

# **STRATEŠKI PLAN**

## **AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH POTRAŽIVANJA U SLUČAJU STEČAJA POSLODAVCA**

Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca (AORPS) osnovana je Zakonom o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca („Narodne novine“, broj 86/08) kao javna ustanova čiji osnivač je Republika Hrvatska, a osnivačka prava i obveze ostvaruje Vlada Republike Hrvatske.

Inicijativa za osnivanje Agencije je pokrenuta sukladno zahtjevu Direktive 2002/74/EZ Europskog parlamenta i Vijeća kojom se izmjenjuje i dopunjuje Direktiva Vijeća 80/987/EEZ o usklađivanju zakona država članica u pogledu zaštite zaposlenika u slučaju insolventnosti njihova poslodavca.

AORPS je upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu 24. studenoga 2008. godine, a s radom kao zasebna pravna osoba počeo je 01. siječnja 2010. godine.

Do funkcionalnog uspostavljanja AORPS-a osiguravanjem sredstava za njegov rad i isplate radnicima temeljem Zakona u Državnom proračunu za 2010. godinu Zakon je provodio Fond za razvoj i zapošljavanje.

AORPS je uspostavljen radi povećanja materijalno-pravne zaštite zaposlenika u slučaju stečaja njihova poslodavca čime je poslodavac ugrozio socijalnu sigurnost radnika, što je osobito važno u današnjem makroekonomskom okruženju i ekonomsko gospodarskoj situaciji. AORPS također predstavlja instituciju koja će osigurati razmjenu informacija s nadležnim garancijskim ustanovama država članica Europske unije odnosno članicama Europskog gospodarskog prostora nadležnim za provođenje postupka nad poslodavcem u slučajevima poslovnih aktivnosti na području dvije ili više država članica.

### **Vizija**

Vizija AORPS-a je povećanje socijalne sigurnosti radnika kojima poslodavac zbog poslovnih poteškoća nije isplatio materijalna prava po osnovi rada .

### **Misija**

Misija AORPS-a je osiguranje socijalnog minimuma radnika u slučaju insolventnosti njihova poslodavca kroz zaštitu i osiguranje prijavljenih radničkih potraživanja, odnosno provedbu zakonskih odredbi u stečajnom postupku isplata materijalnih prava po osnovi rada na društveno prihvatljivoj minimalnoj razini u kratkim rokovima.

## **Ciljevi**

### **Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje u stečajnom postupku prijavljenih privilegiranih radničkih potraživanja**

#### **Posebni cilj 1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak**

### **Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje u stečajnom postupku prijavljenih privilegiranih radničkih potraživanja**

Primjena stečajnih propisa pokazala je da je zbog složenosti i formalnosti stečajnog postupka, kao i zbog koordinacije brojnih stečajnih tijela otežano i usporeno odvijanje i završetak stečajnog postupka. Zbog toga je i za prijavljena, privilegirana radnička potraživanja nastala do dana otvaranja stečaja vrlo neizvjesno kada će se naplatiti i hoće li se i u kojoj visini naplatiti, te postoji potreba da ih se u jednom dijelu posebno zaštititi i osigura njihova isplata odmah po priznanju neovisno od pravomoćnosti rješenja u stečajnom postupku.

#### **Posebni cilj 1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak**

Obzirom da je neisplata materijalnih prava po osnovi rada do otvaranja stečaja nad poslodavcem već ugrozila socijalnu sigurnost radnika, te kako se radnička potraživanja štite na određenoj, društveno prihvatljivoj minimalnoj razini, treba ih isplatiti u što kraćim rokovima kako bi se uklonila opasnost od siromaštva. Stalno povećanje broja zahtjeva i upita radnika koje Agencija zaprima iziskuje dodatne administrativne i stručne kapacitete, te bolju komunikaciju sa stečajnim upraviteljima u smjeru veće angažiranosti oko tehničkih problema sa kojima se susreću radnici pri podnošenju zahtjeva i načinu ostvarivanja prava, minimalno u dijelu da se radnici na vrijeme upute na Agenciju za dobivanje odgovora i uputa. Pri rješavanju zahtjeva radnika često se nailazi na nepotpunu dokumentaciju, do čije se dostave odgađa rješavanje pojedinačnih predmeta.

### **Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

#### **1.1.1. Rješavanje zaprimljenih zahtjeva radnika u zakonskom roku**

Broj zaprimljenih zahtjeva radnika od početka provođenja Zakona pokazuje tendenciju rasta, naročito od početka rada Agencije u siječnju 2010. godine.

Ispostavljanje prvostupanjskih rješenja i isplate temeljem istih ovise o pravovremenoj dostavi potrebne dokumentacije od strane stečajnih upravitelja, te će se u cilju zadovoljenja zakonskih rokova staviti naglasak na detaljnu prethodnu kontrolu zaprimljene dokumentacije i inzistiranju na pravovremenoj dostavi nedostatnih podataka od strane stečajnih upravitelja, kao i usmjeravanju stečajnih upravitelja na

pružanje potrebnih tehničkih informacija radnicima koji predaju zahtjev (npr. koju dokumentaciju prilaže sam radnik pri predaji zahtjeva, pravilno ispunjavanje zahtjeva, objašnjenje temeljnih pojmova iz rješenja, mogućnost žalbe/odricanja od žalbe, način obračuna prava iz rješenja).

## **Pokazatelji uspješnosti**

### **Pokazatelji učinka (outcome):**

1.1. Udio isplata temeljem izvršnih prvostupanjskih rješenja u zakonskim rokovima u ukupnom broju isplata – isplate temeljem svih prvostupanjskih rješenja u zakonski propisanim rokovima dovode do ispunjenja cilja.

#### **1.1.1. Pokazatelji rezultata (output):**

1.1.1.1. Udio ispostavljenih prvostupanjskih rješenja nakon zakonskog roka u ukupno ispostavljenim rješenjima – kvartalno

1.1.1.2. Udio prvostupanjskih rješenja po kojima su pozitivno riješene žalbe u ukupnom broju ispostavljenih rješenja – kvartalno

1.1.1.3. Udio isplata temeljem izvršnih rješenja nakon zakonskog roka u ukupnim isplatama

KLASA: 001-02/12-01/0002

URBROJ: 0479-1/1-12-0002

Zagreb, 26. travnja 2012. godine

**v.d. RAVNATELJICE AGENCIJE**

**Vesna Vitez**

**08650\_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca - vezna tablica Strateški plan**

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Pokazatelji učinka (outcome)	Načini ostvarenja posebnog cilja	Aktivnosti i projekti	Pokazatelj rezultata (output)
1. Zaštita i osiguranje u stečajnom postupku prijavljenih privilegiranih radničkih potraživanja	1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak	4011 MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	1.1. Udio isplata temeljem izvršnih prvostupanjskih rješenja u zakonskim rokovima u ukupnom broju isplata	1.1.1. Rješavanje zaprimljenih zahtjeva radnika u zakonskom roku	A837001 Administracija i upravljanje A837002 Osiguranje potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca	1.1.1.1. Udio ispostavljenih prvostupanjskih rješenja nakon zakonskog roka u ukupno ispostavljenim rješenjima - kvartalno
						1.1.1.2. Udio prvostupanjskih rješenja po kojima su pozitivno riješene žalbe u ukupnom broju ispostavljenih rješenja - kvartalno
						1.1.1.3. Udio isplata temeljem izvršnih rješenja nakon zakonskog roka u ukupnim isplatama

Zagreb, 24. travanj 2012. godine

**TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

**08650\_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca**

**Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje u stečajnom postupku prijavljenih privilegiranih radničkih potraživanja**

**Posebni cilj 1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak**

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
1.1.1. Rješavanje zaprimljenih zahtjeva radnika u zakonskom roku	1.1.1.1. Udio ispostavljenih prvostupajskih rješenja nakon zakonskog roka u ukupno ispostavljenim rješenjima -kvartalno	Smanjenjem broja rješenja ispostavljenih nakon zakonskog roka radnici kojima je ugrožena egzistencija ranije ostvaruju naplatu dijela priznatih potraživanja	%	10	Podaci Agencije	5	3	2
	1.1.1.2. Udio prvostupajskih rješenja po kojima su pozitivno riješene žalbe u ukupnom broju ispostavljenih rješenja - kvartalno	Smanjenjem broja pobijanih rješenja i skraćuju se rokovi isplate radničkih potraživanja	%	1	Podaci Agencije	1	1	1
	1.1.1.3. Udio isplata temeljem izvršnih rješenja nakon zakonskog roka u ukupnim isplatama	Smanjenjem broja isplata nakon zakonskog roka u kraćem se vremenskom roku isplaćuju radnici kojima je ugrožena egzistencija	%	2	Podaci Agencije	1	1	1

Zagreb, 24. travnja 2012. godine

**TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)**

**08650\_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca**

**Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje u stečajnom postupku prijavljenih privilegiranih radničkih potraživanja**

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak	1.1. Udio isplata temeljem izvršnih prvostupajskih rješenja u zakonskim rokovima u ukupnom broju isplata - isplate temeljem svih prvostupajskih rješenja u zakonski propisanim rokovima dovode do ispunjenja cilja	Rješavanjem zaprimljenih zahtjeva radnika u kratkim zakonskim rokovima zaštićuju se i osiguravaju privilegirana radnička potraživanja na društveno prihvatljivoj minimalnoj razini, te omogućava radnicima da preostali dio svojih potraživanja ostvaruju u formalnijem i dugotrajnijem stečajnom postupku.	%	95	Podaci Agencije	98	98	98

Zagreb, 24. travnja 2012. godine

## OPĆI CILJ 1. Zaštita i osiguranje u stečajnom postupku prijavljenih radničkih potraživanja

Posebni cilj	Način ostvarenja	Rizik i njegov kratak opis (glavni uzrok rizika i potencijalne posljedice)	Procjena inherentne razine rizika		Ukupno	Pregled postojećih kontrolnih aktivnosti vezanih uz utvrđeni rizik	Procjena rezidualne razine rizika		Ukupno	Potrebne dodatne radnje (prijedlog odgovora na rizik)
			Učinak*	Vjerojatnost*			Učinak*	Vjerojatnost*		
1	6	7	8	9	10=8x9	6	8	9	10=8x9	6
1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak	1.1.1. Rješavanje zaprimljenih zahtjeva radnika u zakonskom roku	Nedostatak ljudskih resursa može dovesti do značajnog probijanja zakonskih rokova u zaprimanju i rješavanju zahtjeva radnika - zbog strukture preuzetih radnika iz FRZ-a čiji je pravni sljednik Agencija, te zabrane zapošljavanja i ograničenih sredstava za plaće zaposlenika, ekonomska situacija u zemlji koja rezultira povećanim brojem zaprimljenih zahtjeva radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak	3	3	9	Praćenje broja zaprimljenih i riješenih zahtjeva radnika i broja prosječno zaprimljenih i riješenih zahtjeva po djelatniku unutar Pisarnice i Odjela pravnih poslova; praćenje kontinuirane obrade zahtjeva radnika, zaprimanja, rješavanja i otpreme; Preusmjeravanje zadataka među pojedinim djelatnicima / odjelima u slučajevima intenziviranja pristizanja zahtjeva radnika	2	3	6	Osposobljavanje postojećih djelatnika za obavljanje šireg raspona zadaća
		Nedostavljanje dokumentacije od strane stečajnih upravitelja i nedostavljanje dokumentacije u zakonskom roku u potpunosti onemogućuje rješavanje o pravima radnika.	3	3	9	Formiranje univerzalnog obrasca dopisa stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti dostavljanja potrebnih/trazjenih podataka	3	2	6	Pojedinačni dopisi stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti dostavljanja potrebnih/trazjenih podataka u konkretnoj situaciji; U slučaju daljnjeg nedostavljanja dokumentacije kontakti sa trgovačkim sudovima/stečajnim sucima
		Nastupanje novih činjenica i dokaza za koje u trenutku rješavanja o pravima radnika Agencija nije mogla znati - zbog nedostavljanja kompletnih i relevantnih podataka o radnicima i pravima iz radnog odnosa od strane stečajnih upravitelja trgovačkim sudovima; zbog nastupanja pravomoćnosti presuda općinskih sudova nakon donošenja rješenja o pravima radnika od strane Agencije	1	2	2	Praćenje učestalosti nastupa navedenog rizika; Formiranje univerzalnog obrasca dopisa stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti dostavljanja potrebnih/trazjenih podataka	1	1	1	Pojedinačni dopisi stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti dostavljanja potrebnih/trazjenih podataka u konkretnoj situaciji
		Nemogućnost isplate temeljem izvršnih rješenja - zbog neotvaranja namjenskog žiro računa od strane stečajnih upravitelja; - zbog otvaranja pogrešnog žiro računa od strane stečajnog upravitelja; - zbog zakašnjele dostave podataka o otvorenom namjenskom žiro računu i matičnim podacima poslodavca u stečaju	3	2	6	Praćenje učestalosti nastupa navedenog rizika; Formiranje univerzalnog dopisa stečajnim upraviteljima sa napomenom o zakonskoj dužnosti otvaranja namjenskog žiro računa, čak i u slučaju zatvaranja stečajnog postupka	2	2	4	Upućivanje u problematiku nadležnih trgovačkih sudova i stečajnih sudaca, zasebno rješavanje konkretnih situacija - uključivanje predstavnika GSV-a, sindikata i ostale konkretne mjere koje u pojedinim slučajevima Agencija može poduzeti u cilju smanjenja navedenog rizika
		Nemogućnost uručivanja prvostupajskih rješenja o priznatim radničkim potraživanjima radnicima - zbog dostavljanja pogrešnih podataka u zahtjevima radnika i nedostavljanja promjene adrese stanovanja od strane radnika	1	2	2	Kontakti sa stečajnim upraviteljem	1	2	2	
		Iskorištenost proračunskih sredstava - nepredvidiva ekonomska situacija u zemlji koja rezultira povećanim brojem zaprimljenih zahtjeva radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak	3	2	6	Redovno izvještavanje nadležnog ministarstva o utrošenim sredstvima kao i vjerojatnim isplatama u budućim razdobljima u cilju pravovremenog osiguranja sredstava	2	2	4	Izvjestavanje Upravnog vijeća Agencije i Ministarstva financija uz nadležno Ministarstvo o utrošenim sredstvima kao i vjerojatnim isplatama u budućim razdobljima u cilju pravovremenog osiguranja sredstava

**IZVJEŠTAJ O PROVEDBI NAČINA OSTVARENJA STRATEŠKOG PLANA ZA RAZDOBLJE 01.01 - 30.06.2013.**

**08650\_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca**

**Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje u stečajnom postupku prijavljenih radničkih potraživanja**

Posebni cilj	Načini ostvarenja	Odgovorna osoba	Pokazatelj rezultata (output)	Jedinica	Polazna vrijednost	Trenutna vrijednost	Ciljana vrijednost	Način ostvarenja se odvija prema planu DA/NE	Planirana proračunska sredstva		Iskorištena proračunska sredstva	
									Sredstva državnog proračuna	Pomoći Europske unije	Sredstva državnog proračuna	Pomoći Europske unije
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	11	
1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak	1.1.1. Rješavanje zaprimljenih zahtjeva radnika u zakonskom roku		1.1.1.1. Udio ispostavljenih prvostupajskih rješenja nakon zakonskog roka u ukupno ispostavljenim rješenjima -kvartalno	%	10		8					
			1.1.1.2. Udio prvostupajskih rješenja po kojima su pozitivno riješene žalbe u ukupnom broju ispostavljenih rješenja - kvartalno	%	1		1		0		0	
			1.1.1.3. Udio isplata temeljem izvršnih rješenja nakon zakonskog roka u ukupnim isplatama	%	2		1					

KLASA:  
URBROJ:  
Zagreb,

v.d. RAVNATELJICE AGENCIJE:

Vesna Vitez



**IZVJEŠTAJ O OSTVARENJU POSEBNOG CILJA STRATEŠKOG PLANA ZA RAZDOBLJE 01.01 - 31.12.2013.**

**08650\_Agencija za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca**

**Opći cilj 1. Zaštita i osiguranje u stečajnom postupku prijavljenih privilegiranih radničkih potraživanja**

Posebni cilj	Odgovorna osoba	Pokazatelj učinka (outcome)	Jedinica	Polazna vrijednost	Trenutna vrijednost	Ciljana vrijednost	Ostvaruje li se cilj prema planu DA/NE
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Osiguranje socijalnog minimuma radnika nad čijim poslodavcem je otvoren stečajni postupak		1.1. Udio isplata temeljem izvršnih prvostupanjskih rješenja u zakonskim rokovima u ukupnom broju isplata - isplate temeljem svih prvostupanjskih rješenja u zakonski propisanim rokovima dovode do ispunjenja cilja	%	95		98	

KLASA:  
URBROJ:  
Zagreb,

v.d. RAVNATELJICE AGENCIJE:

Vesna Vitez

