odnose na sastav i javnost rada tijela upravljanja (upravni i nadzorni odbori) te drugih formalnih tijela utvrđenih statutom, čije objavljivanje, iako nije izričito propisano ZPPI, značajno doprinosi razumijevanju svrhe, organizacijskog ustroja i načina rada tijela javne vlasti. Također se ocjenjivalo objavljivanje informacija koji se odnose na organizaciju agencije (podaci o ustrojstvenim jedinicama, kontakt podaci), kao i dokumenata kojima se uređuje sastav tijela (članak 10., stavak 1., točka 11., te skupina podataka navedena u točkama 11. i 12. Uputa), te javnost rada tijela javne vlasti (članak 12.).

Od 69 ukupno analiziranih agencija, samo 11 (15,94%) ih je unutar prvog kriterija ostvarilo više od 50% bodova, a od toga su tek dvije agencije (2,90%) imale više od 70% bodova, što je moguće objasniti velikim brojem i heterogenošću definiranih pokazatelja.

Informacije su u najvećem dijelu analiziranih agencija dostupne za sljedećih 6 pokazatelja:

- a) Informacije o čelniku ustrojstvenih jedinica dostupne su u 61 (91,04%) analiziranih agencija međutim potpune su samo u 14 agencija, a djelomične u preostalih 47 agencija.
- b) Informacije o organizacijskoj strukturi dostupne su u 62 (89,86%) analizirane agencije, ali samo u 3 agencije su smještene unutar prve razine izbornika. U većini agencija (43) informacije se nalaze u drugoj razini te u dodatnih 16 agencija, u trećoj razini izbornika.
- c) Statut je dostupan u 60 (86,96%) analiziranih agencija i to u 52 kao pročišćeni tekst, a u dodatnih 8 kao nepročišćeni tekst.
- d) Informacije o tijelima upravljanja dostupne su na stranicama 59 (86,76%) agencija. Svega u 4 agencije nalaze se sva tri elementa ocjenjivanja, u 19 agencija dostupno je 2 od 3 elementa ocjenjivanja, dok je u većine (36) agencija prisutan samo jedan od elemenata ocjenjivanja.
- e) Kontakt informacije ustrojstvenih jedinica također su dostupne su na stranicama 58 (84,06%) agencija, ali samo u jednoj agenciji su potpune, a u ostalih 57 agencija su djelomične.
- f) Rubrika organizacijska stuktura dostupna je u 57 (82,61%) agencija, ali samo se u 6 agencija nalazi u prvoj razini izbornika.

Najslabije su bile zastupljene službene najave sjednica tijela upravljanja (9 agencija, 13,24%) te mogućnostima prisustvovanja navedenim sjednicama (5 agencija, 7,35%) iako su izričito navedene kao posebna kategorija Uputa (točka 12).

Tablica 3. Ukupna ocjena – Krtiterij 1: pristup informacijama

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	10,25	8,00	78,05	1
Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP	4,75	3,50	73,68	2
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja – AZTN	9,25	5,50	59,46	3
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	9,25	5,50	59,46	3
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	10,25	6,00	58,54	5
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	9,25	5,00	54,05	6
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	9,25	5,00	54,05	6
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	9,25	5,00	54,05	6
Agencija za elektroničke medije - AEM	10,25	5,50	53,66	9
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	10,25	5,25	51,22	10
Pravosudna akademija	10,25	5,25	51,22	10
Hrvatski zavod za norme - HZN	10,25	5,00	48,78	12
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	9,25	4,50	48,65	13
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	10,25	4,75	46,34	14
Hrvatska agencija za hranu - HAH	9,25	4,00	43,24	15
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	9,25	4,00	43,24	15
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	9,25	4,25	45,95	15
Agencija za vodne putove	9,25	4,25	45,95	15
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo – HACZ	9,25	4,00	43,24	15
Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	9,25	4,25	45,95	15
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	9,25	4,00	43,24	15
Hrvatski hidrografski institut - HHI	9,25	4,25	45,95	15
Agencija za znanost i visoko obrazovanje – AZVO	10,25	4,25	41,46	23
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	10,25	4,25	41,46	23
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	9,25	3,75	40,54	25
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	9,25	3,50	37,84	26
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	9,25	3,50	37,84	26
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	9,25	3,50	37,84	26
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	10,25	3,75	36,59	29
Agencija za ugljikovodike	10,25	3,75	36,59	29
Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	10,25	3,75	36,59	29
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	9,25	3,25	35,14	32
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	9,25	3,25	35,14	32
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	10,25	3,50	34,15	32
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	9,25	3,25	35,14	32
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	9,25	3,00	32,43	36
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	10,25	3,25	31,71	37
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	10,25	3,25	31,71	37
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata (SAFU)	9,25	2,75	29,73	39

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Energetski institut Hrvoje Požar	9,25	2,75	29,73	39
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	9,25	2,75	29,73	39
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	9,25	2,75	29,73	39
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	10,25	3,00	29,27	43
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	10,25	3,00	29,27	43
Središnji registar osiguranika – REGOS	9,25	2,50	27,03	45
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	9,25	2,50	27,03	45
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	9,25	2,50	27,03	45
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	9,25	2,50	27,03	45
Fond NEK	9,25	2,50	27,03	45
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	9,25	2,50	27,03	45
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	10,25	2,75	26,83	51
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	10,25	2,75	26,83	51
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	10,25	2,75	26,83	51
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	10,25	2,50	24,39	54
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	9,25	2,25	24,32	55
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	9,25	2,25	24,32	55
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	9,25	2,25	24,32	55
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	9,25	2,25	24,32	55
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	10,25	2,25	21,95	59
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	10,25	2,25	21,95	59
Financijska agencija – FINA	9,25	2,00	21,62	61
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	9,25	2,00	21,62	61
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	9,25	2,00	21,62	61
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	10,25	2,00	19,51	64
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	9,25	1,75	18,92	65
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	9,25	1,50	16,22	66
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	10,25	1,25	12,20	67
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	10,25	1,25	12,20	67
Hrvatski registar brodova – HRB	9,25	1,00	10,81	69
		prosjeak (%)	35,80	

KRITERIJ 2 - STRATEŠKI I PRAVNI DOKUMENTI IZ DJELOKRUGA TIJELA JAVNE VLASTI

U okviru ovog kriterija praćeno je objavljuju li agencije strateške dokumente iz svoga djelokruga vlasti (Ćlanak 10., stavak 1., toćka 4., te skupina podataka navedena u toćki 4. Uputa), zakone i/ili podzakonske propise na temelju kojih su osnovane, relevantne zakonske i podzakonske akte (Ćlanak 10., stavak 1. toćka 1., te skupina podataka navedena u toćki 1. Uputa), te objavljuju li opće akte i odluke koje donose, a kojima se utjeće na interese korisnika (Ćlanak 10., stavak 1., toćka 2.), te dokumente EU i međunarodne dokumente iz svog djelokruga, iako se objavljivanje međunarodnih i EU dokumenata izrićito ne navodi u ZPPI.

U okviru ovoga kriterija 42 (60,87%) agencije prikupile su 50% od maksimalnog broja bodova, a 14 (20,29%) agencija ostvarilo je više od 70% maksimalnog broja bodova.

Pravni propisi iz djelokruga tijela, pravni temelj za djelovanje tijela javne vlasti (zakon, uredba o osnivanju i sl.), zakonski i podzakonski akti dostupni su na stranicama najmanje 56 agencija (81,16%). Nešto su slabije dostupni strateški dokumenti iz djelokruga tijela javne vlasti (u 37 agencija, 54,41%) te opći akti i odluke koje donosi agencija (27 agencija, 46,55%). EU i međunarodne dokument (ćije objavljivanje ZPPI eksplicitno ne navodi no ćije se objavljivanje traži sukladno Uputama), objavilo je 43 agencija (72,88%).

Tablica 4. Ukupna ocjena – Kriterij 2: Strateški i pravni dokumenti iz djelokruga tijela javne vlasti

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za osiguranje radnićkih tražbina - AORT	3,00	3,00	100,00	1
Središnji registar osiguranika – REGOS	3,00	3,00	100,00	1
Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	4,50	4,00	88,89	3
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	4,50	4,00	88,89	3
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	3,50	3,00	85,71	5
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	4,50	3,75	83,33	6
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	4,50	3,75	83,33	6
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	4,50	3,50	77,78	8
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - HZZO	4,50	3,50	77,78	8
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	4,50	3,25	72,22	10
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	4,50	3,25	72,22	10
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	3,50	2,50	71,43	12
Agencija za vodne putove	3,50	2,50	71,43	12
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	3,50	2,50	71,43	12
Hrvatski zavod za norme - HZN	4,50	3,00	66,67	15
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	4,50	3,00	66,67	15
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	4,50	3,00	66,67	15
Fond NEK	4,50	3,00	66,67	15
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	4,50	3,00	66,67	15
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	4,50	2,75	61,11	20
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	4,50	2,75	61,11	20
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	4,50	2,75	61,11	20

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Pravosudna akademija	4,50	2,75	61,11	20
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	4,50	2,75	61,11	20
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	4,50	2,75	61,11	20
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	4,50	2,75	61,11	20
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	4,50	2,75	61,11	20
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	3,00	1,75	58,33	28
Agencija za elektroničke medije - AEM	4,50	2,50	55,56	29
Agencija za znanost i visoko obrazovanje - AZVO	4,50	2,50	55,56	29
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	4,50	2,50	55,56	29
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	4,50	2,50	55,56	29
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	4,50	2,50	55,56	29
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	4,50	2,50	55,56	29
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	4,50	2,50	55,56	29
Hrvatska agencija za hranu - HAH	4,50	2,25	50,00	36
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	4,50	2,25	50,00	36
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	3,50	1,75	50,00	36
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo - HACZ	4,50	2,25	50,00	36
Centar za restrukturiranje i prodaju - CERP	4,50	2,25	50,00	36
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	4,50	2,25	50,00	36
Hrvatski registar brodova – HRB	4,50	2,25	50,00	36
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	4,50	2,00	44,44	43
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	4,50	2,00	44,44	43
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	4,50	2,00	44,44	43
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	4,50	2,00	44,44	43
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	4,50	1,75	38,89	47
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	4,50	1,75	38,89	47
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	4,50	1,75	38,89	47
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	4,50	1,75	38,89	47
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	4,50	1,75	38,89	47
Hrvatska banka za obnovu i razvitak - HBOR	4,50	1,75	38,89	47
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	3,50	1,25	35,71	53
Agencija za ugljikovodike	4,50	1,50	33,33	54
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	4,50	1,50	33,33	54
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	4,50	1,25	27,78	56
Hrvatski hidrografski institut - HHI	4,50	1,00	22,22	57
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNET	4,50	1,00	22,22	57
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	4,50	1,00	22,22	57
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	4,50	1,00	22,22	57
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	4,50	1,00	22,22	57

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	4,50	1,00	22,22	57
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	4,50	0,75	16,67	63
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	3,00	0,50	16,67	63
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU - SAFU	4,50	0,50	11,11	65
Energetski institut Hrvoje Požar	4,50	0,25	5,56	66
Financijska agencija - FINA	4,50	0,00	0,00	67
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	3,50	0,00	0,00	67
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	4,50	0,00	0,00	67
	prosjek (%)		50,56	

KRITERIJ 3 - SAVJETOVANJE S JAVNOŠĆU

U okviru ovoga kriterija ocjenjivalo se provode li agencije savjetovanje s javnošću na način utvrđen člankom 11., stavkom.1., te stavcima 3.-7. ZPPI, uključujući objavljivanje plana savjetovanja s javnošću, najavu savjetovanja, prosječno trajanje provedenih savjetovanja, načina provedbe savjetovanja (na vlastitim stranicama ili na portalu e-Savjetovanja) te objavu izvješća o provedenim savjetovanjima.

U ovom kriteriju ocjenjivano je 18 agencija koja su obveznici provedbe savjetovanja. Među njima, 12 agencija (66,67%) prikupilo je 50% maksimalnog broja bodova, a 4 (33,33%) agencije su ostvarile više od 70% maksimalnog broja bodova.

Rubrika savjetovanja s javnošću postoji u 15 (83,33%) analiziranih agencija, a plan savjetovanja s javnošću u 10 (55,56%) agencija. Najava savjetovanja, izvješća o provedenim savjetovanjima, te njihovom načinu provođenja dostupni su u više od 90% analiziranih agencija na koja su navedeni pokazatelji primjenjivi, a savjetovanja u trajanju 30 ili više dana provode se u 6 od 11 agencija na koje je primjenjiv ovaj pokazatelj (54,55%).

Tablica 5. Ukupna ocjena – Kriterij 3: Provedba savjetovanja s javnošću

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	4,00	4,00	100,00	1
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	4,00	4,00	100,00	1
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	4,00	3,75	93,75	3
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	1,50	1,25	83,33	4
Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	4,00	2,75	68,75	5
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	4,00	2,75	68,75	5
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo - HACZ	4,00	2,75	68,75	5
Agencija za ugljikovodike	1,50	1,00	66,67	8
Pravosudna akademija	4,00	2,50	62,50	9
Agencija za elektroničke medije - AEM	4,00	2,50	62,50	9
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	1,50	0,75	50,00	11
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	4,00	2,00	50,00	11
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	4,00	1,50	37,50	13
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	1,50	0,50	33,33	14
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	1,50	0,50	33,33	14
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	4,00	1,25	31,25	16
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	4,00	1,00	25,00	17
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	1,50	0,25	16,67	18
Središnji registar osiguranika – REGOS	1,50	0,00	0,00	19
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za vodne putove	1,50	0,00	0,00	19

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za norme – HZN	1,50	0,00	0,00	19
Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost - FZOEU	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	1,50	0,00	0,00	19
Fond NEK	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	1,50	0,00	0,00	19
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za znanost i visoko obrazovanje - AZVO	1,50	0,00	0,00	19
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	1,50	0,00	0,00	19
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatska agencija za hranu - HAH	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	1,50	0,00	0,00	19
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski registar brodova – HRB	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju – AZPPRR	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatska banka za obnovu i razvitak - HBOR	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski hidrografski institut - HHI	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu – AIN	1,50	0,00	0,00	19
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	1,50	0,00	0,00	19
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	1,50	0,00	0,00	19
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom – ZOSI	1,50	0,00	0,00	19

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	1,50	0,00	0,00	19
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	1,50	0,00	0,00	19
Energetski institut Hrvoje Požar	1,50	0,00	0,00	19
Financijska agencija – FINA	1,50	0,00	0,00	19
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	1,50	0,00	0,00	19
	prosjek (%)		15,25	

KRITERIJ 4 - PLANIRANJE RADA I IZVJEŠTAVANJE O RADU

U okviru ovog kriterija ocjenjivalo se objavljuju li agencije organizacijske strateške planove i godišnje planove rada, izvješća o provedenim godišnjim planovima rada (sukladno članku 10. stavku 1. točki 4., kao i skupina podataka navedena u točki 4. Uputa) te je li na njihovim internetskim stranicama dostupna arhiva planova i izvješća.

Unutar kriterija planiranja i izvještavanja o radu, 33 (47,83%) agencije prikupile su 50% od maksimalnog broja bodova, a 15 (21,74%) agencija ostvarilo je više od 70% maksimalnog broja bodova.

Najviše agencija (53 agencije, 76,81%) ima dostupne arhive godišnjih izvješća, od čega su u 22 agencije izvješća dostupna za zadnjih 5 godina. Posebna rubrika Planovi i izvješća postoji na stranicama 51 (73,91%) agencija, ali samo u 5 agencija (7,2%), u prvoj razini izbornika. Više od 60% agencija ima na stranicama dostupan godišnji plan rada za tekuću godinu i izvješće o radu za prethodnu godinu. Međutim, organizacijski strateški plan dostupan je na stranicama samo 23 (33,3%) agencije.

Tablica 6. Ukupna ocjena – Kriterij 4: Planiranje rada i izvještavanje o radu

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	3,50	3,50	100,00	1
Agencija za elektroničke medije - AEM	3,50	3,25	92,86	2
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	3,50	3,25	92,86	2
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	3,50	3,00	85,71	4
Hrvatska agencija za hranu - HAH	3,50	3,00	85,71	4
Agencija za ugljikovodike	3,50	2,75	78,57	6
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	3,50	2,75	78,57	6
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	3,50	2,75	78,57	6
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	3,50	2,75	78,57	6
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	3,50	2,50	71,43	10
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	3,50	2,50	71,43	10
Agencija za znanost i visoko obrazovanje – AZVO	3,50	2,50	71,43	10
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	3,50	2,50	71,43	10
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	3,50	2,50	71,43	10
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	3,50	2,50	71,43	10
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	3,50	2,25	64,29	16
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	3,50	2,25	64,29	16
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	3,50	2,25	64,29	16
Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	3,50	2,00	57,14	19
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo – HACZ	3,50	2,00	57,14	19
Pravosudna akademija	3,50	2,00	57,14	19
Središnji registar osiguranika – REGOS	3,50	2,00	57,14	19
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	3,50	2,00	57,14	19
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	3,50	2,00	57,14	19
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	3,50	1,75	50,00	25

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	3,50	1,75	50,00	25
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	3,50	1,75	50,00	25
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	3,50	1,75	50,00	25
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	3,50	1,75	50,00	25
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	3,50	1,75	50,00	25
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	3,50	1,75	50,00	25
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	3,50	1,75	50,00	25
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	3,50	1,75	50,00	25
Hrvatski zavod za norme - HZN	3,50	1,50	42,86	34
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	3,50	1,50	42,86	34
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	3,50	1,50	42,86	34
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	3,50	1,50	42,86	34
Hrvatski hidrografski institut - HHI	3,50	1,50	42,86	34
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	3,50	1,50	42,86	34
Financijska agencija – FINA	3,50	1,50	42,86	34
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	3,50	1,25	35,71	41
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	3,50	1,25	35,71	41
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	3,50	1,25	35,71	41
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	3,50	1,25	35,71	41
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	3,50	1,25	35,71	41
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	3,50	1,25	35,71	41
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	3,50	1,00	28,57	47
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	3,50	1,00	28,57	47
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	3,50	1,00	28,57	47
Agencija za vodne putove	3,50	1,00	28,57	47
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	3,50	1,00	28,57	47
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	3,50	1,00	28,57	47
Fond NEK	3,50	1,00	28,57	47
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	3,50	1,00	28,57	47
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	3,50	1,00	28,57	47
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	3,50	0,75	21,43	56
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	3,50	0,50	14,29	57
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	3,50	0,50	14,29	57
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	3,50	0,50	14,29	57
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	3,50	0,50	14,29	57
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	3,50	0,00	0,00	61
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	3,50	0,00	0,00	61
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	3,50	0,00	0,00	61
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	3,50	0,00	0,00	61

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski registar brodova – HRB	3,50	0,00	0,00	61
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	3,50	0,00	0,00	61
Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	3,50	0,00	0,00	61
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	3,50	0,00	0,00	61
Energetski institut Hrvoje Požar	3,50	0,00	0,00	61
	prosjek (%)		44,00	

KRITERIJ 5 - FINACIJSKO PLANIRANJE I IZVJEŠTAVANJE

U okviru ovog kriterija ocjenjivala se transparentnost agencija u objavi financijskih planova za tekuću (prema članku 10., stavku 1., točki 7. te skupina podataka navedena u točki 7. Uputa) i izvješća o izvršenju financijskih planova za prethodne godine (prema članku 10., stavku 1., točki 4. i 7., te skupina podataka navedena u točki 4.i 7. Uputa).

Ukupna ocjena u ovom kriteriju bila je u 48 agencija (69,57%) 50% maksimalnog broja bodova, a među njima je 41 agencija (59,42%) ostvarila više od 70% maksimalnog broja bodova.

Promatrano pojedinačno, financijsko izvješće za prethodnu godinu dostupno je na stranicama 60 agencija (86,96%). Financijski planovi i izvješća dostupni su kao posebna rubrika na stranicama 55 (79,71%) agencija i to u većine (54 agencije, 78,26%) u drugoj ili trećoj razini izbornika. Arhivi financijskih izvješća, te izvješća o izvršenju proračuna ili financijskog plana dostupni su na stranicama 53 agencije (76,81%). Financijski plan za tekuću godinu postavljen je na stranicama 45 (65,22%) analiziranih agencija.

Tablica 7. Ukupna ocjena – Kriterij 5: Financijsko planiranje i izvještavanje

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	3,00	3,00	100,00	1
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	3,00	2,50	83,33	2
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	3,00	2,50	83,33	2
Hrvatska agencija za hranu - HAH	3,00	2,50	83,33	2
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	3,00	2,50	83,33	2
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	3,00	2,50	83,33	2
Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	3,00	2,50	83,33	2
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	3,00	2,50	83,33	2
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	3,00	2,50	83,33	2
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	3,00	2,25	75,00	10
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	3,00	2,25	75,00	10
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	3,00	2,25	75,00	10
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	3,00	2,25	75,00	10
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	3,00	2,00	66,67	14
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	3,00	2,00	66,67	14
Pravosudna akademija	3,00	2,00	66,67	14
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatski hidrografski institut - HHI	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	3,00	2,00	66,67	14
Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	3,00	2,00	66,67	14

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za ugljikovodike	3,00	1,75	58,33	27
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	3,00	1,75	58,33	27
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	3,00	1,75	58,33	27
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	3,00	1,75	58,33	27
Hrvatski zavod za norme - HZN	3,00	1,75	58,33	27
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	3,00	1,75	58,33	27
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	3,00	1,75	58,33	27
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	3,00	1,75	58,33	27
Agencija za elektroničke medije - AEM	3,00	1,50	50,00	35
Agencija za znanost i visoko obrazovanje – AZVO	3,00	1,50	50,00	35
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	3,00	1,50	50,00	35
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	3,00	1,50	50,00	35
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	3,00	1,50	50,00	35
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	3,00	1,50	50,00	35
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	3,00	1,50	50,00	35
Financijska agencija – FINA	3,00	1,50	50,00	35
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	3,00	1,50	50,00	35
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	3,00	1,50	50,00	35
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	3,00	1,50	50,00	35
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	3,00	1,50	50,00	35
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	3,00	1,50	50,00	35
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	3,00	1,50	50,00	35
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	3,00	1,25	41,67	49
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	3,00	1,25	41,67	49
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo – HACZ	3,00	1,25	41,67	49
Središnji registar osiguranika – REGOS	3,00	1,25	41,67	49
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	3,00	1,25	41,67	49
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	3,00	1,25	41,67	49
Agencija za vodne putove	3,00	1,25	41,67	49
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	3,00	1,25	41,67	49
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	3,00	1,00	33,33	57
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	3,00	1,00	33,33	57
Fond NEK	3,00	1,00	33,33	57
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	3,00	1,00	33,33	57
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	3,00	1,00	33,33	57
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	3,00	1,00	33,33	57
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	3,00	0,50	16,67	63
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	3,00	0,50	16,67	63
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	3,00	0,50	16,67	63

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	3,00	0,25	8,33	66
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	3,00	0,00	0,00	67
Hrvatski registar brodova – HRB	3,00	0,00	0,00	67
Energetski institut Hrvoje Požar	3,00	0,00	0,00	67
	prosjek (%)		53,50	

KRITERIJ 6 - PROVEDBA POSTUPAKA JAVNE NABAVE

U okviru ovog kriterija praćena je transparentnost agencija u provedbi postupaka javne nabave (članak 10., stavak 1., točka 9., te skupina podataka navedena u točki 9. Uputa), uključujući objavljivanje dokumenata koji se odnose na način provedbe postupaka javne nabave, plana javne nabave, informacija o provedbi postupaka javne nabave, objavu ažuriranih registara i okvirnih sporazuma o javnoj nabavi te objavu izjave o nepostojanju sukoba interesa, odnosno popisa gospodarskih subjekata s kojima naručitelj može biti u sukobu interesa.

Ukriteriju dostupnosti informacija o postupku javne nabave, 57 (82,61%) agencija ocjenjeno je zbirno s 50% ili više od maksimalnog broja bodova, a njih 13 (18,84%) je ostvarilo 70% maksimalnog broja bodova.

Javna nabava istaknuta je kao posebna rubrika u 64 (92,75%) agencija, a između 80 i 90% analiziranih agencija ima objavljen plan javne nabave za 2018. godinu, pravilnik o provedbi postupka jednostavne nabave, ažuriran registar ugovora i okvirnih sporazuma o javnoj nabavi, te obavijest o nepostojanju sukoba interesa, odnosno popis gospodarskih subjekata s kojima naručitelj može biti u sukobu interesa. Nešto su slabije dostupni podaci o postupcima javne nabave u tijeku i to u 45 agencija (65,22%).

Tablica 8. Ukupna ocjena – Kriterij 6: Provedba postupaka javne nabave

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	3,75	3,75	100,00	1
Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	3,75	3,75	100,00	1
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	3,75	3,75	100,00	1
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	3,75	3,50	93,33	4
Pravosudna akademija	3,75	3,50	93,33	4
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	3,75	3,50	93,33	4
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	3,75	3,50	93,33	4
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	3,75	3,50	93,33	4
Agencija za elektroničke medije - AEM	3,75	3,50	93,33	4
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	3,75	3,50	93,33	4
Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost - FZOEU	3,75	3,50	93,33	4
Energetski institut Hrvoje Požar	3,75	3,50	93,33	4
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	3,75	3,25	86,67	13
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	3,75	3,25	86,67	13
Fond NEK	3,75	3,25	86,67	13
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	3,75	3,00	80,00	16
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	3,75	3,00	80,00	16
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatski hidrografski institut - HHI	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga – HANFA	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	3,75	3,00	80,00	16

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	3,75	3,00	80,00	16
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	3,75	3,00	80,00	16
Financijska agencija – FINA	3,75	3,00	80,00	16
Središnji registar osiguranika – REGOS	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	3,75	3,00	80,00	16
Agencija za vodne putove	3,75	3,00	80,00	16
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti – HAKOM	3,75	2,75	73,33	33
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	3,75	2,75	73,33	33
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	3,75	2,75	73,33	33
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	3,75	2,75	73,33	33
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama – APN	3,75	2,75	73,33	33
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	3,75	2,75	73,33	33
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	3,75	2,75	73,33	33
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	3,75	2,75	73,33	33
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	3,75	2,75	73,33	33
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	3,75	2,50	66,67	42
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	3,75	2,50	66,67	42
Hrvatski zavod za norme - HZN	3,75	2,50	66,67	42
Agencija za znanost i visoko obrazovanje – AZVO	3,75	2,50	66,67	42
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	3,75	2,50	66,67	42
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	3,75	2,50	66,67	42
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	3,75	2,50	66,67	42
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	3,75	2,50	66,67	42
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	3,75	2,25	60,00	50
Hrvatska agencija za hranu - HAH	3,75	2,25	60,00	50
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo – HACZ	3,75	2,25	60,00	50
Agencija za mobilnost i programe Europske unije – AMPEU	3,75	2,25	60,00	50
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	3,75	2,25	60,00	50
Hrvatski registar brodova – HRB	3,75	2,25	60,00	50
Agencija za ugljikovodike	3,75	2,00	53,33	56
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	3,75	2,00	53,33	56
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	3,75	1,75	46,67	58
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	3,75	1,75	46,67	58
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	3,75	1,50	40,00	60
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	3,75	1,50	40,00	60
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	3,75	1,25	33,33	62

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	3,75	1,00	26,67	63
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	3,75	1,00	26,67	63
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	3,75	1,00	26,67	63
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	3,75	0,75	20,00	66
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	3,75	0,50	13,33	67
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	3,75	0,50	13,33	67
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	3,75	0,25	6,67	69
	prosjek (%)		68,99	

KRITERIJ 7 - DODJELA BESPOVRATNIH FINANCIJSKIH SREDSTAVA

U okviru ovog kriterija praćeno je objavljuju li agencije informacije o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, odnosno sponzorstvima, donacijama i drugim pomoćima isplaćenima korisnicima te postoji li arhiva o dodijeljenim bespovratnim sredstvima (članak 10. stavak 1. točka 8. te skupina podataka navedena u točki 8. Uputa).

Navedeni pokazatelji bili su primjenjivi na samo 15 analiziranih agencija, pri čemu je 11 agencija (73,33%) ukupno ostvarilo više od 50% bodova, a od toga je 5 (33,33%) agencija imalo maksimalni broj bodova. Informacije o bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacijama ili drugim pomoćima koje je tijelo dodijelilo korisnicima dostupne su na stranicama 11 agencija (73,33%), a arhiva navedenih informacija u 5 agencija (33,33%).

Tablica 9. Ukupna ocjena – Kriterij 7: Dodjela bespovratnih financijskih sredstava

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	1,00	1,00	100,00	1
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	1,00	1,00	100,00	1
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo – HACZ	1,00	1,00	100,00	1
Agencija za ugljikovodike	1,00	1,00	100,00	1
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	1,00	1,00	100,00	1
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	1,00	0,50	50,00	6
Agencija za elektroničke medije - AEM	1,00	0,50	50,00	6
Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	1,00	0,50	50,00	6
Financijska agencija – FINA	1,00	0,50	50,00	6
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	1,00	0,50	50,00	6
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	1,00	0,50	50,00	6
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	1,00	0,00	0,00	12
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	1,00	0,00	0,00	12
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	1,00	0,00	0,00	12
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNET	1,00	0,00	0,00	12
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	n/a	n/a	n/a	n/a
Pravosudna akademija	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	n/a	n/a	n/a	n/a
Energetski institut Hrvoje Požar	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	n/a	n/a	n/a	n/a
Fond NEK	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	n/a	n/a	n/a	n/a

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	n/a	n/a	n/a	n/a
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski hidrografski institut - HHI	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	n/a	n/a	n/a	n/a
Središnji registar osiguranika – REGOS	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za vodne putove	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	n/a	n/a	n/a	n/a
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	n/a	n/a	n/a	n/a
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za norme - HZN	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za znanost i visoko obrazovanje – AZVO	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	n/a	n/a	n/a	n/a
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska agencija za hranu - HAH	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski registar brodova – HRB	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	n/a	n/a	n/a	n/a
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	n/a	n/a	n/a	n/a

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	n/a	n/a	n/a	n/a
	prosjeak (%)		53,33	



KRITERIJ 8 - PROVEDBA POSTUPAKA ZAPOŠLJAVANJA

U okviru ovog kriterija praćena je transparentnost postupaka zapošljavanja koje provode agencije, uključujući objavljivanje obavijesti o raspisanim natječajima, natječajne dokumentacije, obavijesti o ishodu natječaja te postojanje arhive natječaja (članak 10., stavak 1., točka 10., te skupina podataka navedena u točki 10. Uputa).

Ukupno su za ovaj kriterij 43 (62,32%) agencije prikupile 50% maksimalnog broja bodova, a 18 (26,09%) agencija ostvarilo je više od 70% maksimalnog broja bodova što ukazuje na općenito visok stupanj transparentnosti u provedbu postupaka zapošljavanja. Obavijesti o raspisanim natječajima za radna mjesta dostupne su na stranicama 55 (79,71%) agencija. Rubrika natječaji za radna mjesta postoji u 51(73,91%) analiziranoj agenciji, a u istom broju dostupna je i natječajna dokumentacija. No, potrebno je naglasiti i da se obavijesti o ishodu natječajnog postupka objavljuju na znatno manjem broju internetskih stranica javnih agencija (29 javnih agencija, odnosno 42,03%).

Tablica 10. Ukupna ocjena – Kriterij 8: Provedba postupaka zapošljavanja

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	3,00	3,00	100,00	1
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	3,00	3,00	100,00	1
Pravosudna akademija	3,00	3,00	100,00	1
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	3,00	3,00	100,00	1
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	3,00	3,00	100,00	1
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	3,00	3,00	100,00	1
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	3,00	3,00	100,00	1
Hrvatski hidrografski institut - HHI	3,00	3,00	100,00	1
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	3,00	3,00	100,00	1
Financijska agencija – FINA	3,00	2,75	91,67	10
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	3,00	2,50	83,33	11
Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	3,00	2,50	83,33	11
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	3,00	2,50	83,33	11
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	3,00	2,50	83,33	11
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	3,00	2,50	83,33	11
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	3,00	2,50	83,33	11
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	3,00	2,50	83,33	11
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	3,00	2,25	75,00	18
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	3,00	2,00	66,67	19
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	3,00	2,00	66,67	19
Hrvatska energetska regulatorna agencija - HERA	3,00	2,00	66,67	19
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	3,00	2,00	66,67	19
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	3,00	2,00	66,67	19
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	3,00	2,00	66,67	19
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	3,00	2,00	66,67	19

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	3,00	2,00	66,67	19
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	3,00	2,00	66,67	19
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	3,00	2,00	66,67	19
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	3,00	2,00	66,67	19
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	3,00	2,00	66,67	19
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	3,00	2,00	66,67	19
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	3,00	1,75	58,33	32
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	3,00	1,75	58,33	32
Hrvatska agencija za hranu - HAH	3,00	1,75	58,33	32
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	3,00	1,75	58,33	32
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	3,00	1,50	50,00	36
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo - HACZ	3,00	1,50	50,00	36
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	3,00	1,50	50,00	36
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	3,00	1,50	50,00	36
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	3,00	1,50	50,00	36
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	3,00	1,50	50,00	36
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	3,00	1,50	50,00	36
Hrvatski zavod za norme - HZN	3,00	1,50	50,00	36
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	3,00	1,50	50,00	36
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	3,00	1,25	41,67	45
Hrvatski registar brodova – HRB	3,00	1,25	41,67	45
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	3,00	1,00	33,33	47
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	3,00	1,00	33,33	47
Agencija za znanost i visoko obrazovanje - AZVO	3,00	1,00	33,33	47
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	3,00	1,00	33,33	47
Agencija za elektroničke medije - AEM	3,00	0,75	25,00	51
Fond NEK	3,00	0,75	25,00	51
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	3,00	0,50	16,67	53
Agencija za vodne putove	3,00	0,50	16,67	53
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	3,00	0,50	16,67	53
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	3,00	0,50	16,67	53
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	3,00	0,50	16,67	53
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	3,00	0,25	8,33	58
Agencija za ugljikovodike	3,00	0,00	0,00	59
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	3,00	0,00	0,00	59
Energetski institut Hrvoje Požar	3,00	0,00	0,00	59
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	3,00	0,00	0,00	59
Središnji registar osiguranika – REGOS	3,00	0,00	0,00	59
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	3,00	0,00	0,00	59
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	3,00	0,00	0,00	59

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	3,00	0,00	0,00	59
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	3,00	0,00	0,00	59
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	3,00	0,00	0,00	59
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	3,00	0,00	0,00	59
	prosjek (%)		51,57	

KRITERIJ 9 - DOSTUPNOST I MOGUĆNOST KORIŠTENJA PODATAKA IZ BAZA, EVIDENCIJA I REGISTARA

U okviru ovoga kriterija ocjenjivalo se objavljuje li agencija registre, baze i druge evidencije koje vodi (uključujući i metapodatke) te obavijesti o načinu pristupa podacima i uvjetima ponovne uporabe, uključujući i licence (članak 10., stavak 1., točka 5., te skupina podataka navedena u točki 5. Uputa).

Pokazatelji kriterija objavljivanja podataka iz baza, evidencija i registara bili su primjenjivi na 51 analiziranu agenciju, pri čemu je 18 agencija (35,29%) ostvarilo više od 50% bodova, a 12 (23,53%) agencija je imalo više od 70% maksimalnog broja bodova.

Popis registara, baza i drugih evidencija koje agencija vodi s metapodacima, obavijesti o načinu pristupa i uvjetima ponovne uporabe (licence i uvjeti) podataka dostupni su na stranicama 31 agencije, odnosno 70,59% ukupnog broja agencija na koje je ovaj pokazatelj bio primjenjiv. Evidencije objavljene u strojno čitljivom obliku bile su slabije zastupljene, u 21 (48.84%) agenciji.

Tablica 11. Ukupna ocjena – Kriterij 9: Dostupnost i mogućnost korištenja podataka iz baza, evidencija i registara

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	2,00	2,00	100,00	1
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	2,00	2,00	100,00	1
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	2,00	2,00	100,00	1
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZ	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatski zavod za norme - HZN	2,00	2,00	100,00	1
Agencija za znanost i visoko obrazovanje - AZVO	2,00	2,00	100,00	1
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	2,00	1,50	75,00	11
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	2,00	1,50	75,00	11
Financijska agencija – FINA	2,00	1,25	62,50	13
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	2,00	1,25	62,50	13
Agencija za elektroničke medije - AEM	2,00	1,25	62,50	13
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	2,00	1,25	62,50	13
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	2,00	1,00	50,00	17
Hrvatska energetska regulatorna agencija - HERA	2,00	1,00	50,00	17
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	2,00	0,75	37,50	19
Hrvatska agencija za hranu - HAH	2,00	0,75	37,50	19
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	2,00	0,75	37,50	19
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	1,00	0,25	25,00	22
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	1,00	0,25	25,00	22
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	2,00	0,50	25,00	22
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	1,00	0,25	25,00	22

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	2,00	0,50	25,00	22
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	2,00	0,25	12,50	27
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	2,00	0,25	12,50	27
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	2,00	0,25	12,50	27
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo - HACZ	2,00	0,25	12,50	27
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	2,00	0,25	12,50	27
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	2,00	0,25	12,50	27
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	2,00	0,25	12,50	27
Hrvatski registar brodova – HRB	2,00	0,25	12,50	27
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	2,00	0,25	12,50	27
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	2,00	0,25	12,50	27
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - HZZO	2,00	0,00	0,00	37
Hrvatski hidrografski institut - HHI	1,00	0,00	0,00	37
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	1,00	0,00	0,00	37
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	1,00	0,00	0,00	37
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	2,00	0,00	0,00	37
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	2,00	0,00	0,00	37
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	1,00	0,00	0,00	37
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	2,00	0,00	0,00	37
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	2,00	0,00	0,00	37
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	2,00	0,00	0,00	37
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	1,00	0,00	0,00	37
Agencija za ugljikovodike	2,00	0,00	0,00	37
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	2,00	0,00	0,00	37
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	2,00	0,00	0,00	37
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	2,00	0,00	0,00	37
Pravosudna akademija	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	n/a	n/a	n/a	n/a
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	n/a	n/a	n/a	n/a
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	n/a	n/a	n/a	n/a
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	n/a	n/a	n/a	n/a
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	n/a	n/a	n/a	n/a
Fond NEK	n/a	n/a	n/a	n/a
Agencija za vodne putove	n/a	n/a	n/a	n/a

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	n/a	n/a	n/a	n/a
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	n/a	n/a	n/a	n/a
Energetski institut Hrvoje Požar	n/a	n/a	n/a	n/a
Središnji registar osiguranika – REGOS	n/a	n/a	n/a	n/a
	prosjek (%)		36,52	

KRITERIJ 10 - DOSTUPNOST INFORMACIJA O USLUGAMA ZA KORISNIKE

U okviru ovoga kriterija ocjenjivalo se objavljuje li agencija informacije o pojedinim javnim uslugama s uputama ili informacijama o načinu ostvarivanja te postoje li poveznice na eventualne e-usluge agencije (članak 10., stavak 1., točka 6., te skupina podataka navedena u točki 6. Uputa).

Ukupno je za ovaj kriterij 36 (56,25%) od 64 agencija na koja su pokazatelji bili primjenjivi ostvarilo je više od 50% bodova, a 25 (39,06%) agencija je imalo više od 70% maksimalnog broja bodova. Popis usluga i poslova dostupan je na stranicama 52 agencije (81,25%), a poveznica na e-usluge postavljena je na stranicama 25 (73,53%) od ukupno 34 agencije koje pružaju e-usluge.

Tablica 12. Ukupna ocjena – Kriterij 10: Dostupnost informacija o uslugama za korisnike

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za javno zdravstvo - HZJZ	1,00	1,00	100,00	1
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	2,00	2,00	100,00	1
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	2,00	2,00	100,00	1
Financijska agencija – FINA	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatska energetska regulatorna agencija - HERA	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	2,00	2,00	100,00	1
Državna škola za javnu upravu - DŠJU	1,00	1,00	100,00	1
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - HZZO	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatski hidrografski institut - HHI	2,00	2,00	100,00	1
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	2,00	2,00	100,00	1
Pravosudna akademija	1,00	1,00	100,00	1
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	2,00	2,00	100,00	1
Hrvatska banka za obnovu i razvitak - HBOR	1,00	1,00	100,00	1
Središnji registar osiguranika - REGOS	2,00	2,00	100,00	1
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	2,00	1,50	75,00	19
Hrvatski zavod za zapošljavanje - HZZ	2,00	1,50	75,00	19
Agencija za znanost i visoko obrazovanje - AZVO	2,00	1,50	75,00	19
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	2,00	1,50	75,00	19
Agencija za elektroničke medije - AEM	2,00	1,50	75,00	19
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	2,00	1,50	75,00	19
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	2,00	1,50	75,00	19
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	2,00	1,25	62,50	26
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo - HACZ	2,00	1,25	62,50	26
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	2,00	1,00	50,00	28
Centar za restrukturiranje i prodaju - CERP	1,00	0,50	50,00	28

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	1,00	0,50	50,00	28
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	1,00	0,50	50,00	28
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	1,00	0,50	50,00	28
Hrvatski audiovizualni centar - HAVC	1,00	0,50	50,00	28
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	1,00	0,50	50,00	28
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	1,00	0,50	50,00	28
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU - SAFU	1,00	0,50	50,00	28
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	1,00	0,25	25,00	37
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatski registar brodova - HRB	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	2,00	0,50	25,00	37
Agencija za ugljikovodike	2,00	0,50	25,00	37
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	1,00	0,25	25,00	37
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	2,00	0,50	25,00	37
Agencija za vodne putove	1,00	0,25	25,00	37
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	1,00	0,25	25,00	37
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	2,00	0,25	12,50	52
Hrvatski zavod za norme - HZN	1,00	0,00	0,00	53
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	1,00	0,00	0,00	53
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	1,00	0,00	0,00	53
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	2,00	0,00	0,00	53
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	2,00	0,00	0,00	53
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	2,00	0,00	0,00	53
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	2,00	0,00	0,00	53
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	1,00	0,00	0,00	53
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	2,00	0,00	0,00	53
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	1,00	0,00	0,00	53
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	2,00	0,00	0,00	53
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	1,00	0,00	0,00	53
Hrvatska agencija za hranu - HAH	n/a	n/a	n/a	n/a
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	n/a	n/a	n/a	n/a
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	n/a	n/a	n/a	n/a
Fond NEK	n/a	n/a	n/a	n/a

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Energetski institut Hrvoje Požar	n/a	n/a	n/a	n/a
	prosjeak (%)		51,37	

KRITERIJ 11 - PRISTUP INFORMACIJAMA

U okviru ovoga kriterija ocjenjivalo se objavljuje li agencija informacije vezane uz pravo na pristup informacijama, i to o načinu ostvarivanja toga prava, podnošenja zahtjeva, objave odgovarajućih obrazaca, troškovima dostave informacije, službeniku za informiranje, objavljivanju ZPPI i izvješća o njegovoj provedbi, poveznice na web stranice Povjerenika za informiranje (članak 10., stavak 1., točka 13., te skupina podataka navedena u točki 13. Uputa).

Zbirna ocjena kriterija bila je veća od 50% od maksimalnog broja bodova u 51 (73,91%) agenciji, a 32 (46,38%) agencije ostvarile su više od 70% maksimalnog broja bodova.

Od pojedinačnih pokazatelja, posebna rubrika o pristupu informacijama postoji na stranicama 65 (94,20%) analiziranih agencija, u najvećem dijelu (35 agencija, 50,72%) u drugoj razini izbornika, a u njih 14 (20,29%) smještena je u prvoj razini. U 62 (89,86%) agencije dostupni su kontakt podaci službenika za informiranje, a dodatnih 6 pokazatelja (obavijest o pravu na pristup informaciji i načinu ostvarivanja prava, obavijest o načinu podnošenja zahtjeva, obrasci za ostvarivanje prava na pristup informaciji, podaci o troškovima dostave informacije, tekst ZPPI, izvješće o provedbi ZPPI) dostupno je na stranicama više od 70% analiziranih agencija. Poveznica na web stranice Povjerenika za informiranje postavljena je na stranice samo 6 (8,7%) agencija. Unatoč preporukama iz Uputa da bi, s obzirom na propisanu obvezu praktivne objave informacija na internetskim stranicama u elektroničkom formatu trebalo izbjegavati objavu kataloga informacija, on je objavljen na stranicama 13 javnih agencija (18,8%).

Tablica 13. Ukupna ocjena – Kriterij 11: Pristup informacijama

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	5,00	4,75	95,00	1
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	5,00	4,50	90,00	2
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	5,00	4,50	90,00	2
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	5,00	4,50	90,00	2
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	5,00	4,25	85,00	5
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	5,00	4,25	85,00	5
Pravosudna akademija	5,00	4,25	85,00	5
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	5,00	4,25	85,00	5
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	5,00	4,00	80,00	9
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	5,00	4,00	80,00	9
Središnji registar osiguranika – REGOS	5,00	4,00	80,00	9
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	5,00	4,00	80,00	9
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	5,00	4,00	80,00	9
Centar za restrukturiranje i prodaju - CERP	5,00	4,00	80,00	9
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	5,00	4,00	80,00	9
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	5,00	4,00	80,00	9

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	5,00	4,00	80,00	9
Hrvatski zavod za javno zdravstvo - HZJZ	5,00	3,75	75,00	18
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - HZZO	5,00	3,75	75,00	18
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	5,00	3,75	75,00	18
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	5,00	3,75	75,00	18
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo - HACZ	5,00	3,50	70,00	22
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	5,00	3,50	70,00	22
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	5,00	3,50	70,00	22
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	5,00	3,50	70,00	22
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	5,00	3,50	70,00	22
Agencija za ugljikovodike	5,00	3,50	70,00	22
Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost - FZOEU	5,00	3,50	70,00	22
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	5,00	3,50	70,00	22
Agencija za vodne putove	5,00	3,50	70,00	22
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	5,00	3,50	70,00	22
Fond NEK	5,00	3,50	70,00	22
Hrvatska energetska regulatorna agencija - HERA	5,00	3,25	65,00	33
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	5,00	3,25	65,00	33
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	5,00	3,25	65,00	33
Hrvatska banka za obnovu i razvitak - HBOR	5,00	3,25	65,00	33
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	5,00	3,25	65,00	33
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	5,00	3,25	65,00	33
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	5,00	3,00	60,00	39
Agencija za znanost i visoko obrazovanje - AZVO	5,00	3,00	60,00	39
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	5,00	3,00	60,00	39
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	5,00	3,00	60,00	39
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	5,00	2,75	55,00	43
Hrvatski hidrografski institut - HHI	5,00	2,75	55,00	43
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	5,00	2,75	55,00	43
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	5,00	2,75	55,00	43
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	5,00	2,75	55,00	43
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	5,00	2,75	55,00	43
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	5,00	2,50	50,00	49
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	5,00	2,50	50,00	49
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	5,00	2,50	50,00	49
Energetski institut Hrvoje Požar	5,00	2,50	50,00	49
Financijska agencija – FINA	5,00	2,25	45,00	53
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	5,00	2,25	45,00	53
Hrvatski registar brodova – HRB	5,00	2,20	44,00	55

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	5,00	2,00	40,00	56
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	5,00	2,00	40,00	56
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	5,00	2,00	40,00	56
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	5,00	1,75	35,00	59
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	5,00	1,50	30,00	60
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	5,00	1,50	30,00	60
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	5,00	1,50	30,00	60
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	5,00	1,50	30,00	60
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	5,00	1,50	30,00	60
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	5,00	1,00	20,00	65
Hrvatski zavod za norme - HZN	5,00	0,75	15,00	66
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	5,00	0,75	15,00	66
Agencija za elektroničke medije - AEM	5,00	0,50	10,00	68
Hrvatska agencija za hranu - HAH	5,00	0,50	10,00	68
	prosjek (%)		60,35	

KRITERIJ 12 - OPĆA FUNKCIONALNOST STRANICA

U okviru ove grupe pokazatelja ocjenjivala se preglednost i jednostavnost snalaženja prilikom traženja informacija iz članka 10. ZPPI, prilagođenost stranica prikazu na mobilnim uređajima (RWD, prema engl. responsive web design), postojanje funkcionalne tražilice ključnih pojmova, mape stranica, korisnih poveznica, vijesti odnosno informacija o aktivnostima tijela i informacijama kao i arhive vijesti, postojanje glasila (engl. *newsletter*) i njegova dostupnost na stranicama. Objava informacija na lako pretraživ način jedno od načela proaktivne objave, izričito navedeno i detaljno opisano u Uputama za proaktivnu objavu informacija, podrazumijeva laku dostupnost i razumljivost prosječnom korisniku. Lakoća pretraživosti internetskih stranica određena je njihovim sadržajem i dizajnom čiji su elementi detaljno razrađeni u Uputama, i ocijenjeni korištenjem gore navedenih pokazatelja. Postojanje rubrike s često postavljanim pitanjima, navedeno je u članku 10., stavku 1., točki 14. te u točki 14. Uputa.

Zbirno je u okviru kriterija opće funkcionalnosti stranica 41 (59,42%) agencija ostvarila 50% maksimalnog broja bodova, a 23 (33,33%) agencije ostvarile su više od 70% maksimalnog broja bodova.

Preglednost i jednostavnost snalaženja bila je na zadovoljavajućoj ili višoj razini u 61 agenciji (88,41%). Među pojedinačnim pokazateljima, posebno se ističu vijesti i aktualnosti koje su dostupne na stranicama 65 (94,20%) agencija, te arhive vijesti na stranicama 61 (88,41%) agencije. S druge strane, mapa stranica postoji samo u 17 (24,64%) agencija, a glasilo objavljuje 24 (34,78%) svih analiziranih agencija, no u dijelu njih ono je dostupno samo uz pretplatu. Rubrika s često postavljanim pitanjima čije se objavljivanje izričito navodi u članku 10., stavku 1., točki 14. ZPPI, nalazi se na stranicama 35 agencija (50,72%).

Tablica 14. Ukupna ocjena – Kriterij 12: Opća funkcionalnost stranica

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO	5,25	5,25	100,00	1
Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA	5,00	4,25	85,00	2
Hrvatska agencija za hranu – HAH	5,00	4,25	85,00	2
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	5,00	4,25	85,00	2
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	5,00	4,00	80,00	5
Središnji registar osiguranika – REGOS	5,00	4,00	80,00	5
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	5,00	4,00	80,00	5
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	5,00	3,75	75,00	8
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	5,00	3,75	75,00	8
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	5,00	3,75	75,00	8
Agencija za znanost i visoko obrazovanje – AZVO	5,00	3,75	75,00	8
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti - HAKOM	5,00	3,75	75,00	8
Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ	5,00	3,75	75,00	8
Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ	5,00	3,75	75,00	8
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG-BICRO	5,00	3,50	70,00	15
Hrvatski zavod za norme - HZN	5,00	3,50	70,00	15

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	5,00	3,50	70,00	15
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	5,00	3,50	70,00	15
Agencija za mobilnost i programe Europske unije - AMPEU	5,00	3,50	70,00	15
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	5,00	3,50	70,00	15
Agencija za vodne putove	5,00	3,50	70,00	15
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	5,00	3,50	70,00	15
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	5,00	3,50	70,00	15
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU – SAFU	5,00	3,25	65,00	24
Pravosudna akademija	5,00	3,25	65,00	24
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo – HACZ	5,00	3,25	65,00	24
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	5,00	3,00	60,00	27
Hrvatska banka za obnovu i razvitak – HBOR	5,00	3,00	60,00	27
Agencija za elektroničke medije - AEM	5,00	3,00	60,00	27
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	5,00	3,00	60,00	27
Energetski institut Hrvoje Požar	5,00	2,75	55,00	31
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	5,00	2,75	55,00	31
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	5,00	2,75	55,00	31
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	5,00	2,75	55,00	31
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	5,00	2,75	55,00	31
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	5,00	2,75	54,90	31
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	5,00	2,50	50,00	37
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	5,00	2,50	50,00	37
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	5,00	2,50	50,00	37
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	5,00	2,50	50,00	37
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	5,00	2,50	50,00	37
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	5,00	2,50	50,00	37
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	5,00	2,25	45,00	43
Financijska agencija – FINA	5,00	2,25	45,00	43
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	5,00	2,25	45,00	43
Hrvatski hidrografski institut - HHI	5,00	2,25	45,00	43
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	5,00	2,25	45,00	43
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	5,00	2,25	45,00	43
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	5,00	2,25	45,00	43
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	5,00	2,00	40,00	50
Državna škola za javnu upravu – DŠJU	5,00	2,00	40,00	50
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	5,00	2,00	40,00	50
Fond NEK	5,00	2,00	40,00	50
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	5,00	2,00	40,00	50
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	5,00	1,75	35,00	55

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za ugljikovodike	5,00	1,75	35,00	55
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	5,00	1,75	35,00	55
Hrvatski registar brodova – HRB	5,00	1,75	35,00	55
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	5,00	1,75	35,00	55
Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP	5,00	1,50	30,00	60
Hrvatska energetska regulatorna agencija – HERA	5,00	1,50	30,00	60
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	5,00	1,25	25,00	62
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	5,00	1,25	25,00	62
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	5,00	1,25	25,00	62
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	5,00	1,25	25,00	62
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	5,00	0,75	15,00	66
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	5,00	0,75	15,00	66
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	5,00	0,75	15,00	66
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	5,00	0,75	15,00	66
	prosjeak (%)		54,06	

UKUPNA OCJENA

Ukupna ocjena za sve kriterije bila je veća od od 50% u 36 (52,17%) analiziranih agencija, no samo 3 agencije (4,35%) su ostvarile više od 70% maksimalnog broja bodova. Medijan skupine bio je 50,57%, a interkvartilni raspon 29,29-65,59%.

Da bi se utvrdilo u kojoj mjeri opća ocjena odražava ocjene unutar pojedinog kriterija napravljena je analiza povezanosti pojedinačnih kriterija s ukupnom ocjenom, te međusobne povezanosti pojedinačnih kriterija. Iz analize je vidljivo da ukupna ocjena dobro odražava pojedinačne ocjene u pojedinom kriteriju. Kriteriji koji su bili najbolje povezani s ukupnom ocjenom bili su kriterij 1 (informacije koje se odnose na organizaciju i javnost rada tijela), 2 (strateški i pravni dokumenti iz djelokruga tijela javne vlasti), 4 (planiranje rada i izvještavanje o radu), 5 (financijsko planiranje i izvještavanje), 6 (provedba postupaka javne nabave), 10 (dostupnost informacija o uslugama za korisnike), 11 (informacije o načinu ostvarivanja prava na pristup informacijama) i 12 (opća funkcionalnost stranica), s korelacijskim koeficijentima većim od 50% uz razinu statističke značajnosti $p < 0,05$. Nedostatak povezanosti vidljiv je jedino u kriteriju 7 (informacije o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava), u kojem je bilo samo 15 tijela na koja je ocenjivanje bilo primjenjivo. Preostali kriterij 3 (provedba savjetovanja s javnošću), 7 (informacije o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava), 8 (informacije o provedbi postupaka zapošljavanja) i 9 (dostupnost i mogućnost korištenja podataka iz baza, registara i evidencija) bili su statistički značajno povezani s općom ocjenom, ali razina povezanosti bila je manja od 50%.

Tablica 15. Ukupna ocjena (Kriterij 1-12)

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Agencija za osiguranje radničkih tražbina - AORT	39,00	30,50	78,21	1
Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED	43,50	33,50	77,01	2
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	47,00	35,25	75,00	3
Hrvatski zavod za javno zdravstvo	45,00	31,25	69,44	4
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	42,50	29,50	69,41	5
Pravosudna akademija	43,00	29,50	68,60	6
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti	45,00	30,25	67,22	7
29,29-65,59%	44,00	29,00	65,91	8
Hrvatska energetska regulatorna agencija	46,00	28,50	61,96	9
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja - AZTN	40,50	24,75	61,11	10
Hrvatski restauratorski zavod - HRZ	40,50	24,25	59,88	11
Hrvatski zavod za zapošljavanje	43,50	25,50	58,62	12
Hrvatska agencija za okoliš i prirodu - HAOP	43,50	25,50	58,62	13
Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama	44,00	23,00	52,27	14
Agencija za znanost i visoko obrazovanje	43,50	24,50	56,32	15
Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu	40,50	22,75	56,17	16
Agencija za elektroničke medije - AEM	47,00	26,25	55,85	17
Središnji registar osiguranika	39,00	21,75	55,77	18
Zavod za unapređivanje zaštite na radu - ZUZNR	43,50	24,25	55,75	19
Hrvatska akreditacijska agencija - HAA	43,50	24,00	55,17	20

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost - FZOEU	40,50	22,25	54,94	21
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo	46,00	25,25	54,89	22
Državna škola za javnu upravu	42,50	22,50	52,94	23
Hrvatska banka za obnovu i razvitak	40,50	21,25	52,47	24
Hrvatska agencija za hranu - HAH	40,50	21,25	52,47	25
Hrvatski hidrografski institut - HHI	41,50	21,75	52,41	26
Agencija za investicije i konkurentnost - AIK	43,50	22,75	52,30	27
Agencija za vodne putove	38,50	19,75	51,30	28
Hrvatski memorijalno-dokumentacijski centar Domovinskog rata	39,00	20,00	51,28	29
Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	39,50	20,25	51,27	30
Hrvatski zavod za prostorni razvoj - HZPR	39,50	20,25	51,27	31
Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije	40,50	20,75	51,23	32
Agencija za regionalni razvoj Republike Hrvatske - ARR	39,50	20,00	50,63	33
Hrvatski zavod za norme - HZN	42,50	21,50	50,59	34
Agencija za odgoj i obrazovanje - AOO	43,50	22,00	50,57	35
Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju - AZPPRR	44,50	22,50	50,56	36
Hrvatski centar za poljoprivredu, hranu i selo - HCPHS	41,50	20,50	49,40	37
Centar za restrukturiranje i prodaju	41,50	20,50	49,40	38
Agencija za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada - AZONIZ	40,50	20,00	49,38	39
Hrvatska poljoprivredna agencija - HPA	41,50	20,00	48,19	40
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja - NCVVO	38,50	18,50	48,05	41
Hrvatska poljoprivredno-šumarska savjetodavna služba	40,50	18,75	46,30	42
Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP	38,00	17,50	46,05	43
Agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom - Ex-agencija	42,50	19,50	45,88	44
Agencija za mobilnost i programe Europske unije	41,50	18,75	45,18	45
Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet	44,50	20,00	44,94	46
Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU	39,50	17,50	44,30	47
Fond NEK	38,50	17,00	44,16	48
Agencija za ugljikovodike	44,50	19,50	43,82	49
Financijska agencija - FINA	43,50	19,00	43,68	50
Hrvatski centar za razminiranje - HCR	41,50	17,75	42,77	51
Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih - ASOO	42,50	18,00	42,35	52
Hrvatski zavod za hitnu medicinu - HZHM	39,50	16,50	41,76	53
Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama - APN	42,00	17,00	40,48	54
Hrvatski audiovizualni centar – HAVC	45,00	17,75	39,44	55
Hrvatski centar za zadružno poduzetništvo - HCZP	41,50	16,25	39,16	56
Hrvatski zavod za telemedicinu - HZTM	42,50	16,50	38,82	57
Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping - HZTA	42,50	15,75	37,06	58
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi - AKAZ	42,50	15,25	35,88	59
Agencija za sigurnost željezničkog prometa - ASŽP	41,50	12,75	30,72	60

NAZIV AGENCIJE	Max	Bod	%	Rang
Energetski institut Hrvoje Požar	38,50	11,75	30,52	61
Agencija za obalni linijski pomorski promet - AOLPP	45,00	13,50	30,00	62
Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu - AIN	42,50	12,25	28,82	63
Hrvatski registar brodova – HRB	41,50	11,20	26,99	64
Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije - ARPA	39,50	10,50	26,58	65
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu - HZTM	44,00	10,50	23,86	66
Fond za obnovu i razvoj grada Vukovara*	41,50	9,75	23,49	67
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka - DAB	43,50	10,00	22,99	68
Hrvatski mjeriteljski institut - HMI	42,50	7,00	16,47	69
	prosjek (%)		60,35	
	Medijan		50,57	

Tablica 16. Povezanost ocjena pojedinačnih kriterija s ukupnom ocjenom i brojem zahtjeva za informacijama.

	Ukupno	Kriterij 1	Kriterij 2	Kriterij 3	Kriterij 4	Kriterij 5	Kriterij 6	Kriterij 7	Kriterij 8	Kriterij 9	Kriterij 10	Kriterij 11	Kriterij 12	Broj zahtjeva
Ukupno		0.74	0.54	0.337	0.56	0.632	0.524	-0.18	0.461	0.463	0.567	0.579	0.556	0.285
Kriterij 1			0.321	0.302	0.451	0.453	0.208	-0.075	0.234	0.25	0.269	0.307	0.457	0.227
Kriterij 2				0.263	0.298	0.313	0.275	0.104	0.128	0.099	0.248	0.251	0.335	-0.024
Kriterij 3					0.102	0.11	0.151	0.339	0.163	-0.078	0.112	0.162	0.199	0.16
Kriterij 4						0.441	0.145	0.112	0.092	0.2	0.379	0.183	0.235	0.141
Kriterij 5							0.308	-0.074	0.403	0.275	0.356	0.403	0.13	0.102
Kriterij 6								-0.4	0.42	0.184	0.422	0.346	0.23	0.268
Kriterij 7									-0.14	-0.21	-0.239	-0.048	-0.261	-0.164
Kriterij 8										0.09	0.348	0.305	0.119	0.303
Kriterij 9											0.284	0.327	0.242	0.28
Kriterij 10												0.37	0.221	0.315
Kriterij 11													0.083	0.182
Kriterij 12														0.044

Vrijednosti predstavljaju korelacijske koeficijente (Spearman's rank correlation); podebljanim slovima označene su vrijednosti s razinom statističke značajnosti <0,05; crveno su označeni korelacijski koeficijenti >0,50

ZAKLJUČAK: OCJENA STANJA

Prvi kriterij ocjenjivanja odnosio se na organizaciju i rad tijela javne vlasti obuhvaćen člankom 10., stavkom 1., točkom 11. te člankom 12. ZPPI, a dodatno se ocjenjivalo i objavljivanje internih općih akata tijela javne vlasti i podataka koji se odnose na sastav i javnost rada tijela upravljanja, koje značajno doprinosi razumijevanju svrhe i načina rada tijela javne vlasti. Ova skupina uključivala je velik broj pokazatelja što djelomično objašnjava činjenicu da je 58 agencija unutar ovoga kriterija ostvarilo manje od 50% maksimalnog broja bodova, te uz medijan od 34,15% upućuje na nedostatne informacije o organizaciji i radu agencija na njihovim internetskim stranicama. Promatrano izdvojeno, pokazatelji koji su izričito propisani zakonom (informacije o čelniku ustrojstvenih jedinica, informacije o organizacijskoj strukturi, kontakt informacije ustrojstvenih jedinica, posebna rubrika organizacijska struktura), dostupni su u velikom broju analiziranih tijela (više od 80% tijela). S druge strane, od informacija čije objavljivanje nije eksplicitno navedeno ZPPI, u velikom broju dostupan je statut, kao temeljni dokument tijela javne vlasti kojim se uređuje pravni položaj, ustrojstvo, način rada, prava i obveze, djelokrug te druga bitna značajna za rad tijela, te je moguće zaključiti da većina promatranih tijela smatra bitnim proaktivno objaviti dokument koji to tijelo određuje. S druge strane relativno mali broj tijela proaktivno objavljuje službene najave sjednica tijela upravljanja te informacije o mogućnosti njihovom prisustvovanju, što je obveza propisana člankom 12. ZPPI. Upute za proaktivnu objavu naglašavaju jasno odvajanje informacija o samom radu tijela javne vlasti, od informacija iz djelokruga tijela koje su usmjerene na korisnike, te preporučuju objavu 'osobne iskaznice' tijela javne vlasti koja sadrži osnovne podatke (naziv tijela, adresu, OIB, MB, kontakte), a pri strukturiranju internetske stranice standard dizajniranja internetske stranice prema pravilu o 'tri klika', koje zahtijeva da je svaka informacija dostupna u najviše tri klika mišem. Podaci o organizacijskoj strukturi propisani u ZPPI u većini su agencija izdvojeni u posebnu rubriku, a interni opći akti čije objavljivanje nije izričito navedeno samo u ZPPI, samo u polovici tijela. Također, obje navedene rubrike u smještene su u ~15% agencija trećoj razini izbornika, što isključuje pristup prema pravilu o 'tri klika'.

Kriterij 2 odnosio se na informacije koje vezane uz dokumente iz područja djelovanja agencija. Medijan ukupne ocjene ovoga kriterija 55,56% te činjenica da je više od polovice agencija ostvarilo 50% ili više maksimalnog broja bodova upućuje na zadovoljavajuću proaktivnu objave informacija iz područja djelovanja, ali i postojanje mogućnosti za dalje unaprijeđenje u ovom području. Dokumenti određeni člankom 10., stavkom 1., točkom 1. (zakoni i ostali propisi iz područja rada) dostupni su na stranicama većine agencija. Iako ne postoji zakonska obveza njihovog objavljivanja, većina agencija objavljuje i međunarodne i EU dokumente relevantne za njihovo područje djelovanja. Međutim, slabije su zastupljeni dokumenti određeni člankom 10., stavkom 1., točkom 2. (opći akti i odluke koje donosi tijelo) i 4. (strategije). Navedeni dokumenti nedostaju na stranicama polovice analiziranih agencija, te je poticanje njihove objave mogući element poboljšanja ocjene u drugom kriteriju.

U kriteriju 3 analizirano objavljivanje informacija koje se odnose na savjetovanje s javnošću. Prema Uputi o proaktivnoj objavi, i sukladno obvezi propisanoj člankom 11. Zakona, dio tijela javne vlasti obvezan je provoditi savjetovanje s javnošću prije donošenja zakona i drugih dokumenata kojima se utječe na interese korisnika. Savjetovanje se provodi putem interneta, objavom nacrtu dokumenta te s pozivom javnosti da dostavi svoje prijedloge i mišljenje, u

pravilu u trajanju od 30 dana. O završenom savjetovanju izrađuje se i objavljuje izvješće sa svim primjedbama i prijedlozima te očitovanjima tijela. Prema članku 11., stavku 5. ZPPI, tijela javne vlasti su također dužna na svojoj internetskoj stranici objaviti plan savjetovanja s javnošću za kalendarsku godinu najkasnije do isteka prethodne kalendarske godine. Mali broj analiziranih agencija je obveznik provedbe savjetovanja, međutim agencije koje su obveznici na odgovarajući način, putem svojih internetskih stranica, informiraju građane o savjetovanjima. Jedini element koji je ostvaren tek u nešto više od pola agencija-obveznika provedbe savjetovanja, je objavljen plan savjetovanja s javnošću. Iako je analiza završena u ožujku 2018. godine, planovi savjetovanja za 2018. godinu i 2017. godinu nisu bili dostupni u 40% tijela. Preporučeno trajanje savjetovanja prema članku 11., stavku 3 ZPPI (30 dana ili više) navedeno je na stranicama 54,55% analiziranih tijela.

Financijsko i radno planiranje i izvještavanje prema članku 10., stavku 1., točkama 4. i 7. analizirano je u kriterijima 4 i 5. U području planiranja i izvještavanja o radu (kriterij 4) medijan ukupne ocjene bio je 42,86%, a nešto manje od pola analiziranih agencija prikupilo je zadovoljavajući broj bodova. A razlog tomu je što su samo dva od pet pokazatelja bila dostupna u više od 70% tijela (postojanje posebne rubrike planovi i izvješća, dostupna arhiva godišnjih izvješća), a organizacijski strateški plan dostupan je tek u nešto više od trećine analiziranih tijela. Financijska transparentnost (ocjenjivana u kriteriju 5) posebno je važan element u ocjeni rada agencija te je u Uputi za proaktivnu objavu (skupina 7) izričito navedena obveza su na internetskim stranicama objave podataka o izvorima financiranja, financijskog plana odnosno proračuna, izvješća o izvršenju proračuna odnosno financijskog plana, godišnja financijska izvješća i to najmanje za posljednje tri, a optimalno posljednjih pet godina ili više. U kriteriju 5, medijan ukupne ocjene iznosio je 50%, a uz to je više od pola agencija ostvarilo 70% ili više od maksimalnog broja bodova, što upućuje na zadovoljavajuće informiranje javnosti o financiranju agencija. Razlog niže ocjene je u djelomičnom zadovoljavanju pojedinačnog pokazatelja, primjerice smještaju rubrike financijski planovi i izvješća u drugu i treću razinu izbornika u većine agencija. Jedini nedostatan zastupljen element je objava financijskog plana za tekuću godinu, koji nije bio dostupan u trećine agencija.

Važnost transparentnosti postupka javne nabave procijenjena je u kriteriju 6, a Upute za proaktivnu objavu, sukladno članku 28. Zakona o javnoj nabavi, navode obavezu donošenja plana nabave, vođenja registra ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazumate ih objaviti na internetskim stranicama. Sukladno članku 80. Zakona o javnoj nabavi, predstavnici tijela obvezni su potpisati izjavu o postojanju ili nepostojanju sukoba interesa te objaviti popis gospodarskih subjekata su u sukobu interesa ili obavijest da takvi subjekti ne postoje. Preporuča se objava tih informacija u zasebnoj rubrici, poštujući pritom načela pravovremenosti, lake pretraživosti i objave najmanje tri godine unazad. U ovom kriteriju ukupna ocjena imala je najviši medijan, 73,33%, a većina agencija ocjenjena je zbirno s 50% ili više od maksimalnog broja bodova, što upućuje na činjenicu da je transparentnost objave informacija o postupcima javne nabave prepoznata je u većine analiziranih tijela. Više od 90% agencija istaknulo je javnu nabavu kao posebnu rubriku i na odgovarajući način, u suglasnosti s Uputama za proaktivnu objavu, objavilo plan javne nabave za 2018. godinu i druge relevantne dokumente. Međutim, postupci javne nabave u tijeku nedostaju u 34,78% tijela iako su navedeni u članku 10., stavku 1., točki 9.

Tijela javne vlasti dužna su prema članku 10., stavku 1., točki 8. ZPPI te prema točki 8. Upute za proaktivnu objavu, objaviti informacije o bespovratnim sredstvima koje dodjeljuju drugim fizičkim ili pravnim osobama i to informacije o vrsti pomoći, pravnoj osnovi, postupku natječaja,

iznosu sredstava (za najmanje prethodne tri godine) te isplate u tekućoj godini, a objava tih informacija analizirana je u kriteriju 7. Navedeni kriterij bilo je moguće primijeniti na samo 15 analiziranih agencija, među kojima ih je 11 (73,33%) ukupno ostvarilo više od 50% bodova, a od toga je 5 (33,33%) agencija imalo maksimalni broj bodova. Nedostatnim se u ovom kriteriju može ocijeniti objava arhive informacija o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, koja nedostaje u više od dvije trećine analiziranih agencija.

Članak 10. ZPPI u stavku 1., točki 10 definira obvezu objavljivanja obavijesti o raspisanim natječajima i ishodu natječajnog postupka te dokumentacije potrebnu za sudjelovanje u natječajnom postupku, a transparentnost postupka zapošljavanja, koja je procijenjena kriterijem 8, jedan je od temeljnih pokazatelja kvalitetnog informiranja građana i zainteresiranih strana o provođenju natječaja. Prema Uputama za proaktivnu objavu (skupina 10) tijela javne vlasti obvezna su objavljivati raspisane natječaje i potrebnu dokumentaciju, te ishod natječajnog postupka. Informacija o natječaju treba biti lako pristupačna, jasna i pravovremena, a kategorija natječaja treba biti jasno izdvojena na internetskoj stranici. Opća ocjena ovoga kriterija je zadovoljavajuća, jer je uz medijan ocjene kriterija od 58,33%, više od polovice analiziranih tijela prikupilo je 50% od maksimalnog broja bodova i to zato što ih više od 70% na internetskim stranicama objavljuje obavijesti o raspisanim natječajima za radna mjesta i popratnu dokumentaciju. Posebna rubrika natječaji za zapošljavanje postoji u više od 70% agencija, a smještena je uglavnom u prvoj ili drugoj razini izbornika. U ovom kriteriju neadekvatno se objavljuju obavijesti o ishodu natječajnog postupka, iako su izričito navedene u Uputama.

Prema članku 10. stavku 1., te točki 5 Uputa za proaktivnu objavu, tijela javne vlasti su dužna objavljivati registre i baze podataka ili informacije o registrima i bazama zbog omogućavanja ponovne uporabe informacija objavom. Ponovna uporaba informacija definirana je kao uporaba informacija tijela javne vlasti od strane fizičkih ili pravnih osoba, u komercijalnu ili nekomercijalnu svrhu različitu od izvorne svrhe za koju su informacije nastale, a koja se ostvaruje u okviru zakonom ili drugim propisom određenog djelokruga ili posla koji se uobičajeno smatra javnim poslom. Budući da je svrha je omogućiti korisnicima korištenje podataka koji su prikupljeni od strane tijela javne vlasti, tijela su obvezna u strojno čitljivom obliku objavljivati registre i baze podataka, a ako postoje zakonska ograničenja, obavezna su objaviti popis, odnosno informaciju o registrima i bazama podataka iz svoje nadležnosti, uz metapodatke i informaciju o načinu pristupa i informacije o načinu pristupa i ponovne uporabe podataka iz registara i baza, većina tijela ima objavljene samo popise registara, baza i evidencija, te obavijesti o načinu pristupa i uvjetima ponovne uporabe. Objavljivanja podataka iz baza, evidencija i registara analizirano je u kriteriju 9, u kojemu je samo trećina agencija ostvarila više od 50% bodova, a medijan ukupne ocjene bio je 25% što upućuje na nedostatnost u objavljivanju otvorenih podataka. Same evidencije dostupne su u manje od polovice tijela. Popise evidencija s metapodacima objavilo je više od 70% agencija ali same evidencije objavljene u strojno čitljivom obliku dostupe su u manje od polovice analiziranih agencija.

Pristupačnost informacija o javnim uslugama pružene od strane tijela javne vlasti analizirana je u kriteriju 10, a određena je u članku 10., stavku 1., točki 6. ZPPI, te razrađena u 6. točki uputa za proaktivnu objavu. Tijela javne vlasti obvezna su na svojim internetskim stranicama navesti javne usluge i način njihovog ostvarivanja, kategorije korisnika, rokove, obrasce i pravne lijekove u slučaju nezadovoljstva korisnika, te, ako postoji, cjenik usluga. Preporuča se objava informacija na jednom mjestu, te naglašava obveza objave poveznice na e-usluge. Za

ovaj kriterij medijan ukupne ocjene je bio 50%, a više od pola agencija ostvarilo je više od 50% maksimalne ocjene. Popis usluga i poslova dostupan je na stranicama i poveznice na e-usluge postavljeni su na stranicama većine agencija, međutim primjećeno je da postojeće informacije nisu dovoljno detaljne, jer primjerice u 63,46% agencija koje su objavile popise usluga nedostaju informacije o načinu ostvarivanja usluge, pripadajući obrasci ili oboje, a 26,47% tijela koja pružaju e-usluge nisu na vlastitim stranicama objavila poveznicu na navedene usluge iako je obveza njenog objavljivanja jasno definirana.

Tijela javne vlasti trebaju na svojoj internetskoj stranici posebnu rubriku posvetiti pristupu informacijama, a dostupnost i sadržaj te rubrike procijenjeni su u kriteriju 11. Objava informacija o pravu na pristup informacijama definirana je u članku 10., stavku 1., točki 13., te dodatno razrađena u točki 13. Uputa za proaktivnu objavu, a u skladu s njima su razrađeni i pokazatelji kriterija. Medijan ukupne ocjene ovog kriterija (65%) bio je druga rangirana vrijednost, a većina agencija ostvarila je više od 50% od maksimalnog broja bodova, na temelju čega se može zaključiti da je važnost samoinicijativnog informiranja građana o pravu na pristup informacijama prepoznata kao važan element komunikacije s javnošću. Većina tijela na svojim stranicama ima unutar posebne rubrike o pristupu informacijama objavljene obavijesti o pravu na pristup informaciji i načinu njegovog ostvarivanja, o načinu podnošenja zahtjeva, obrasce za ostvarivanje prava na pristup informaciji, troškove dostave informacije, kontakt podaci službenika za informiranje, tekst ZPPI te izvješće o njegovoj provedbi. Međutim, na stranicama većine tijela nedostaje poveznica na web stranicu Povjerenika za informiranje.

Kriterij 12 razrađen je u skladu s Uputama za proaktivnu objavu, koje naglašavaju važnost objave informacija na lako pretraživ način, a odnose se na sadržaj i strukturu internetskih stranica, intuitivnost, grupiranje informacija u za to predviđene rubrike, jednostavnost prikaza, mogućnost pretraživanja sadržaja i olakšavanje snalaženja postavljanjem mape stranica, te primjerena tehnička rješenja koja olakšavaju dostupnost informacija neovisno o platformi koju korisnik koristi. U ovaj kriterij uvrštena je rubrika s često postavljanim pitanjima, čije objavljivanje propisuje članak 10., stavak 1., točka 14. te je razrađena u točki 14. Uputa. Uz medijan ukupne ocjene 55%, te činjenicu da je više od pola analiziranih agencija ostvarilo 50% maksimalnog broja bodova može se zaključiti da je funkcionalnost stranica zadovoljavajuća. Elementi koje treba unaprijediti su postavljanje mape stranica koja postoji na internetskim stranicama četvrtine agencija, a usprkos obvezi objavljivanja rubrike s često postavljanim pitanjima u članku 10., stavku 1., točki 14 ZPPI, ovu rubriku objavljuje i održava pola analiziranih agencija.

Rezultati analize upućuju na zaključak da većina agencija djelomično ispunjava zahtjev za proaktivnu objavu informacija prema člancima 10., 11. i 12. ZPPI. Od pojedinačnih kriterija, ispunjenje zahtjeva proaktivne objave najbolje je bilo ispunjeno za provedbu postupaka javne nabave, informacije o načinu ostvarivanja prava na pristup informacijama, informacije o provedbi postupaka zapošljavanja, strateške i pravne dokumente iz djelokruga tijela javne vlasti, a dobro je ocijenjena i opća funkcionalnost stranica. Najlošije su ocijenjeni informacije koje se odnose na organizaciju i javnost rada tijela, dostupnost i mogućnost korištenja podataka iz baza, registara i evidencija koje vode tijela javne vlasti i provedba savjetovanja s javnošću. Korištenje evidencija i savjetovanje s javnošću specifični su kriteriji primjenjivi na mali broj analiziranih agencija, te se time može protumačiti lošija ocjena. Dokumenti koji se odnose na organizaciju i javnost rada tijela nisu izričito navedeni u ZPPI te su više odraz inicijative agencija, nego pridržavanja zakonskih odredaba.

Također se može zaključiti da su individualni kriteriji pozitivno i jasno povezani sa zajedničkom ocjenom za sve navedene kriterije te da razrađena opća ljestvica vrednovanja, kao i ljestvice vrednovanja pojedinačnog kriterija predstavljaju dobar metodološki instrument za praćenje stanja objave informacija.



PREPORUKE

U skladu s rezultatima analize potrebno je naglasiti važnost objavljivanja sljedećih informacija koje se odnose na javnost rada tijela javne vlasti odnosno informacija o dnevnom redu sjednica službenih tijela i vremenu njihova održavanja, načinu rada i mogućnostima neposrednog uvida u njihov rad te broju osoba kojima se može istodobno osigurati neposredan uvid u rad tijela (članak 12. ZPPI). Osim toga is perspektive transparentnosti rada javnih agencija od izuzetne je važnosti objava općih akata i odluka koje donose (članak 10., stavak 1., točka 2. ZPPI) te strateških dokumenata koji se odnose na područje rada tijela javne vlasti, a posebno njihovih organizacijskih strateških planova (članak 10., stavak 1., točka 4.). Osim toga, radi omogućavanja ponovne uporabe podataka javne agencije trebaju osigurati da su registri i evidencije iz njihove nadležnosti dostupni u strojno čitljivom obliku (članak 10. stavak 1. točka 5.). Također, za dio agencija koje nisu u potpunosti osigurale pružanje usluga korisnicima elektroničkim putem preporučuje se osiguravanje odgovarajućih alata za komunikaciju s korisnicima s poveznicama na on-line usluge koje tijela pružaju.

U odnosu na ispunjenje zakonske obveze koje se odnose na jačanje transparentnosti u financijskom poslovanju, preporučuje se pravovremena objava financijskih planova za tekuću godinu (članak 10. stavak 1. točka 7. ZPPI) a u odnosu na provedbu javnih postupaka zapošljavanja (članak 10. stavak 1. točka 10.) obavijesti o ishodu natječaja za zapošljavanje.

Nadalje, kao dobra praksa u odnosu na komunikaciju skoriscima i osiguranje transparentnosti u radu, preporučuje se postavljanje rubrike s odgovorima na često postavljana pitanja (članak 10., stavak 1., točka 14.), objava plana savjetovanja s javnošću za kalendarsku godinu najkasnije do isteka tekuće kalendarske godine. Konačno, sukladno Uputama za proaktivnu objavu informacija, u odnosu na osiguranje kvalitetnog pristupa informacija, preporučuje se agencijama da objave poveznicu na internet stranicu Povjerenika za informiranje.

Kao važan instrument u procjeni proaktivne objave informacije javne agencije upućuju se na primjenu upitnika za samoprocjenu. Naime, prema podacima iz godišnjih izvješća o provedbi ZPPI, u razdoblju od 2015. do 2017. godine samo 19 od 69 javnih agencija (27,54%) provelo je samoprocjenu, a samo jedna (Agencija za lijekove i medicinske proizvode - HALMED) izradila je akcijski plan za unaprijeđenje provedbe ZPPI. U pravilu, riječ je o javnim agencijama koje su u ovom analitičkom izvješću ostvarile iznadprosječni rang te je stoga moguće preporučiti provedbu samoprocjene kao jedan od instrumenata za unaprijeđenje proaktivne objave informacija

U odnosu na edukaciju kao instrument unaprijeđenja proaktivne objave, usporedbom podataka iz godišnjih izvješća o potrebama za edukacijom moguće utvrditi relativno mali interes za provedbu edukaciju iz područja proaktivne objave (21 od 69 javnih agencija, odnosno 30,43%). Interes za tim sadržajem edukacije nije moguće korelirati s ukupnom ocjenom koju je ostvarila pojedina agencija - u svakom slučaju, edukacije bi posebno trebalo provesti u odnosu na one kriterije u kojima su javne agencije ostvarile slabije ukupne rezultate, pri čemu bi u izradu programa edukacije za jačanje kapaciteta javnih agencijama u pojedinim kategorijama obuhvaćenih ovim istraživanjem bilo korisno uključiti službenike za informiranje iz onih agencija koje su po pojedinim kriterijima ostvarile iznadprosječne rezultate.



Povjerenik za informiranje

Transparentnost javnih agencija - Analitičko izvješće o praćenju provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama, broj 1/2018.

Zagreb, ožujak 2018.

Pravna osnova:

Članak 35. stavak 3. Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15)

Aktivnost broj 40. Akcijskog plana za 2017. i 2018. uz Strategiju suzbijanja korupcije za razdoblje od 2015. do 2020. godine (NN 26/15)

www.pristupinfo.hr

Broj stranica: 57



Imenovanje – nekomercijalno – bez prerada: drugi mogu distribuirati djelo u nekomercijalne svrhe dokle god je djelo cjelovito i u neizmijenjenom obliku, uz isticanje autora