

REPUBLIKA HRVATSKA

**AGENCIJA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH POTRAŽIVANJA U
SLUČAJU STEČAJA POSLODAVCA**

STRATEŠKI PLAN

za razdoblje od 2014. - 2016.

KLASA: 001-02/13-01/0001

URBROJ: 0479-2/5-13/001

Zagreb, svibanj 2013. godine

STRATEŠKI PLAN

AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH POTRAŽIVANJA U SLUČAJU STEČAJA POSLODAVCA

Institut osiguranja stečajnih potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca uveden je u zakonodavstvo Republike Hrvatske 2003. godine kao dio pravne stečevine Europske unije, radi povećanja socijalne sigurnosti radnika i njegove obitelji. Pozitivni propis kojim je određena provedba instituta je Zakon o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca („Narodne novine“, broj 86/08, 80/13), u daljnjem tekstu: Zakon.

Provedbeno tijelo je Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca (AORPS), osnovana Zakonom kao javna ustanova čiji osnivač je Republika Hrvatska, a osnivačka prava i obveze ostvaruje Vlada Republike Hrvatske.

Djelatnost Agencije očituje se u posebnoj zaštiti materijalnih prava radnika - stečajnih vjerovnika u stečaju poslodavca, a provodi se osiguranjem zaštićenih prava iz radnog odnosa na društveno prihvatljivoj razini i isplatom na teret Državnog proračuna, te povratom sredstava iz stečajne mase u Državni proračun temeljem preuzetih procesnih prava u stečajnom postupku.

Zaštićena su prava na neisplaćenu plaću, naknadu plaće za vrijeme bolovanja na teret poslodavca i za neiskorišteni godišnji odmor, te pravo na otpremninu i naknadu štete zbog ozljede na radu ili profesionalne bolesti.

Društveno prihvatljiva razina osiguranja zaštićenih prava je minimalna plaća utvrđena Zakonom.

Vizija

Vizija AORPS-a je povećanje socijalne sigurnosti radnika koji nisu ostvarili materijalna prava iz radnog odnosa, a nad poslodavcem je otvoren stečaj.

Misija

Misija AORPS-a je brzo i učinkovito osiguranje socijalnog minimuma radnika u slučaju stečaja poslodavca, na društveno prihvatljivoj razini, zaštitom i osiguranjem dijela stečajnih potraživanja iz radnog odnosa.

Ciljevi

Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje dijela stečajnih potraživanja radnika

Posebni cilj 1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika na društveno prihvatljivoj razini

Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje dijela stečajnih potraživanja radnika

Primjena stečajnih propisa pokazala je da je zbog složenosti i formalnosti stečajnog postupka, kao i zbog koordinacije brojnih stečajnih tijela, otežano i usporeno odvijanje i završetak stečajnog postupka. Zbog toga je i za prijavljena radnička potraživanja nastala do dana otvaranja stečaja vrlo neizvjesno da li će se, kada i u kojoj visini naplatiti, te je potrebno u jednom dijelu posebno ih zaštititi i osigurati njihovu isplatu odmah po utvrđenju, neovisno od pravomoćnosti rješenja u stečajnom postupku.

Posebni cilj 1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika na društveno prihvatljivoj razini

Obzirom da je neisplata materijalnih prava po osnovi rada do otvaranja stečaja nad poslodavcem već ugrozila socijalnu sigurnost radnika, potrebno je ta prava osigurati i izvršiti na društveno prihvatljivoj razini odmah po njihovu utvrđenju u stečajnom postupku, kako bi se otklonila opasnost od daljnjeg ugrožavanja egzistencije radnika i njegove obitelji. Izvršenjem, odnosno isplatom utvrđenih prava na teret Državnog proračuna, Republika Hrvatska izražava dio svoje socijalne politike i aktivno sudjeluje u osiguranju egzistencijalnih potreba radnika.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

1.1.1. Rješavanje i izvršavanje zahtjeva radnika u zakonskom roku

Na prvostupanjsko rješavanje i izvršavanje zahtjeva radnika u zakonskom roku utječe pravovremenost i cjelovitost zahtjeva radnika, te dostatnost i kvaliteta ljudskih resursa AORPS-a. Stoga su mjere koje se poduzimaju usmjerene ka promicanju instituta osiguranja potraživanja, prethodnoj suradnji s dionicima postupka, adekvatnoj opremljenosti i educiranju službi i zaposlenih, te upravljanju radnim procesima i pravovremenom osiguranju potrebnih sredstava.

Pokazatelji uspješnosti

Pokazatelji učinka (outcome):

- 1.1. Udio rješenja izvršenih u zakonskom roku, u ukupnom broju izvršenih rješenja – isplate izvršnih rješenja u zakonskom roku dovode do ispunjenja cilja.

1.1.1. Pokazatelji rezultata (output):

1.1.1.1. Udio prvostupanjskih rješenja ispostavljenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj ispostavljenih rješenja – kvartalno

1.1.1.2. Udio pobijenih prvostupanjskih rješenja, u ukupnom broju ispostavljenih rješenja – kvartalno

1.1.1.3. Udio rješenja izvršenih nakon zakonskog roka, u ukupnom broju izvršenih rješenja

KLASA: 001-02/13-01/0001

URBROJ: 0479-2/5-13/001

Zagreb, svibanj 2013. godine

RAVNATELJ

Zoran Ostović, dipl. iur.

08650_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca - vezna tablica Strateški plan

Opći cilj	Posebni cilj	Program u Državnom proračunu	Pokazatelji učinka (outcome)	Načini ostvarenja posebnog cilja	Aktivnosti i projekti	Pokazatelj rezultata (output)
1. Zaštita i osiguranje dijela stečajnih potraživanja radnika	1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika na društveno prihvatljivoj razini	4011 MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	1.1. Udio rješenja izvršenih u zakonskom roku, u ukupnom broju izvršenih rješenja - isplate izvršnih rješenja u zakonskom roku dovode do ispunjenja cilja.	1.1.1. Rješavanje i izvršavanje zahtjeva radnika u zakonskom roku	A837001 Administracija i upravljanje A837002 Osiguranje potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca	1.1.1.1. Udio prvostupanjskih rješenja ispostavljenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj ispostavljenih rješenja - kvartalno
						1.1.1.2. Udio pobijenih prvostupanjskih rješenja, u ukupnom broju izdanih prvostupanjskih rješenja - kvartalno
						1.1.1.3. Udio rješenja izvršenih nakon zakonskog roka, u ukupnom broju izvršenih rješenja

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

08650_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca

Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje dijela stečajnih potraživanja radnika

Posebni cilj 1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika na društveno prihvatljivoj razini

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.1.1. Rješavanje i izvršavanje zahtjeva radnika u zakonskom roku	1.1.1.1. Udio prvostupajskih rješenja ispostavljenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj ispostavljenih rješenja - kvartalno	Ispostavljanjem rješenja u zakonskom roku stječu se uvjeti za pravovremenu isplatu dijela stečajnih potraživanja	%	99	Podaci Agencije	99	100	100
	1.1.1.2. Udio pobijenih prvostupajskih rješenja, u ukupnom broju izdanih prvostupajskih rješenja - kvartalno	Smanjenjem broja pobijenih rješenja skraćuju se rokovi isplate dijela stečajnih potraživanja radnika	%	1	Podaci Agencije	1	1	0
	1.1.1.3. Udio rješenja izvršenih nakon zakonskog roka, u ukupnom broju izvršenih rješenja	Smanjenjem broja izvršenih rješenja nakon zakonskog roka, u kraćem se vremenskom roku isplaćuju radnici kojima je ugrožena egzistencija	%	1	Podaci Agencije	1	1	0

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

08650_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca

Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje dijela stečajnih potraživanja radnika

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika na društveno prihvatljivoj razini	1.1. Udio izvršenih rješenja u zakonskom roku, u ukupnom broju izvršenih rješenja - isplate temeljem izvršenih rješenja u zakonski propisanim rokovima dovode do ispunjenja cilja	Isplatom izvršenih rješenja u kratkim zakonskim rokovima štiti se i osigurava dio stečajnih potraživanja radnika na društveno prihvatljivoj minimalnoj razini, te omogućava radnicima da preostali dio svojih potraživanja ostvaruju u formalnijem i dugotrajnijem stečajnom postupku.	%	99	Podaci Agencije	99	100	100

Registar rizika										
OPĆI CILJ	1. Zaštita i osiguranje dijela stečajnih potraživanja radnika									
Posebni cilj	Način ostvarenja	Rizik i njegov kratak opis (glavni uzrok rizika i potencijalne posljedice)	Procjena inherentne razine rizika		Ukupno	Pregled postojećih kontrolnih aktivnosti vezanih uz utvrđeni rizik	Procjena rezidualne razine rizika		Ukupno	Potrebne dodatne radnje (prijedlog odgovora na rizik)
			Učink*	Vjerojatnost*			Učink*	Vjerojatnost*		
1	6	7	8	9	10=8x9	6	8	9	10=8x9	6
1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika na društveno prihvatljivoj razini	1.1.1. Rješavanje i izvršavanje zahtjeva radnika u zakonskom roku	Nedostatak ljudskih resursa može dovesti do značajnog probijanja zakonskih rokova u zaprimanju i rješavanju zahtjeva radnika - zbog strukture preuzetih radnika iz FRZ-a čiji je pravni sljednik Agencija, te zabrane zapošljavanja i ograničenih sredstava za plaće zaposlenika, ekonomska situacija u zemlji koja rezultira povećanim brojem zaprimljenih zahtjeva radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak	3	3	9	Praćenje broja zaprimljenih i riješenih zahtjeva radnika i broja prosječno zaprimljenih i riješenih zahtjeva po djelatniku unutar Pisarnice i Odjela pravnih poslova; praćenje kontinuirane obrade zahtjeva radnika, zaprimanja, rješavanja i otpreme; Preusmjeravanje zadataka među pojedinim djelatnicima / odjelima u slučajevima intenziviranja pristizanja zahtjeva radnika	2	3	6	Osposobljavanje postojećih djelatnika za obavljanje šireg raspona zadaća
		Nedostavljanje dokumentacije od strane stečajnih upravitelja i nedostavljanje dokumentacije u zakonskom roku u potpunosti onemogućuje rješavanje o pravima radnika.	3	3	9	Formiranje univerzalnog obrasca dopisa stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti dostavljanja potrebnih/trazjenih podataka	3	2	6	Pojedinačni dopisi stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti dostavljanja potrebnih/trazjenih podataka u konkretnoj situaciji; U slučaju daljnjeg nedostavljanja dokumentacije kontakti sa trgovačkim sudovima/stečajnim sucima
		Nastupanje novih činjenica i dokaza za koje u trenutku rješavanja o pravima radnika Agencija nije mogla	1	2	2	Praćenje učestalosti nastupa navedenog rizika; Formiranje univerzalnog obrasca	1	1	1	Pojedinačni dopisi stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti dostavljanja

		znati - zbog nedostavljanja kompletnih i relevantnih podataka o radnicima i pravima iz radnog odnosa od strane stečajnih upravitelja trgovačkim sudovima; zbog nastupanja pravomoćnosti presuda općinskih sudova nakon donošenja rješenja o pravima radnika od strane Agencije				dopisa stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti dostavljanja potrebnih/trazjenih podataka				potrebnih/trazjenih podataka u konkretnoj situaciji
		Nemogućnost isplate temeljem izvršnih rješenja - zbog neotvaranja namjenskog žiro računa od strane stečajnih upravitelja; - zbog otvaranja pogrešnog žiro računa od strane stečajnog upravitelja; - zbog zakašnjele dostave podataka o otvorenom namjenskom žiro računu i matičnim podacima poslodavca u stečaju -izravna isplata priznatih potraživanja radnicima omogućiti će isplatu rješenja u zakonskim rokovima	3	1	3	Praćenje učestalosti nastupa navedenog rizika; Formiranje univerzalnog dopisa stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti otvaranja namjenskog žiro računa, čak i u slučaju zatvaranja stečajnog postupka	2	2	4	Upućivanje u problematiku nadležnih trgovačkih sudova i stečajnih sudaca, zasebno rješavanje konkretnih situacija - uključivanje predstavnika GSV-a, sindikata i ostale konkretne mjere koje u pojedinim slučajevima Agencija može poduzeti u cilju smanjenja navedenog rizika
		Nemogućnost uručenja prvostupajskih rješenja o priznatim radničkim potraživanjima radnicima - zbog dostavljanja pogrešnih podataka u zahtjevima radnika i nedostavljanja promjene adrese stanovanja od strane radnika	1	2	2	Kontakti sa stečajnim upraviteljem	1	2	2	Uspostavljanje komunikacije sa tijelima nadležnim za utvrđivanje prebivališta i boravišta
		Iskorištenost proračunskih sredstava - nepredvidiva ekonomska situacija u zemlji koja rezultira povećanim brojem zaprimljenih zahtjeva radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak	3	2	6	Redovno izvještavanje nadležnog ministarstva o utrošenim sredstvima kao i vjerojatnim isplatama u budućim razdobljima u cilju pravovremenog osiguranja sredstava	2	2	4	Izveštavanje Upravnog vijeća Agencije i Ministarstva financija uz nadležno Ministarstvo o utrošenim sredstvima kao i vjerojatnim isplatama u budućim razdobljima u cilju pravovremenog osiguranja sredstava

IZVJEŠTAJ O PROVEDBI NAČINA OSTVARENJA STRATEŠKOG PLANA ZA RAZDOBLJE 01.01 - 30.06.2014.

08650_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca

Opći cilj	1. Zaštita i osiguranje dijela stečajnih potraživanja radnika											
Posebni cilj	Načini ostvarenja	Odgovorna osoba	Pokazatelj rezultata (output)	Jedinica	Polazna vrijednost	Trenutna vrijednost	Ciljana vrijednost	Način ostvarenja se odvija prema planu DA/NE	Planirana proračunska sredstva		Iskorištena proračunska sredstva	
									Sredstva državnog proračuna	Pomoći Europske unije	Sredstva državnog proračuna	Pomoći Europske unije
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	
1.1.Osiguranje socijalnog minimuma radnika na društveno prihvatljivoj razini	1.1.1. Rješavanje i izvršavanje zahtjeva radnika u zakonskom roku		1.1.1.1. Udio prvostupanjskih rješenja ispostavljenih u zakonskom roku, u odnosu na ukupni broj ispostavljenih rješenja - kvartalno	%	99		0					
			1.1.1.2. Udio pobijenih prvostupanjskih rješenja, u ukupnom broju izdanih prvostupanjskih rješenja - kvartalno	%	1		1			0		0
			1.1.1.3. Udio rješenja izvršenih nakon zakonskog roka, u ukupnom broju izvršenih rješenja	%	1		0					

IZVJEŠTAJ O OSTVARENJU POSEBNOG CILJA STRATEŠKOG PLANA ZA RAZDOBLJE 01.01 - 31.12.2014.

08650_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca

Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje dijela stečajnih potraživanja radnika

Posebni cilj	Odgovorna osoba	Pokazatelj učinka (outcome)	Jedinica	Polazna vrijednost	Trenutna vrijednost	Ciljana vrijednost	Ostvaruje li se cilj prema planu DA/NE
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika društveno prihvatljivoj razini		1.1. Udio izvršenih rješenja u zakonskom roku, u ukupnom broju izvršenih rješenja - isplate temeljem izvršenih rješenja u zakonski propisanim rokovima dovode do ispunjenja cilja	%	99		100	

KLASA: 001-02/13-01/0001

URBROJ: 0479-2/5-13/001

U Zagrebu, 8. svibnja 2013. godine

RAVNATELJ

Zoran Ostović, dipl. iur.

